

BILANCIO SOCIALE 2024

www.cooperativailsegno.it



IL SEGNO

Impresa sociale. Valore reale





NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale alla sua 13^a edizione racconta la capacità della Cooperativa di essere efficace nel perseguimento della «mission» e degli obiettivi dichiarati ed essere efficiente nella gestione delle risorse. Presenta l'analisi del valore aggiunto, ovvero quanta ricchezza viene prodotta e come questa ricchezza viene distribuita tra i portatori di interesse.

Il processo di rendicontazione sociale è stato promosso e realizzato principalmente da Daniele Fico (Presidente - Responsabile inserimento lavorativo), Marco Gualandris (Consigliere, Responsabile Qualità). Hanno contribuito alla redazione del documento: Aurora Locatelli (Consigliere, Responsabile risorse umane), Loredana Pisciotta (Responsabile servizi alla persona), Matteo Sana (Responsabile assemblaggio), Alessandra Ficarra (Responsabile amministrativa) e Stefano Allieri (Vice-responsabile assemblaggio).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.
- Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore - Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - 4 luglio 2019.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il bilancio sociale 2024 è stato presentato ed approvato dall'assemblea dei soci il 28/05/2025.

La versione integrale è redatta secondo le indicazioni di legge che viene depositata in Regione ed è scaricabile dal sito istituzionale www.cooperativailsegno.it



IL SEGNO

Impresa sociale. Valore reale

Indice

La Cooperativa..... 6

Carta d'Identità 7

Lettera del Presidente..... 8

Vision 9

Mission..... 10

Timeline..... 11

Politica della qualità
e Stakeholder..... 14

Partecipazioni societarie15

Rappresentanza.....17

Dati..... 18

Le Risorse Umane e organizzazione 19

Organigramma 20

Base Sociale..... 21

Organi di controllo:

Il collegio sindacale21

Consiglio d'Amministrazione 22

Risorse umane..... 23

Inserimento lavorativo..... 27

 Alternanza Scuola-Lavoro 32

 Lavori di pubblica utilità..... 33

Volontari 34

I nostri Servizi 35

Tipologie Servizi 36

Valore della produzione..... 37

Fatturato Servizi 38

Servizi di Pulizie..... 39

Global Service..... 42

Settore Assemblaggio 44

Servizi alla persona..... 46



La Cooperativa

La **cooperativa Il Segno** è stata fondata facendo riferimento alla Legislazione Nazionale, in particolare alla Legge 381/91 che disciplina le cooperative sociali.

Si tratta d'impresе orientate a “perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini” (art. 1 Legge 381/91). Benché si comportino come vere e proprie imprese con fini economici, esse non hanno scopo di lucro, ed utilizzano i profitti per raggiungere gli obiettivi che si prefiggono. Questo significa coniugare l'efficienza e la produttività con le esigenze di giustizia, condivisione e solidarietà, proponendosi come obiettivo, oltre a quello economico, l'inclusione lavorativa e sociale.

Denominazione	IL SEGNO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Indirizzo sede legale e operativa	Via G. Donizetti, 109 - Brembate di Sopra (BG)
Tipologia	Cooperativa Sociale di tipo B
Data di costituzione	18/04/1994
C.F. e P.IVA	02314900164
Iscrizione Albo Nazionale	A114666
Iscrizione Albo Regionale	Nr. 153
Codice ATECO	22.26.99
Tel/fax	035 463738 / 035 461348
Sito internet	www.cooperativailsegno.it
Certificazione di Qualità	ISO 9001:2015 Certificato nr.22184/10/S

A sensi della Lg. 381/91 “si considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione”.

Cari soci e socie,

È con grande orgoglio che presentiamo il Bilancio Sociale 2024 della Cooperativa Il Segno. Questo documento rappresenta non solo un resoconto dell'anno appena trascorso, ma soprattutto un'opportunità per riflettere sul valore che generiamo per la comunità e sulla responsabilità che ci assumiamo nel costruire percorsi di inclusione e crescita.

