

BILANCIO SOCIALE 2025

www.cooperativailsegno.it



IL SEGNO

Impresa sociale. Valore reale

IL SEGNO
Impresa sociale. Valore reale
www.cooperativailsegno.it



NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale alla sua 14^a edizione racconta la capacità della Cooperativa di essere efficace nel perseguimento della «mission» e degli obiettivi dichiarati ed essere efficiente nella gestione delle risorse. Presenta l'analisi del valore aggiunto, ovvero quanta ricchezza viene prodotta e come tale viene distribuita tra i portatori di interesse.

Il processo di rendicontazione sociale è stato promosso e realizzato principalmente da Daniele Fico (Presidente - Responsabile inserimenti lavorativi), Marco Gualandris (Consigliere, Responsabile A.C.F.). Hanno contribuito alla redazione del documento: Aurora Locatelli (Consigliere, Responsabile Risorse Umane), Loredana Pisciotta (Responsabile Servizi alla Persona), Matteo Sana (Responsabile Assemblaggio).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- D.Lgs. 112 e 117/2017.
- Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore - Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - 4 luglio 2019.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il bilancio sociale 2025 è stato presentato ed approvato dall'assemblea dei soci il 29/05/2026. La versione integrale è redatta secondo le indicazioni di legge che viene depositata in Regione ed è scaricabile dal sito istituzionale **www.cooperativailsegno.it**

Indice

La Cooperativa 5

Carta d'Identità 6

Lettera del Presidente..... 7

Vision 8

Mission..... 9

Timeline..... 10

Politica della qualità
e Stakeholder..... 12

Partecipazioni societarie 13

Rappresentanza..... 15

Dati..... 16

Le Risorse Umane e organizzazione 17

Organigramma 18

Base Sociale..... 19

Organi di controllo:
Il collegio sindacale..... 19

Consiglio d'Amministrazione 20

Risorse umane..... 21

Inserimento lavorativo..... 25

Progetto “Viaggio verso... l'autonomia”
– VI.V.A. 30

Collaborazioni
con istituti scolastici..... 32

Lavori di pubblica utilità 33

Volontari 34

I nostri Servizi 35

Tipologie Servizi 36

Valore della produzione..... 37

Fatturato Servizi 38

Servizi di Pulizie..... 39

Formazione del personale..... 41

Global Service..... 42

Settore Assemblaggio 44

Servizi alla persona..... 46



La Cooperativa

CARTA D'IDENTITÀ

La **cooperativa Il Segno** è stata fondata facendo riferimento alla Legislazione Nazionale, in particolare alla Legge 381/91 che disciplina le cooperative sociali.

Si tratta d'impresе orientate a “perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini” (art. 1 Legge 381/91). Benché si comportino come vere e proprie imprese con fini economici, esse non hanno scopo di lucro, ed utilizzano i profitti per raggiungere gli obiettivi che si prefiggono. Questo significa coniugare l'efficienza e la produttività con le esigenze di giustizia, condivisione e solidarietà, proponendosi come obiettivo, oltre a quello economico, l'inclusione lavorativa e sociale.

Denominazione	IL SEGNO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Indirizzo sede legale e operativa	Via G. Donizetti, 109 - Brembate di Sopra (BG)
Tipologia	Cooperativa Sociale di tipo B
Data di costituzione	18/04/1994
C.F. e P.IVA	02314900164
Iscrizione Albo Nazionale	A114666
Iscrizione Albo Regionale	Nr. 153
Codice ATECO	22.26.99
Tel/fax	035 463738 / 035 461348
Sito internet	www.cooperativailsegno.it
Certificazione di Qualità	ISO 9001:2015 - Certificato 45328/24/S

A sensi della Lg. 381/91 “si considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione”.

Care socie, cari soci,

presentarvi il Bilancio Sociale 2025 significa restituirvi il senso di ciò che abbiamo costruito insieme: non solo numeri, ma vite accompagnate, opportunità create, comunità sostenuta. Il 2025 è stato un anno di ripresa, dopo le fatiche del 2024, la Cooperativa segna valori in crescita rispetto all'anno precedente. Un risultato che non era scontato, e che è frutto di lavoro, costanza e determinazione che ci guidano ogni giorno.

Al 31 dicembre 2025 contiamo 116 lavoratori e lavoratrici: il 52% appartiene alle categorie di svantaggio previste dalla L. 381/91, ben oltre il minimo normativo. Abbiamo attivato 16 percorsi di inserimento lavorativo e preso in carico 69 utenti nei Servizi alla Persona, accompagnandoli nei loro percorsi di autonomia. Accogliamo persone da 13 Paesi del mondo, con un'età media elevata: siamo un luogo dove chi fatica a trovare spazio nel mercato ordinario trova un'opportunità reale.

Il 2025 è stato anche l'anno della conclusione di alcune progettualità condivise con reti importanti, costituite

con respiro provinciale, che hanno permesso di ottenere risultati importanti sul fronte dell'inserimento lavorativo di persone che erano ai margini del mercato del lavoro da molto tempo, ma non solo. Abbiamo avuto anche l'opportunità di partecipare a rilevanti momenti di confronto con altre realtà cooperative e delle istituzioni impegnate nella promozione dell'inclusione per le persone con disabilità.

Il 2026 ci chiede di essere più intenzionali: consolidare le relazioni con i clienti e tutti gli stakeholder, sviluppare nuove relazioni e collaborazioni, cogliere le opportunità aperte dall'economia sociale. Lo faremo con la stessa bussola di sempre: mettere le persone al centro, senza mai perdere di vista la sostenibilità dell'impresa. Grazie ai soci e alle socie, ai lavoratori e alle lavoratrici e a tutti coloro che lo rendono possibile.

Daniele Fico

Presidente

Brembate di Sopra, maggio 2026

«Il sogno della cooperativa “IL SEGNO” è quello di essere una realtà **RADICATA** sul **TERRITORIO**, che si prefigge l'**INCLUSIONE** attraverso un percorso fondato su **VALORI CONDIVISI**, costruita su un'organizzazione **EFFICACE** ed **EFFICIENTE** con uno stile innovativo».

VALORI CONDIVISI

MUTUALITÀ

SOLIDARIETÀ

CITTADINANZA ATTIVA

APPARTENENZA AL TERRITORIO

TRASPARENZA

LEGALITÀ

**RISPETTO E VALORIZZAZIONE
DELLE DIVERSITÀ**

**INTERPRETARE E DARE RISPOSTA
AI BISOGNI**

CULTURA DELLA QUALITÀ

La Cooperativa “IL SEGNO” è una cooperativa sociale di tipo B che nasce con il desiderio di vivere in uno spirito evangelico l’incontro con le diverse realtà, ponendo a fondamento della propria azione l’attenzione all’uomo nella costruzione di una società fraterna. Attenzione che si definisce attraverso relazioni significative, cammino di condivisione, esperienze di solidarietà, nell’interazione con il territorio e nella risposta ai bisogni delle persone svantaggiate. (art. 3 statuto)

La Cooperativa è un’impresa senza fini di lucro e promuove una serie d’interventi per raggiungere i propri scopi sociali, nel rispetto della mutualità prevalente. Tali interventi sono rivolti a situazioni di particolare bisogno e di svantaggio culturale, sociale e affettivo. (art. 3 statuto)

Il lavoro è stato e rimane lo strumento fondamentale per favorire il reinserimento nella società e l’avvicinamento ad una vita “normale” per le persone in difficoltà. Attraverso lo svolgimento di attività diverse - industriali, commerciali, di servizi - finalizzate all’inserimento lavorativo e alla costruzione di significative relazioni con la comunità di appartenenza di persone svantaggiate. (art. 3 dello Statuto).

TIMELINE

1994

FONDAZIONE DELLA COOPERATIVA

Avvio delle prime attività di assemblaggio presso la sede di Via Locatelli a Ponte San Pietro

2001

CONSORZIO SOLCO PRIULA

Accogliamo lo sviluppo delle reti cooperative con forte vocazione territoriale aderendo al Consorzio

2005

SETTORE PULIZIE

Cogliendo alcune opportunità, avviamo la prima sperimentazione dell'attività delle pulizie

2008

ACCREDITAMENTO SOCIO- OCCUPAZIONALE

Sulla base della nostra esperienza, Azienda Isola formalizza i percorsi socio-occupazionali

2000

PRIMO AMPLIAMENTO

Nuova sede per il settore assemblaggio e avvio del Laboratorio Artistico

2004

LABORATORIO ERGOTERAPICO

Avvio della sperimentazione delle attività socio-occupazionali in risposta a nuovi bisogni

2006

1° CONVENZIONE ART. 14

Sottoscrizione con la Provincia di Bergamo e Indesit Company per una commessa nel settore assemblaggio

2009

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

Conseguimento della Certificazione ISO 9001 per i Servizi di Inserimento Lavorativo

2014**LAVORO
& IMPRESA
E MESTIERI
LOMBARDIA**

Fondazione della
Rete di Imprese per lo
sviluppo delle PAL sul
territorio e adesione al
Consorzio Mestieri

2017**100
LAVORATORI**

Raggiungimento della
soglia a 3 cifre delle
persone assunte

2023**REGISTRO
IMPACT**

Adesione ad IMPACT
Effetto Cooperativo
per generare un
circolo virtuoso
tra cooperative e
imprese, aumentando
la qualità dei servizi
e garantendo
l'inclusione sociale.

2025**RISTRUTTURAZIONE
DELLA SEDE**

Avvio dei lavori per
l'ammodernamento
degli spazi e il
miglioramento
del layout della
produzione

2013**SETTORE
GLOBAL
SERVICE**

In risposta ad alcune
richieste dei clienti,
strutturiamo l'offerta
di servizi ad hoc con
l'apertura di un nuovo
settore

2014**NUOVA
SEDE**

Acquisto dell'immobile
e spostamento a
Brembate di Sopra
con progressiva
riaggregazione di tutti
i settori

2022**EQUIPE
DI DIREZIONE**

Compimento
del processo di
riorganizzazione della
nuova governance

2024**30
ANNI**

Celebrazione del
trentesimo anno di
fondazione e avvio
del progetto di
ristrutturazione della
sede

POLITICA DELLA QUALITÀ E STAKEHOLDER

La Cooperativa Il Segno assume e fa sua la politica della Qualità espressa da CSA COESI declinandola come segue.

Uno dei criteri fondamentali della Qualità è la soddisfazione dei nostri stakeholder, pertanto tutti i nostri impegni e le attività diventano l'espressione della nostra Qualità. Questo impegno deve tendere a mantenere la piena fiducia degli stakeholder nei confronti della Cooperativa quale loro fornitore di servizi. Le richieste e le aspettative devono essere soddisfatte in funzione di quanto pattuito in modo che ogni collaborazione costituisca una referenza per i rapporti futuri.

Altro criterio fondamentale è la promozione sociale delle persone, ossia l'incoraggiamento all'integrazione e all'inclusione sociale, coinvolgendo i diversi soggetti presenti sul territorio.

Il raggiungimento di questi obiettivi qualitativi, che ci siamo posti per continuare ad operare come una Cooperativa di solidarietà, è determinato dalle nostre risorse, dalla nostra organizzazione e dall'impegno che dimostriamo nel nostro lavoro.

In base ai principi esposti, il primo obiettivo è attuare l'insieme delle attività pianificate e sistematiche necessarie a garantire il mantenimento ed il miglioramento della Qualità dei servizi forniti al fine di:

- Dare una risposta concreta e positiva ai bisogni delle persone
- Soddisfare le richieste e le aspettative degli stakeholder in termini di caratteristiche, affidabilità e completezza
- Ottimizzare i costi e migliorare l'efficienza interna



La Cooperativa è capofila di un Contratto di Rete denominato "Lavoro&Impresa", a cui aderiscono altre cinque cooperative sociali del territorio (L'Albero, Koiné, Contatto & Bonne Semence, In Cammino e Progettazione) per la gestione dello sportello di Ponte San Pietro del Consorzio Mestieri Lombardia. Questa organizzazione ci consente di essere protagonisti delle Politiche Attive del Lavoro sul territorio dell'Isola Bergamasca, Valle Brembana e Valle Imagna, tramite i progetti di contrasto alla disoccupazione giovanile, nonché i progetti rivolti a persone svantaggiate residenti nei comuni del territorio. L'unità operativa di Ponte San Pietro ha continuato il proprio operato sui territori di riferimento, mantenendo e migliorando i servizi di prossimità alle Istituzioni del territorio, alle aziende e ai cittadini che, a seconda del bisogno, si rivolgono allo sportello.

Da ottobre 2025 lo sportello ha una nuova sede a Ponte San Pietro in Via Vittorio Emanuele II, 25, triplicando gli spazi e avviando anche l'erogazione di corsi di formazione.



PARTECIPAZIONI SOCIETARIE

Denominazione	Valori di bilancio e attività svolta
CGM Finance	€ 2.017 CGM Finance - Sistema finanziario consortile a sostegno dello sviluppo della cooperazione sociale
CONAI	€ 5 Consorzio Nazionale imballaggi
Mestieri Lombardia	€ 20.000 Mestieri Lombardia Consorzio di cooperative sociali - Agenzia per il Lavoro accreditata da Regione Lombardia (Acc. N. 305 del 30/01/15)
Lavoro&Impresa	€ 5.000 Contratto di Rete d'Impresa, per la promozione delle politiche attive del lavoro

Mestieri Lombardia - Unità Operativa di Ponte San Pietro

La Cooperativa Il Segno è socia del Consorzio Mestieri Lombardia, rete regionale di Agenzie per il Lavoro accreditate da Regione Lombardia (Accreditamento n. 305 del 30/01/2015) ed autorizzate dal Ministero del Lavoro (Autorizzazione n. 86 del 16/02/2015 - sez I) all'erogazione di servizi al lavoro. Opera in tutta la Regione Lombardia come interlocutore specializzato nell'erogazione di servizi di orientamento, selezione, accompagnamento professionale e tutoraggio di persone con problematiche di marginalità sociale e difficoltà ad inserirsi autonomamente nel mercato del lavoro. Lavorando in stretta sinergia con una rete di consorzi territoriali di cooperative sociali e di comunità che da anni sviluppano servizi sia nei processi di integrazione per lavoratori deboli sia nei servizi alle imprese profit e sociali.

AREA	INDICATORE	M	F	TOT
DATI GENERALI	Totale persone prese in carico dall'Unità Operativa	167	177	344
	di cui avviati a un percorso di tirocinio	32	30	62
	di cui assunzioni generate	18	19	37
	Percentuale di ricollocazione	11%	11%	11%
TIPOLOGIA DI UTENZA	Persone con disabilità	62	53	115
	Persone straniere	48	46	94
	Persone svantaggiate (problemi di dipendenza/marginalità sociale) prese in carico	95	47	142
	Persone con restrizione della libertà personale	38	1	39
	NEET presi in carico (15-29 anni)	53	35	88
	Persone beneficiarie ADI	11	16	27
SERVIZI AL LAVORO	GOL attivate	81	123	204
	Garanzia giovani attivate	-	-	-
	Doti Piano Provinciale Disabili attivate	100	70	170

RETI ASSOCIATIVE	ATTIVITÀ SVOLTA
CONFCOOPERATIVE	Organizzazione di rappresentanza, assistenza, tutela e vigilanza del movimento cooperativo italiano e delle imprese sociali. Svolge attività di rappresentanza in campo legislativo e sindacale, è presente (con le Centrali Cooperative con cui dal 2011 ha costituito l'Alleanza delle Cooperative Italiane) nel dialogo con i pubblici poteri, con i movimenti e le correnti politiche e culturali del Paese.
FEDERSOLIDARIETÀ	Organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali e delle imprese sociali aderenti a Confcooperative, che operano in tutti i settori sociosanitari ed educativi ed in molte aree imprenditoriali, attivando percorsi di inserimento lavorativo. Rappresenta le proprie associate sul piano istituzionale e le assiste sul piano sindacale, giuridico e legislativo, tecnico ed economico. La nostra cooperativa contribuisce al fondo a sostegno di progetti di reinserimento sociale e lavorativo di persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale. In tema di rappresentanza, un nostro socio lavoratore è impegnato all'interno del Consiglio Provinciale di Confcooperative e nel Consiglio Provinciale e Regionale di Federsolidarietà, portando il nostro contributo con uno sguardo attento ai temi dell'inserimento lavorativo.
REGISTRO IMPACT	La Cooperativa ha aderito al progetto - IMPACT - Effetto cooperativo - marchio delle cooperative di qualità. A seguito della sottoscrizione del "Patto di responsabilità per il lavoro di qualità" tra Confcooperative e Confindustria, protocollo che definisce l'impegno all'insegna del rafforzamento delle collaborazioni tra aziende for profit e imprese cooperative, sociali e di lavoro, al fine di creare un circolo virtuoso che faccia da volano al sistema economico locale e all'occupazione.