Nel 2024 abbiamo festeggiato i 30 anni di fondazione con l'evento "Un Buon Segno". Un Buon Segno ha racchiuso la volontà di celebrare il nostro anniversario perché 30 anni di cooperativa sono l'esito di 30 anni di tentativi, 30 anni di errori, ma anche di 30 anni di sforzi, di cambiamenti e di esperienze che ci hanno permesso di essere qui oggi e con soddisfazione poter affermare che ne è valsa la pena, che è valsa la pena accettare quella sfida che un gruppo di amici ha raccolto a suo tempo. Quella sfida di trasformare le buone intenzioni in una realtà concreta. Ciò che ha guidato i nostri passi in tutti questi anni è la profonda convinzione che il lavoro sia lo strumento fondamentale per l'inclusione sociale, poiché favorisce il reinserimento nella società e l'avvicinamento

a una vita dignitosa. Riteniamo che ogni progetto di inserimento lavorativo contribuisca a prevenire la marginalità, a dissipare l'indifferenza stimolando la crescita individuale e collettiva. È in questo rapporto tra il singolo e la collettività che abbiamo sempre cercato di innestare il nostro agire. In un movimento continuo, altalenante, inquieto a volte schiacciato dalla quotidianità ma mai sopito, mai rassegnato. Un'agitazione lieve ma permanente, alimentata dall'urgenza costante di rispondere alla nostra mission. Crediamo che l'inclusione debba tradursi in un'azione quotidiana che richiede cura e la volontà di creare un ambiente in cui ogni persona possa esprimere al meglio le proprie capacità, senza essere definita dalle sue fragilità. Tutti i giorni cerchiamo di renderlo possibile, questo Bilancio Sociale racconta di come lo facciamo.

Buona lettura!

Daniele Fico

Presidente



«Il sogno della cooperativa “IL SEGNO” è quello di essere una realtà RADICATA sul TERRITORIO, che si prefigge l’INCLUSIONE attraverso un percorso fondato su VALORI CONDIVISI, costruita su una organizzazione EFFICACE ed EFFICIENTE con uno stile innovativo».

VALORI CONDIVISI

MUTUALITÀ

SOLIDARIETÀ

CITTADINANZA ATTIVA

APPARTENENZA AL TERRITORIO

TRASPARENZA

LEGALITÀ

RISPETTO E VALORIZZAZIONE
DELLE DIVERSITÀ

INTERPRETARE E DARE RISPOSTA
AI BISOGNI

CULTURA DELLA QUALITÀ

La Cooperativa “IL SEGNO” è una cooperativa sociale di tipo B che nasce con il desiderio di vivere in uno spirito evangelico l’incontro con le diverse realtà, ponendo a fondamento della propria azione l’attenzione all’uomo nella costruzione di una società fraterna. Attenzione che si definisce attraverso relazioni significative, cammino di condivisione, esperienze di solidarietà, nell’interazione con il territorio e nella risposta ai bisogni delle persone svantaggiate. (art. 3 statuto)

La Cooperativa è un’impresa senza fini di lucro e promuove una serie d’interventi per raggiungere i propri scopi sociali, nel rispetto della mutualità prevalente. Tali interventi sono rivolti a situazioni di particolare bisogno e di svantaggio culturale, sociale e affettivo. (art. 3 statuto)

Il lavoro è stato e rimane lo strumento fondamentale per favorire il reinserimento nella società e l’avvicinamento ad una vita “normale” per le persone in difficoltà. Attraverso lo svolgimento di attività diverse - industriali, commerciali, di servizi - finalizzate all’inserimento lavorativo e alla costruzione di significative relazioni con la comunità di appartenenza di persone svantaggiate. (art. 3 statuto)



IL SEGNO

Impresa sociale. Valore reale

DA TRENT'ANNI
VALORI, PASSIONE,
CONDIVISIONE.

30

RIVIVI L'EVENTO PER IL
NOSTRO 30° ANNIVERSARIO,
INQUADRA IL QR CODE:



1994

FONDAZIONE DELLA COOPERATIVA

Avvio delle prime attività di assemblaggio presso la sede di Via Locatelli a Ponte San Pietro

2001

CONSORZIO SOLCO PRIULA

Accogliamo lo sviluppo delle reti cooperative con forte vocazione territoriale aderendo al Consorzio

2005

SETTORE PULIZIE

Cogliendo alcune opportunità, avviamo la prima sperimentazione dell'attività delle pulizie

2008

ACCREDITAMENTO SOCIO- OCCUPAZIONALE

Sulla base della nostra esperienza, Azienda Isola formalizza i percorsi socio-occupazionali

2000

PRIMO AMPLIAMENTO

Nuova sede per il settore assemblaggio e avvio del Laboratorio Artistico

2004

LABORATORIO ERGOTERAPICO

Avvio della sperimentazione delle attività socio-occupazionali in risposta a nuovi bisogni

2006

1° CONVENZIONE ART. 14

Sottoscrizione con la Provincia di Bergamo e Indesit Company per una commessa nel settore assemblaggio

2009

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

Conseguimento della Certificazione ISO:9001 per i Servizi di Inserimento Lavorativo

2014**LAVORO
SIMPRESA
E MESTIERI
LOMBARDIA**

Fondazione della Rete di Imprese per lo sviluppo delle PAL sul territorio e adesione al Consorzio Mestieri

2017**100
LAVORATORI**

Raggiungimento della soglia a 3 cifre delle persone assunte

2023**REGISTRO
IMPACT**

Adesione ad IMPACT Effetto Cooperativo per generare un circolo virtuoso tra cooperative e imprese, aumentando la qualità dei servizi e garantendo l'inclusione sociale.

2013**SETTORE
GLOBAL
SERVICE**

In risposta ad alcune richieste dei clienti, strutturiamo l'offerta di servizi ad hoc con l'apertura di un nuovo settore

2014**NUOVA
SEDE**

Acquisto dell'immobile e spostamento a Brembate di Sopra con progressiva riaggregazione di tutti i settori

2022**EQUIPE
DI DIREZIONE**

Compimento del processo di riorganizzazione della nuova governance

2024**30
ANNI**

Celebrazione del trentesimo anno di fondazione e avvio del progetto di ristrutturazione della sede

La Cooperativa Il Segno assume e fa sua la politica della Qualità espressa da CSA COESI declinandola come segue.

Uno dei criteri fondamentali della Qualità è la soddisfazione dei nostri stakeholder, pertanto tutti i nostri impegni e le attività diventano l'espressione della nostra Qualità. Questo impegno deve tendere a mantenere la piena fiducia degli stakeholder nei confronti della Cooperativa quale loro fornitore di servizi. Le richieste e le aspettative devono essere soddisfatte in funzione di quanto pattuito in modo che ogni collaborazione costituisca una referenza per i rapporti futuri.

Altro criterio fondamentale è la promozione sociale delle persone, ossia l'incoraggiamento all'integrazione e all'inclusione sociale, coinvolgendo i diversi soggetti presenti sul territorio.

Il raggiungimento di questi obiettivi qualitativi, che ci siamo posti per continuare ad operare come una Cooperativa di solidarietà, è determinato dalle nostre risorse, dalla nostra organizzazione e dall'impegno che dimostriamo nel nostro lavoro.

In base ai principi esposti, il primo obiettivo è attuare l'insieme delle attività pianificate e sistematiche necessarie a garantire il mantenimento ed il miglioramento della Qualità dei servizi forniti al fine di:

- Dare una risposta concreta e positiva ai bisogni delle persone
- Soddisfare le richieste e le aspettative degli stakeholder in termini di caratteristiche, affidabilità e completezza
- Ottimizzare i costi e migliorare l'efficienza interna



In tema di rappresentanza la Cooperativa conta due amministratori soci lavoratori che sono impegnati rispettivamente all'interno del Consiglio Provinciale di Confcooperative, e del Consiglio Provinciale e Regionale di Federsolidarietà portando il loro contributo con uno sguardo attento ai temi dell'inserimento lavorativo.



Sempre nella cornice di Confcooperative Bergamo, la Cooperativa ha aderito al progetto - IMPACT - Effetto cooperativo - marchio delle cooperative di qualità. A seguito della sottoscrizione del "Patto di responsabilità per il lavoro di qualità" tra Confcooperative e Confindustria, protocollo che definisce l'impegno all'insegna del rafforzamento delle collaborazioni tra aziende for profit e imprese cooperative, sociali e di lavoro, al fine di creare un circolo virtuoso che faccia da volano al sistema economico locale e all'occupazione.

La Cooperativa è capofila di un Contratto di Rete denominato

"Lavoro&Impresa", a cui aderiscono altre sei cooperative del territorio (L'Albero, Koiné, La Bonne Semence, Contatto, In Cammino e Progettazione) al fine di gestire lo sportello di Brembate di Sopra del Consorzio Mestieri Lombardia. Questa organizzazione ci consente di essere protagonisti delle Politiche Attive del Lavoro sul territorio dell'Isola Bergamasca, Valle Brembana e Valle Imagna, tramite i progetti di contrasto alla disoccupazione giovanile, nonché i progetti rivolti a persone svantaggiate residenti nei comuni del territorio.