**Dal 1994 la cooperativa ha sottoscritto
675 contratti di lavoro**

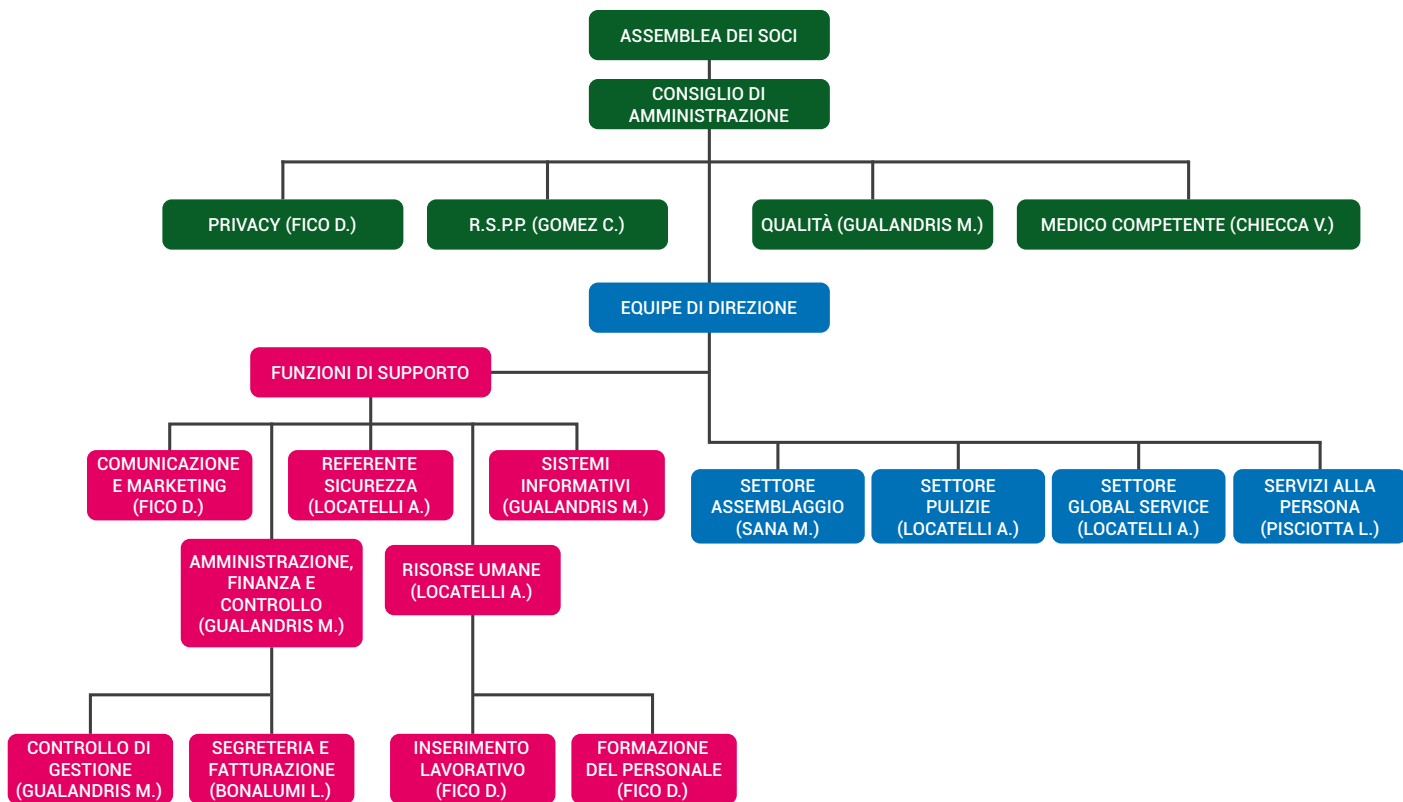
SOCI	28
DIPENDENTI	116
PERSONE SVANTAGGIATE ASSUNTE	60
UTENTI INSERIMENTO LAVORATIVO	16
UTENTI SERVIZI ALLA PERSONA	69

Dati aggiornati al 31/12/2025



Le Risorse Umane e l'organizzazione

ORGANIGRAMMA



BASE SOCIALE

L'Assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci, è il massimo organismo rappresentativo della cooperativa. Essa è l'organo guida che delinea gli orientamenti strategici della cooperativa.

La quota associativa della Cooperativa è pari a € 51,00.

Rispetto alla base sociale, al 31/12/2025 risultano iscritte al libro soci 28 persone fisiche.

Anno	Totale soci	Numero Ammissioni	Numero Dimissioni	Numero di Esclusioni	Soci Lavoratori
2023	44	2	5	0	11
2024	40	0	4	0	8
2025	28	2	1	13	8

ORGANI DI CONTROLLO: IL COLLEGIO SINDACALE

Durante l'Assemblea del 28/05/2025 è stato rinnovato l'organo di controllo rappresentato dal Collegio Sindacale composto da tre sindaci effettivi e due supplenti. Il Collegio Sindacale in forma collegiale è composto da revisori legali iscritti nel relativo registro ai quali è possibile attribuire la revisione legale dei conti. Esso rimane in carica tre anni:

- **Vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile, verificando i principi di regolarità della tenuta della contabilità e la corrispondenza del bilancio alle risultanze dei libri contabili.**
- **Per ogni membro effettivo del Collegio Sindacale è previsto un compenso di € 3.500,00 annui e una maggiorazione del 50% per il presidente.**

Il collegio sindacale è formato da un Presidente, 2 sindaci effettivi e 2 sindaci supplenti come da visura camerale:

COGNOME E NOME	CARICA
Beretta Gianluigi	Presidente
Burini Luigi	Sindaco effettivo
Plebani Emanuela	Sindaco effettivo
Barcella Elena	Sindaco supplente
Pellicoli Andrea	Sindaco supplente

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio d'Amministrazione è l'organo decisionale a cui spetta concretizzare le strategie, organizzando le risorse umane e finanziarie. È costituito d'amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci e rinnovato ogni tre anni. Su mandato dell'Assemblea dei Soci, gli amministratori compiono le azioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale. Gli amministratori non ricevono alcun compenso.

Anno	Consigli di Amministrazione
2023	10
2024	13
2025	7

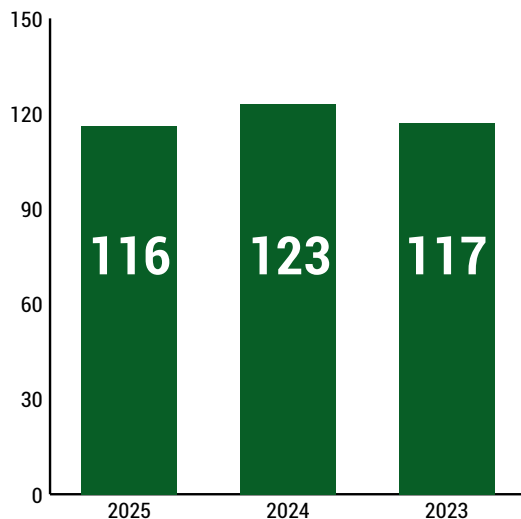
La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 5 a 9, eletti dall'Assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

Ad oggi il Consiglio è composto da 7 consiglieri. Nel corso del 2025 sono state convocate 7 riunioni del Consiglio di Amministrazione e 2 Assemblee dei Soci.

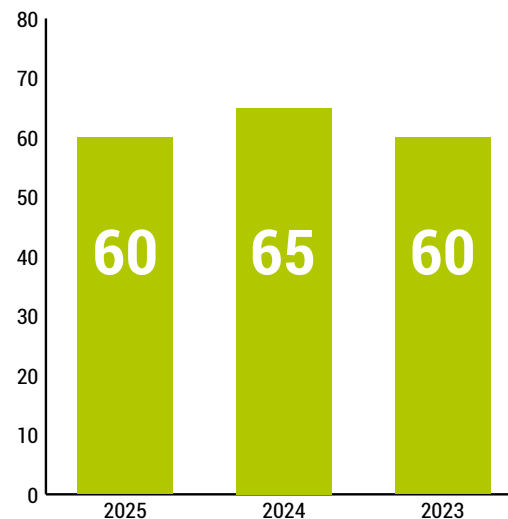
COGNOME E NOME	CARICA	SOCIO	RESIDENZA
Fico Daniele	Presidente	Lavoratore	Almenno San Salvatore
Mascheroni Anna Maria	Vice Presidente	Volontaria	Ponte San Pietro
Gualandris Marco	Consigliere	Lavoratore	Villa di Serio
Locatelli Aurora	Consigliera	Lavoratrice	Almenno San Bartolomeo
Mazzucchetti Domenico	Consigliere	Volontario	Ponte San Pietro
Pastorelli Cinzia	Consigliera	Lavoratrice	Ponte San Pietro
Sangalli Penelope	Consigliera	Volontaria	Presezzo

Il numero di lavoratori della Cooperativa al 31 dicembre 2025 è diminuito di **7 unità** rispetto all'anno precedente, risultano infatti in essere **116 dipendenti**, con contratto di lavoro di tipo subordinato. Di questi, ben **60 lavoratori** risultano appartenere alla categoria di persone svantaggiate, corrispondenti al **52%** delle persone assunte.

“Le persone svantaggiate devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della cooperativa e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, essere socie della cooperativa stessa”. (L. 381/91)



 Dipendenti



 Dipendenti svantaggiati

In questa sezione vogliamo analizzare alcuni dati relativi ai lavoratori ed alle lavoratrici che con il loro capitale umano, cioè l'insieme delle conoscenze, delle competenze, delle abilità e delle capacità relazionali sono il motore della cooperativa Il Segno.

Anche l'anno 2025 registra una **certa dinamicità nel rapporto tra assunzioni e cessazioni**, con nuove assunzioni sia in seguito all'acquisizione di nuove commesse di lavoro che in seguito alla sostituzione di personale cessato e/o dimesso.

La fotografia alla data del 31.12.2025 illustra come il 18% dei lavoratori e delle lavoratrici sia presente in cooperativa da più di 12 anni. Inoltre, **il 76% degli stessi presenta un contratto a tempo indeterminato**. Il 16% dei lavoratori e delle lavoratrici è assunto con contratto full-time, contro la presenza di 97 lavoratori e lavoratrici con una posizione a part-time (da 36 ore fino a 12 ore settimanali).

Stabilità occupazionale:

	meno di 6 anni	tra 6 e 11 anni	tra 12 e 20 anni	oltre 20 anni
2025	59	35	14	8

Flessibilità temporale

	Numero complessivo lavoratori/lavoratrici	Contratti a tempo parziale	Contratto a tempo pieno
2023	117	98	19
2024	123	106	17
2025	116	97	19

Sul totale di 116 lavoratori e lavoratrici, il 60% è costituito da personale femminile. La cooperativa applica a tutti i suoi lavoratori il Contratto Collettivo Nazionale delle cooperative sociali e il Contratto Integrativo Territoriale (CIT) valido per la provincia di Bergamo. È prevista la copertura sanitaria integrativa per tutti i lavoratori a tempo indeterminato.

	Maschi	Femmine
2023	47	70
2024	52	71
2025	46	70

Il Segno ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui ha sede: il 56% dei lavoratori e delle lavoratrici risiede nelle zone dell'Isola Bergamasca e della bassa Valle Imagna. Questo dato ha un significativo impatto anche dal punto di vista ambientale, considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti delle persone: circa il 7% risiede nel comune in cui lavora usualmente, l'86% risiede a meno di 25 chilometri dal suo usuale luogo di lavoro, il restante 7% percorre giornalmente una tratta superiore a 25 chilometri. Il Segno accoglie personale proveniente da 13 Stati (Benin, Bolivia, Cuba, Egitto, Ghana, Marocco, Nigeria, Polonia, Romania, Senegal, Sri Lanka, Tunisia, Ucraina), confermando la propria vocazione interculturale come valore aggiunto del tessuto cooperativo. Un dato molto significativo è la presenza del 69% di personale con più di 50 anni (età media 52,4). Ciò è imputabile, oltre alle note dinamiche del mercato del lavoro attuale, anche alle categorie abbinabili alle Convenzioni Art. 14 che prevedono, tra le altre, persone con disabilità ultracinquantenni.

Stabilità del rapporto di lavoro

	Tempo determinato	Tempo indeterminato
2023	27	90
2024	39	84
2025	28	88

Assunzioni e cessazioni:

	Nuove assunzioni	Cessazioni
2023	30	24
2024	25	19
2025	20	27

Fasce di età dei lavoratori subordinati

Meno di 35 anni	Tra 35 e 50 anni	Dai 51 anni
9	26	81

Le qualifiche professionali ed i livelli dei lavoratori subordinati

A1	A2	B1	C1	C3	D1	D2	E1	E2
64	18	19	2	2	2	4	1	4

RISORSE UMANE

Il Segno rispetta ampiamente quanto previsto dalla normativa di riferimento (Legge 381 del 1991) che prevede che le persone svantaggiate debbano costituire almeno il 30% delle risorse umane complessive e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, essere socie della cooperativa stessa.

Permane la possibilità per 6 lavoratori e lavoratrici di utilizzare lo strumento del Lavoro Agile o Smart Working, nell'ambito dell'applicazione della legge n. 81 del 22 maggio 2017 e nell'ottica di promuovere uno stile organizzativo flessibile e conciliante delle necessità personali e lavorative.

Distribuzione dei lavoratori e delle lavoratrici nei diversi settori della cooperativa.

Totale lavoratori/lavoratrici	
Assemblaggio	19
Global Service	13
Pulizie	70
Servizi alla Persona	8
Struttura	6

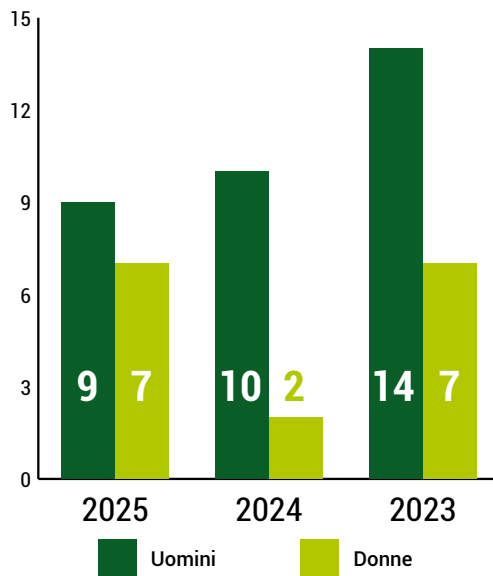
Rapporto tra RAL massima e minima

1,79:1 è il rapporto tra la retribuzione massima e minima del personale per l'anno 2025

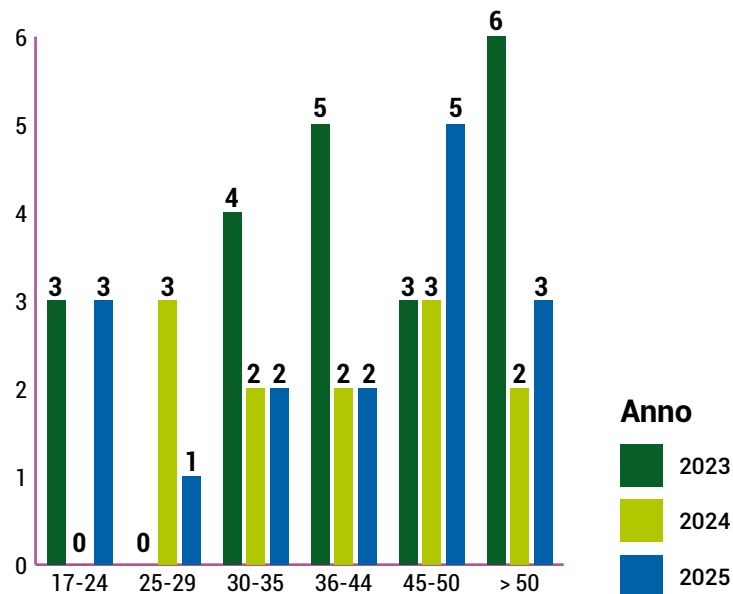
Grazie al Servizio certificato di Inserimento Lavorativo, la Cooperativa, attraverso percorsi propedeutici sul campo, favorisce il reinserimento nel mercato del lavoro di persone svantaggiate.



Genere



Fasce d'età

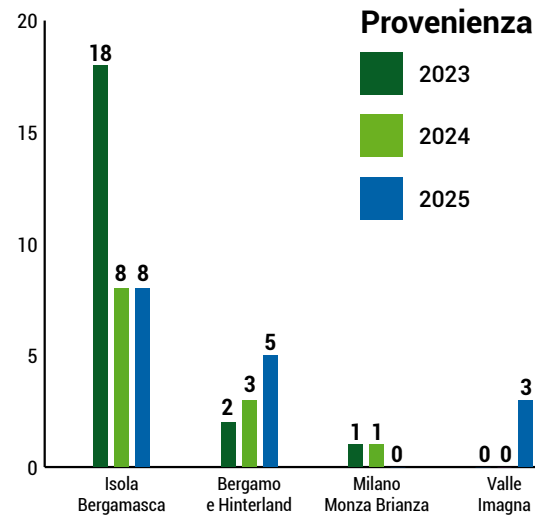
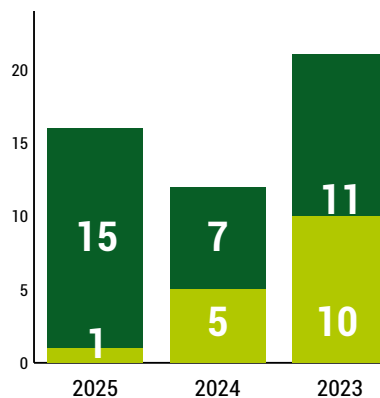


INSERIMENTO LAVORATIVO

Nel 2025 sono stati gestiti complessivamente 16 utenti, di questi 1 aveva iniziato il suo percorso nel 2024 e sono 15 le nuove cartelle utente.

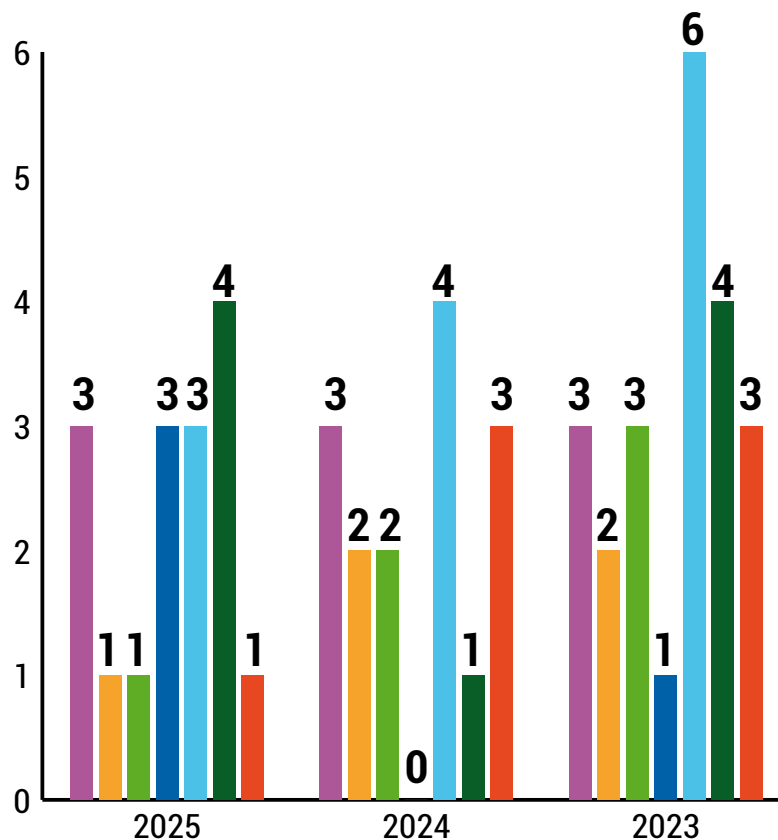
Utenti in carico inserimento lavorativo

■ Nuovi utenti ■ Utenti già in essere



Categorie di svantaggio

Nel 2025, coerentemente con il ricorso alla Convenzione Art. 14 D.Lgs. 276/2003 per l'inserimento di soggetti ulteriormente fragili, sono state offerte opportunità a diverse categorie. Inoltre, si evidenzia la collaborazione strutturata con la rete provinciale degli enti accreditati ai servizi al lavoro impegnati su vari ambiti dello svantaggio.

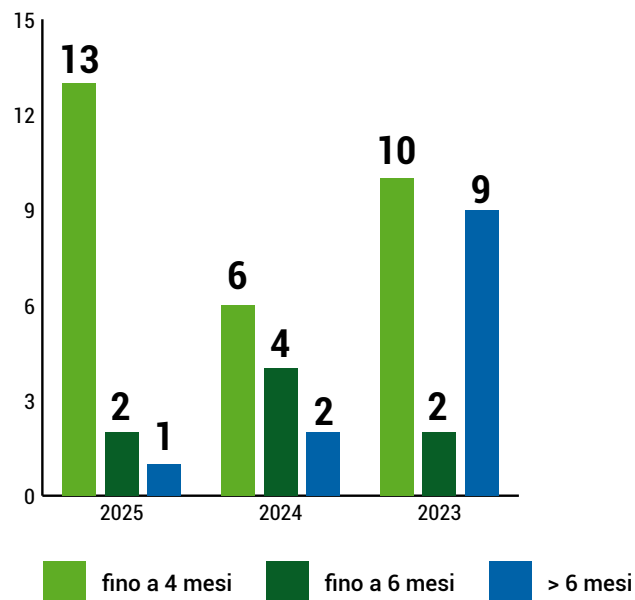


INSERIMENTO LAVORATIVO

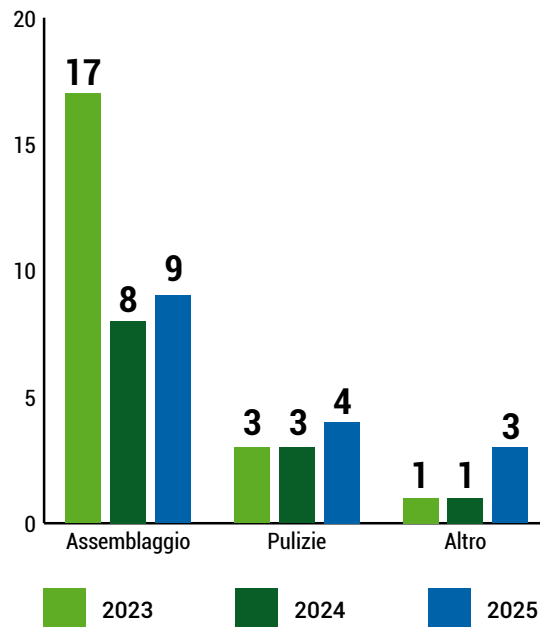
Si conferma una durata dei percorsi prevalente entro i 4 mesi. Infatti, alcuni sono stati brevi periodi di formazione in vista della successiva assunzione in Cooperativa.

Rispetto agli anni passati si registra un maggior numero di inserimenti attivati nel settore delle pulizie e 3 percorsi che sono stati svolti: 1 presso il Laboratorio Artistico con mansione di cucitura, 1 presso l'ufficio del personale con compiti amministrativi (poi sfociato in assunzione) e 1 presso il settore Global Service per una formazione sul campo specifica in previsione di una sostituzione per pensionamento.

Durata media del percorso



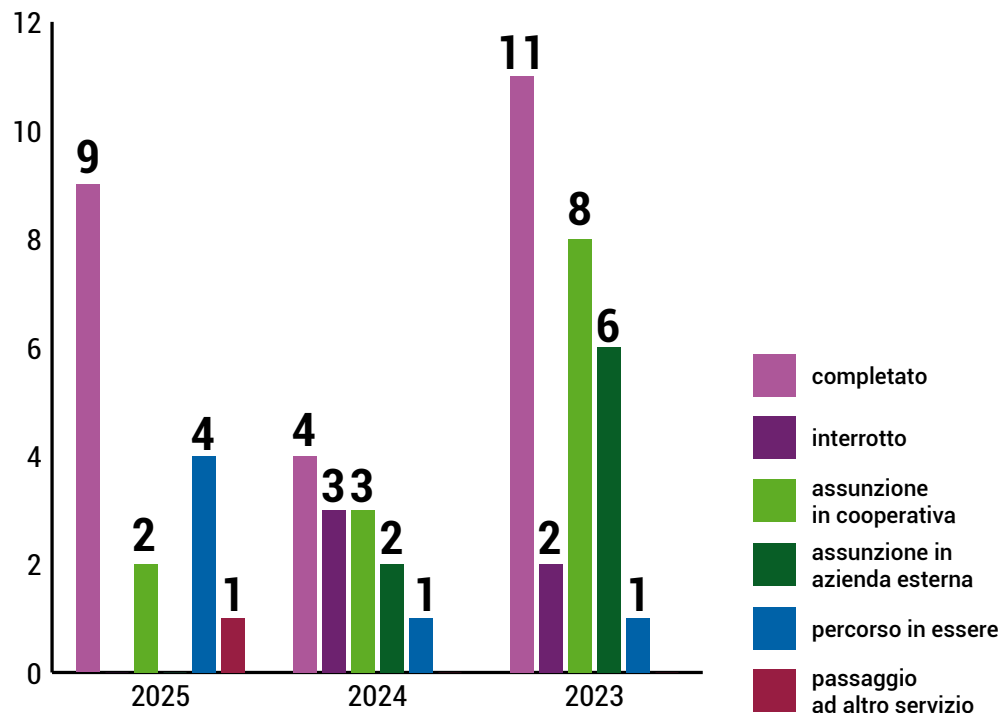
Settori d'inserimento



Il grafico che segue mette in evidenza gli esiti dei percorsi di inserimento lavorativo. Si evidenzia che nel 2025 la percentuale dei tirocini trasformatasi in contratto di lavoro subordinato in cooperativa è del 12,5%.

Sostanzialmente, 2 persone accolte nel servizio di inserimento lavorativo hanno trovato un'offerta di assunzione, in particolare nel settore Pulizie e nell'ufficio del personale. Quest'anno non si sono registrate interruzioni anticipate del percorso, un dato per noi positivo.

Esito del percorso



A settembre 2025 si è concluso il progetto “Viaggio verso... l'autonomia” il progetto finanziato con una dotazione di € 250.000 da Regione Lombardia nell'ambito dell'Avviso pubblico per il finanziamento di progetti di inclusione attiva per l'integrazione socio-lavorativa nell'ambito dei progetti di vita indipendente e inclusione delle persone con disabilità. Avviato nel 2023, ha visto il Capofilato della Provincia di Bergamo, dieci cooperative sociali appartenenti al registro Impact e gli enti accreditati Mestieri Lombardia e Azienda Bergamasca Formazione.

IDEA PROGETTUALE

La proposta progettuale è nata dalla volontà di accrescere l'autonomia personale e lavorativa delle persone con disabilità mediante misure abilitanti di empowerment, in grado di far emergere le potenzialità dei soggetti destinatari di progetto, ed approcci innovativi valorizzandone la partecipazione e agevolandone l'ingresso nel mondo del lavoro, abbattendo o assottigliando quegli ostacoli esistenti quali competenze non adeguate e/o problematiche legate al trasporto che rendono difficoltoso raggiungere i posti di lavoro.

Il target è stato individuato in persone disoccupate iscritte al collocamento mirato rintracciabili in una delle seguenti categorie: a) profilate in una fascia di intensità d'aiuto alta o molto alta; b) con anzianità di iscrizione alla L. 68/99 superiore a 24 mesi; c) con pregresso insuccesso nei percorsi di avviamento al lavoro; d) ulteriormente fragili abbinabili alla convenzione Art. 14

AZIONI PREVISTE

1. Academy e Training on the job: strutturazione di percorsi formativi dedicati e strutturati su due settori “assemblaggio di qualità” e “pulizie e sanificazioni” seguiti da una fase di Training on The Job con un accompagnamento modulato sulle esigenze e le caratteristiche della persona, in funzione di reali possibili sbocchi occupazionali offerti dalle cooperative sociali di tipo B che aderiscono alla rete progettuale.
2. Supporto alla mobilità: implementazione di un software/applicazione sperimentale fruibile da tutti i soggetti e con l'obiettivo di realizzare un matching tra i bisogni e le possibilità. Sfruttando le opportunità già presenti (trasporto pubblico,

privato, associazionismo, volontariato ecc.) e contemporaneamente, attivando all'interno delle cooperative partner un car pooling aziendale rivolto ai destinatari della progettualità.

DESTINATARI COINVOLTI

72 persone su 81 che avevano confermato l'adesione. Il profilo tipico: profilazione in fascia di aiuto alta/molto alta (~68%), prevalenza di disabilità psichiche (43%), titolo di studio secondario inferiore (62%), assenza di patente (53%), preferenza per il part-time (65%), età media ~39 anni.

ATTIVITÀ REALIZZATE

7 Academy distribuite sul territorio bergamasco (Pagazzano, Bergamo/Albino, Brembate di Sopra, Almè, Serina) nei settori assemblaggio di qualità e pulizie/sanificazioni, con 40 ore di formazione base per edizione più le ore di TIS. Rilasciati 57 attestati di competenza e 7 di sola frequenza; 8 abbandoni.

RISULTATI OCCUPAZIONALI

49 TIS avviati -> 16 assunzioni di queste: 8 in cooperative partner, 5 in altre cooperative, 3 in aziende profit. 11 contratti da 12 mesi, 1 a tempo indeterminato, 3 di durata inferiore. Tra gli assunti, alcune persone figuravano tra i primi 30 della graduatoria del Collocamento Mirato (i profili storicamente più difficili da inserire).

MOBILITÀ: VIAVAI - SIMPSON

Sviluppata la piattaforma digitale ViaVai: viavai.provincia.bergamo.it e durante il 2025 è stata avviata la collaborazione con la cooperativa Yellow Boat che ha messo a disposizione ulteriori risorse permettendo lo sviluppo anche della versione app denominata Simpson.

COLLABORAZIONI CON ISTITUTI SCOLASTICI

Da anni collaboriamo con **Università e Istituti Superiori della Provincia di Bergamo** e di altre province per dare ospitalità ai percorsi di crescita degli studenti sia all'interno dei nostri settori produttivi sia dei servizi educativi. Dal 2017 siamo iscritti al Registro Nazionale per l'Alternanza Scuola-Lavoro.

Nell'anno 2025 abbiamo ospitato **5** tirocini curriculari.

Il 27 marzo 2025 abbiamo ospitato una delle tappe delle Giornate del Placement organizzate dai Centri per l'Impiego della Provincia di Bergamo e promossa sul comune di Ponte San Pietro coinvolgendo circa 80 ragazzi e ragazze dell'Istituto Maironi da Ponte frequentanti le classi quarte.





Dall'anno 2016 la nostra cooperativa è un ente convenzionato con il Ministero della Giustizia per lo svolgimento dei Lavori di Pubblica Utilità.

Si tratta di una sanzione penale nell'ambito della cosiddetta "Giustizia riparativa" consistente nella prestazione di un'attività non retribuita, a favore della collettività, da svolgere presso lo Stato, le regioni, le province, i comuni o presso enti e organizzazioni di assistenza sociale o volontariato.

Essa può essere prevista, ad esempio, nei casi di violazione del codice della strada, nei casi di violazione della legge sugli stupefacenti oppure come obbligo dell'imputato in stato di sospensione del processo e messa alla prova. Lo svolgimento dei Lavori di pubblica utilità si configura come una forma di riparazione che una persona, condannata per un reato, svolge in favore della collettività. Quest'ultima considerata parte lesa dall'atto criminoso. L'opportunità è quella di rimediare al proprio errore attraverso un'esperienza di integrazione sociale, da cittadino attivo.

Nell'anno 2025 abbiamo ospitato **5 percorsi LPU** (reati del codice della strada e Messa alla Prova).

VOLONTARI

Nel 2025 sono proseguite le gradite uscite serali, spontanee ed auto-organizzate, dai volontari del “Gruppo del Venerdì sera”, che hanno coinvolto alcuni utenti del Laboratorio Socio-Occupazionale.

Inoltre, è proseguita la collaborazione con **Manager No Profit** che ci ha garantito un supporto costante nell'implementazione di sempre più affinati strumenti per il controllo di gestione.





I nostri servizi



IL SEGNO

Impresa sociale. Valore reale

Pulizie

CIVILI E INDUSTRIALI

Global Service

MAGGIORDOMO
AZIENDALE

PORTINERIA

CALL CENTER

TRASPORTI A
CORTO-MEDIO RAGGIO

DATA ENTRY

Assemblaggio

CABLAGGI
ELETTRICO-MECCANICI

CONFEZIONAMENTO
ETICHETTATURA

Servizi alla persona

LABORATORIO
SOCIO-OCCUPAZIONALE

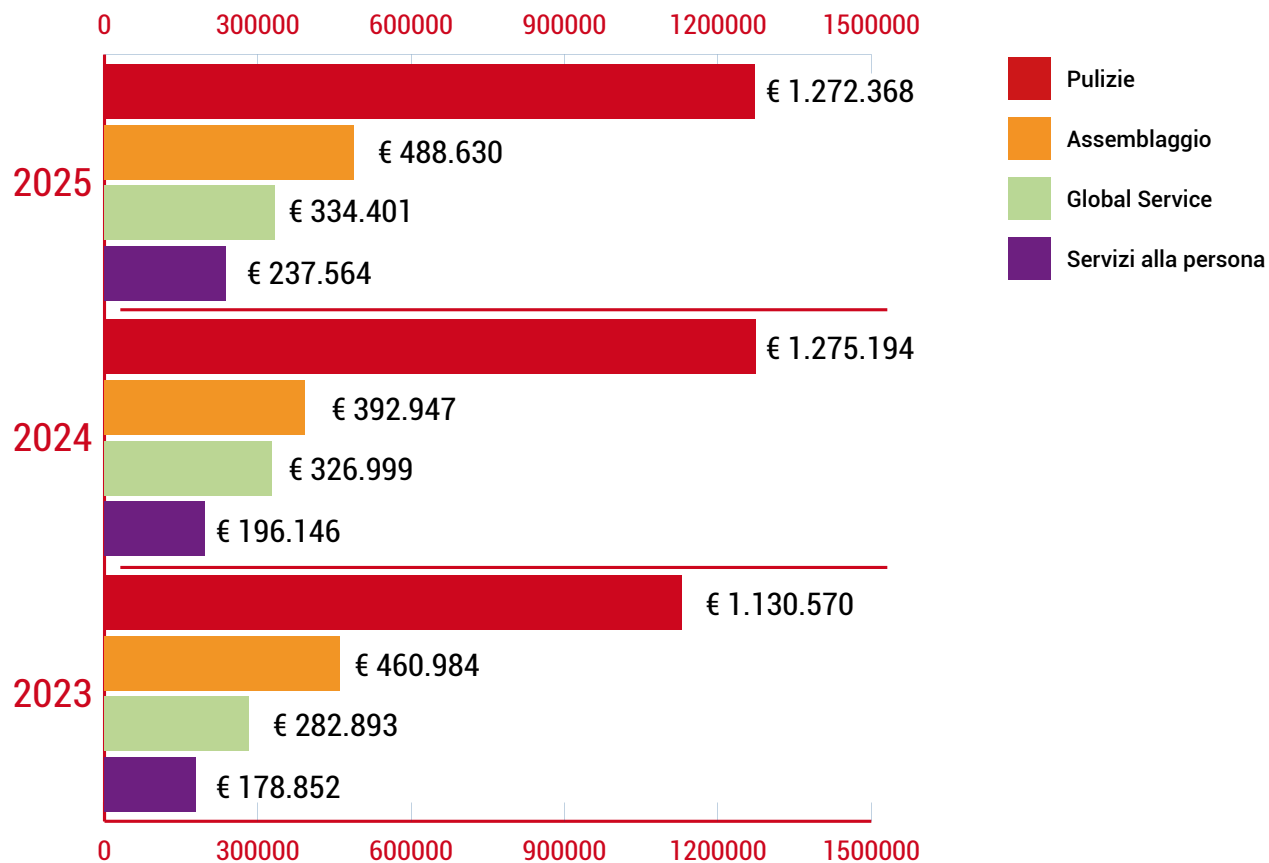
LABORATORIO ARTISTICO



	2025	2024	2023
Totale valore della produzione	€ 2.478.980	€ 2.436.396	€ 2.272.329
Totale costi della produzione	€ 2.458.865	€ 2.438.767	€ 2.159.340
Proventi/oneri finanziari ordinari	€ -4.805	€ 1.541	€ -2.222
Totale imposte	€ 3.274	€ 2.474	€ 3.634
Risultato di esercizio	€ 12.036	€ -3.304	€ 107.133

FATTURATO SERVIZI

Fatturato per Settore



Pulizie:

Il settore Pulizie ha offerto, anche nel corso del 2025, prestazioni nel campo delle pulizie civili ed industriali che comprendono:

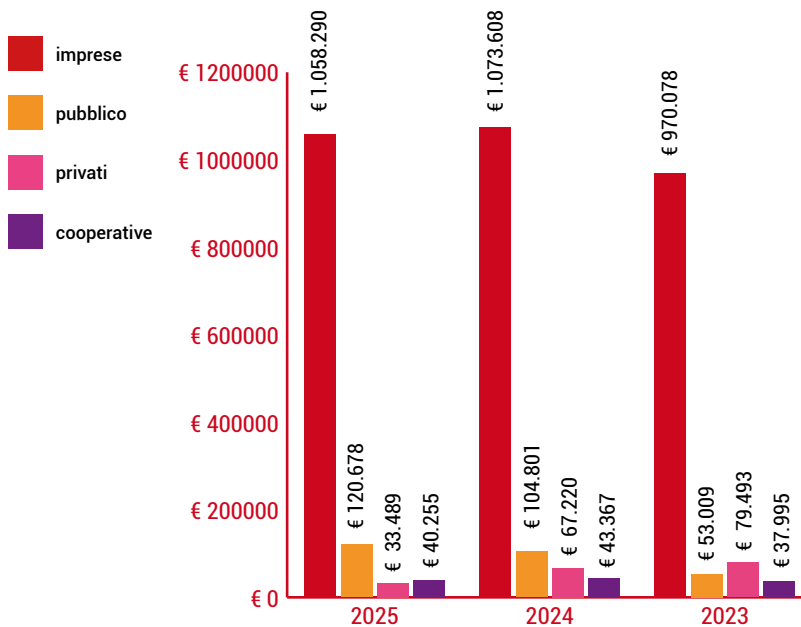
- Pulizie ordinarie (quotidiane e periodiche) a carattere continuativo e ripetitivo
- Pulizie occasionali nel caso in cui alcuni locali rimangano chiusi o inutilizzati a causa di lavori (es. manutenzioni ordinarie/straordinarie, traslochi...) e che vanno ripristinati al termine degli stessi
- Pulizie a chiamata, non programmabili a carattere non continuativo.

Il settore ha mantenuto stabilità, nonostante un lieve calo del fatturato, garantendo diverse possibilità di inclusione lavorativa.

Continua la tendenza di crescita delle commesse legate alla convenzione ex art. 14 D.Lgs. 276/03, convenzione che permette l'inserimento di persone particolarmente fragili. Inoltre, sono state acquisite alcune commesse di pulizie presso Comuni del territorio che permettono una maggiore sperimentazione di percorsi di tirocinio di inserimento lavorativo.

Prospettive:

Il settore prevede per l'anno 2026 il consolidamento delle commesse avviate nel 2025 e l'attivazione di nuove sempre con un'attenzione nel generare possibilità per persone difficilmente collocabili nei cicli di lavoro ordinari. Inoltre, sono previste alcune migliorie organizzative al fine di migliorare il monitoraggio delle singole commesse al fine di garantire un servizio attento e costante ai nostri clienti.



**79
commesse
di cui**



CONVENZIONE
ART. 14



CONTRATTI

**Commesse
suddivise
per
cliente**



AZIENDE



ENTI PUBBLICI



CONDOMINI



COOPERATIVE

Un'attenzione particolare alla Salute e Sicurezza sul lavoro si conferma quale indirizzo strategico della Cooperativa. Inoltre, non viene tralasciata la formazione continua per mantenere le competenze sempre aggiornate per un mondo del lavoro in rapido cambiamento.

RIEPILOGO FORMAZIONE ANNO 2025

TEMA FORMATIVO	N. PARTECIPANTI	ORE TOTALI
AREA SICUREZZA SUL LAVORO (D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.)		
Generale	26	104
Specifica Rischio Basso	1	4
Specifica Rischio Alto	24	288
Aggiornamento Specifica Rischio Alto	9	54
Carrello Elevatore	2	24
Aggiornamento Preposti	1	8
Aggiornamento Primo Soccorso	3	12
Aggiornamento RLS	1	4
TOTALE SICUREZZA SUL LAVORO	67	498

ALTRA FORMAZIONE		
Formazione in ambito gestionale	4	32
Formazione tecnica-professionale	5	248
Formazione per lo sviluppo delle competenze	6	60
TOTALE ALTRA FORMAZIONE	15	340

GLOBAL SERVICE

Il settore nel corso del 2025 ha mantenuto stabilità in termini di fatturato. Di seguito le commesse più significative:

- Gestione di un call-center per una GDO;
- Trasporto di prelievi ematici da sottoporre ad analisi, servizi di portierato e di magazzino per un gruppo ospedaliero;
- Servizi di portierato e guardiania per un'azienda metalmeccanica;
- Scansione documentale per un'azienda leader nel packaging.

Il settore Global Service ha registrato nel 2025 un fatturato di € 334.401, in crescita del 2,3% rispetto al 2024.

**9
commesse
di cui:**

4

**CONVENZIONI
ART. 14**

5

CONTRATTI



IL SEGNO
Impresa sociale. Valore reale

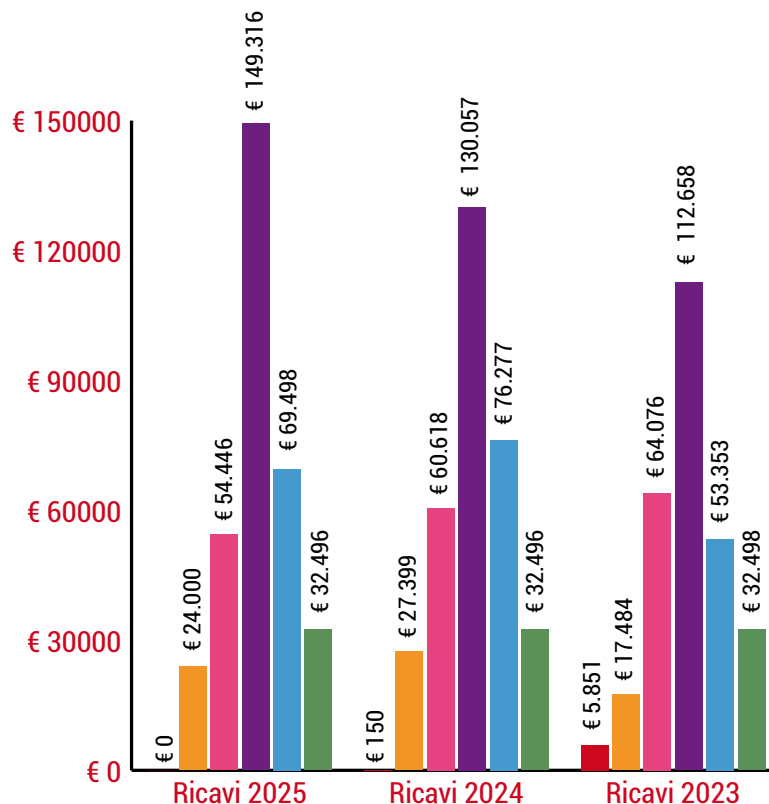


Prospettive:

La flessibilità di questo settore permette di adempiere all'obbligo della Legge 68/99, attraverso lo strumento della convenzione ex art. 14 D.lgs. 276, attivando servizi ad hoc con aziende non interessate ai servizi di pulizia e di assemblaggio, spesso legati alla logistica. Il settore è chiamato a consolidare le commesse in crescita e a individuare nuove opportunità commerciali coerenti con il proprio modello di servizio.



Commesse suddivise per cliente



SETTORE ASSEMBLAGGIO

L'esercizio 2025 ha segnato una forte ripresa del settore Assemblaggio. Dopo la flessione registrata nel 2024, il settore ha avviato un percorso di crescita consistente: il fatturato 2025 si è attestato a € 488.630, in crescita del 24,3% rispetto ai € 392.947 del 2024. Il recupero è stato possibile grazie alla ripresa degli ordinativi da parte dei clienti storici e all'acquisizione di nuove lavorazioni.

**14
commesse
di cui:**



**CONVENZIONI
ART.14**

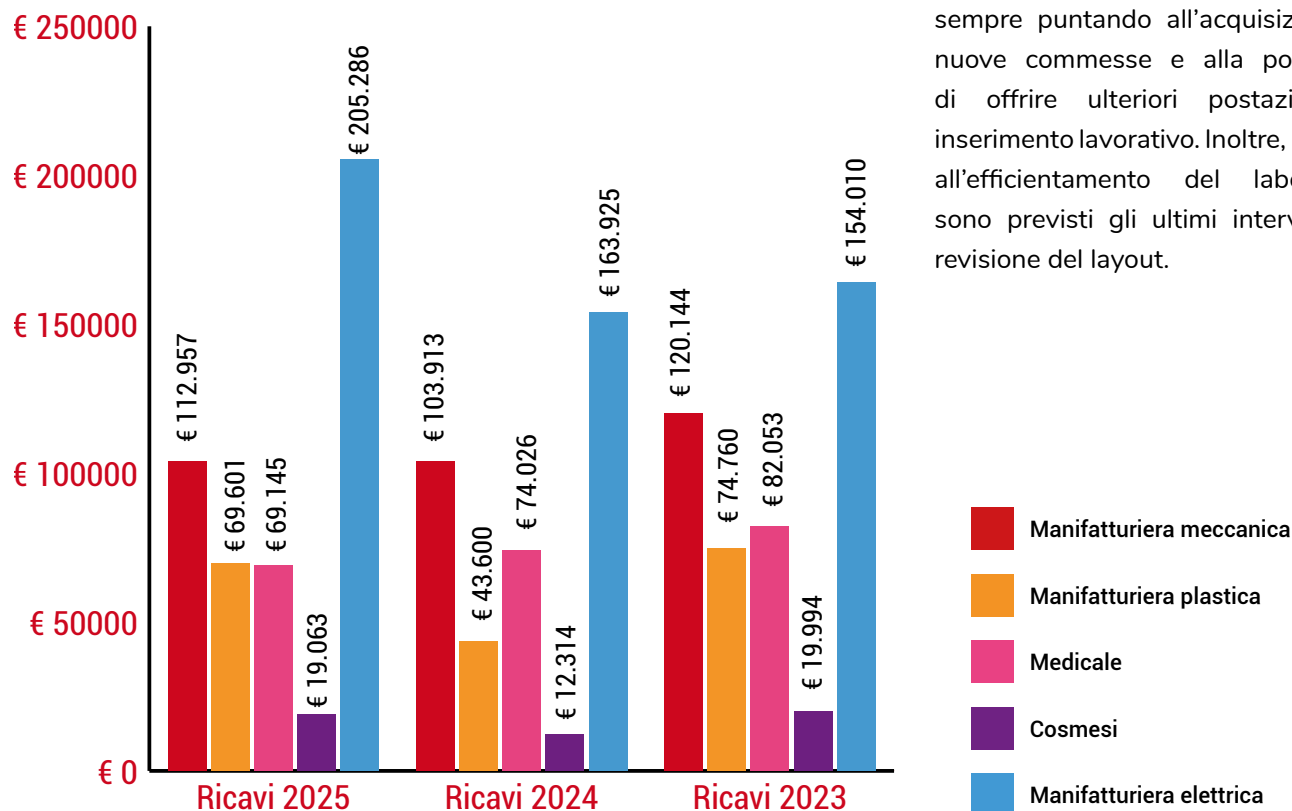


CONTRATTI



Ricavi Assemblaggio

Per il 2026, la previsione è quella del consolidamento degli ordinativi, sempre puntando all'acquisizione di nuove commesse e alla possibilità di offrire ulteriori postazioni di inserimento lavorativo. Inoltre, rispetto all'efficientamento del laboratorio sono previsti gli ultimi interventi di revisione del layout.



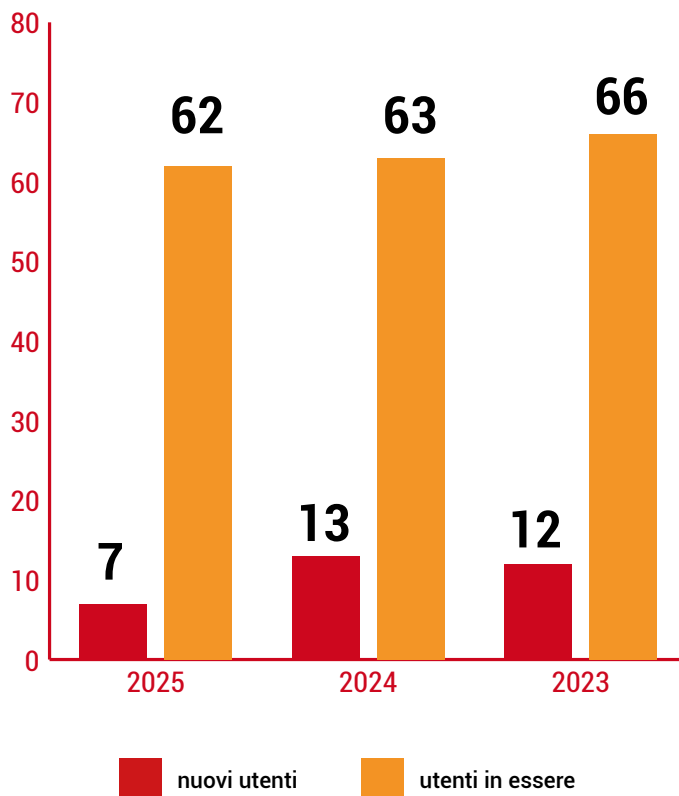
SERVIZI ALLA PERSONA

Sartoria Cardamomo: l'attività di sartoria ha proseguito nella direzione avviata nell'anno precedente, focalizzandosi prevalentemente sulla realizzazione di commesse per aziende clienti. Nell'ambito del progetto "La Fabbrica della cultura" finanziato da Fondazione Cariplo, con capofila Fondazione Legler per la Storia Economica e Sociale di Bergamo, sono stati avviati i "Laboratori di intreccio rigenerativo", rivolti a persone appartenenti alle categorie fragili ma non solo, per l'apprendimento di tecniche di cucito e sartoria attraverso l'attività pratica. Inoltre, sempre in questo contesto si inserisce la collaborazione con la Cooperativa Progettazione per il progetto "Quando l'abito fa il monaco", finanziato dalla Fondazione della Comunità Bergamasca e finalizzato alla produzione di capi di abbigliamento adattivo.

Attività risocializzanti e per il tempo libero: sono proseguite e si sono consolidate le attività di ginnastica posturale, i momenti dedicati alla lettura, le uscite sul territorio e la condivisione del momento del pasto, integrando le consuete attività del Laboratorio Socio Occupazionale. Il 2025 è stato inoltre caratterizzato dall'apertura a nuove sinergie territoriali che hanno arricchito l'offerta educativa. Tra gennaio e giugno, la collaborazione con l'associazione "Un fiume d'arte" ha permesso di realizzare un percorso di inclusione attraverso l'arte come strumento espressivo, culminato nell'esposizione delle opere degli utenti durante la festa del paese di Ponte San Pietro dedicata all'arte. Tali attività hanno coinvolto complessivamente oltre 40 utenti, confermandosi uno strumento centrale per il benessere psico-sociale e l'inclusione della persona fragile.



Utenti in carico "Servizi alla persona"



Progetti di Fragilità psico-sociale: è proseguito l'accreditamento con Azienda Isola per i progetti di Fragilità psico-sociale, che ha permesso di attivare e consolidare, nel corso del 2025, progetti individuali a supporto dell'inclusione territoriale e dello sviluppo delle autonomie. I progetti si sono sviluppati con modalità articolate: attività di gruppo risocializzanti sul territorio e negli spazi della cooperativa, colloqui e attività individuali per lo sviluppo delle autonomie.

Associazione Camminiamo Insieme: è stata avviata una nuova collaborazione con l'Associazione "Camminiamo Insieme" di Ambivere per l'attivazione di un servizio educativo specifico all'interno di laboratori dedicati al tempo libero per persone adulte con disabilità.

IL SEGNO
Società
Cooperativa
Sociale

Via G. Donizetti, 109
Edificio B1 - Complesso Geller
24030 Brembate di Sopra (BG)

C.F. e P.IVA 02314900164
R.E.A. 279486

Reg. Imprese BG 48111
Albo Soc. Coop. n. A114666

info@cooperativailsegno.it
www.cooperativailsegno.it