L'unità operativa di Brembate di Sopra ha continuato il proprio operato sui territori di riferimento, mantenendo e migliorando i servizi di prossimità alle agenzie del territorio e ai cittadini che, a seconda del bisogno, si rivolgono allo sportello con l'intenzione di ampliare il parco delle aziende clienti fornendo un migliore servizio di ricerca e selezione. Quest'ultimo aspetto diventa un elemento strategico per la fidelizzazione dei contesti profit che possono essere sensibilizzati in merito alla responsabilità sociale di impresa e all'accoglienza di percorsi in favore di persone svantaggiate.

Denominazione	Valori di bilancio e attività svolta
CGM Finance	€ 2.017 CGM Finance - Sistema finanziario consortile a sostegno dello sviluppo della cooperazione sociale
CONAI	€ 5 Consorzio Nazionale imballaggi
Mestieri Lombardia	€ 20.000 Mestieri Lombardia Consorzio di cooperative sociali - Agenzia per il Lavoro accreditata da Regione Lombardia (Acc. N. 305 del 30/01/15)
Lavoro&Impresa	€ 5.000 Contratto di Rete d'Impresa, per la promozione delle politiche attive del lavoro

Mestieri Lombardia - Unità Operativa di Brembate di Sopra

La Cooperativa Il Segno è socia del Consorzio Mestieri Lombardia, rete regionale di Agenzie per il Lavoro accreditate da Regione Lombardia (Accreditamento n. 305 del 30/01/2015) ed autorizzate dal Ministero del Lavoro (Autorizzazione n. 86 del 16/02/2015 - sez I) all'erogazione di servizi al lavoro. Opera in tutta la Regione Lombardia come interlocutore specializzato nell'erogazione di servizi di orientamento, selezione, accompagnamento professionale e tutoraggio di persone con problematiche di marginalità sociale e difficoltà ad inserirsi autonomamente nel mercato del lavoro. Lavorando in stretta sinergia con una rete di consorzi territoriali di cooperative sociali e di comunità che da anni sviluppano servizi sia nei processi di integrazione per lavoratori deboli sia nei servizi alle imprese profit e sociali.

AREA	INDICATORE	M	F	TOT
DATI GENERALI	Totale persone prese in carico dalla Unità Operativa	145	194	339
	di cui avviati a un percorso di tirocinio	51	47	98
	di cui assunzioni generate	33	32	65
	Percentuale di ricollocazione	23%	16%	19%
TIPOLOGIA DI UTENZA	Persone con disabilità	55	49	104
	Persone straniere	32	51	83
	Persone svantaggiate (problemi di dipendenza/marginalità sociale) prese in carico	45	40	85
	Persone con restrizione della libertà personale	17	-	17
	NEET presi in carico (15-29 anni)	38	35	73
	Persone beneficiarie ADI	-	16	16
SERVIZI AL LAVORO	GOL attivate	57	122	179
	Garanzia giovani attivate	-	-	-
	Doti Piano Provinciale Disabili attivate	106	72	178

RETI ASSOCIATIVE	VALORI DI BILANCIO E ATTIVITÀ SVOLTA
CONFCOOPERATIVE	<p>Organizzazione di rappresentanza, assistenza, tutela e vigilanza del movimento cooperativo italiano e delle imprese sociali. Svolge attività di rappresentanza in campo legislativo e sindacale, è presente (con le Centrali Cooperative con cui dal 2011 ha costituito l'Alleanza delle Cooperative Italiane) nel dialogo con i pubblici poteri, con i movimenti e le correnti politiche e culturali del Paese.</p>
FEDERSOLIDARIETÀ	<p>Organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali e delle imprese sociali aderenti a Confcooperative.</p> <p>Rappresenta le proprie associate sul piano istituzionale e le assiste sul piano sindacale, giuridico e legislativo, tecnico ed economico. Cura la promozione e il potenziamento degli enti aderenti anche attraverso un articolato e diffuso sistema consortile. Le cooperative aderenti operano in tutti i settori socio-sanitari ed educativi ed in molte aree imprenditoriali, attivando percorsi di inserimento lavorativo.</p> <p>La nostra cooperativa contribuisce al fondo a sostegno di progetti di reinserimento sociale e lavorativo di persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale.</p>

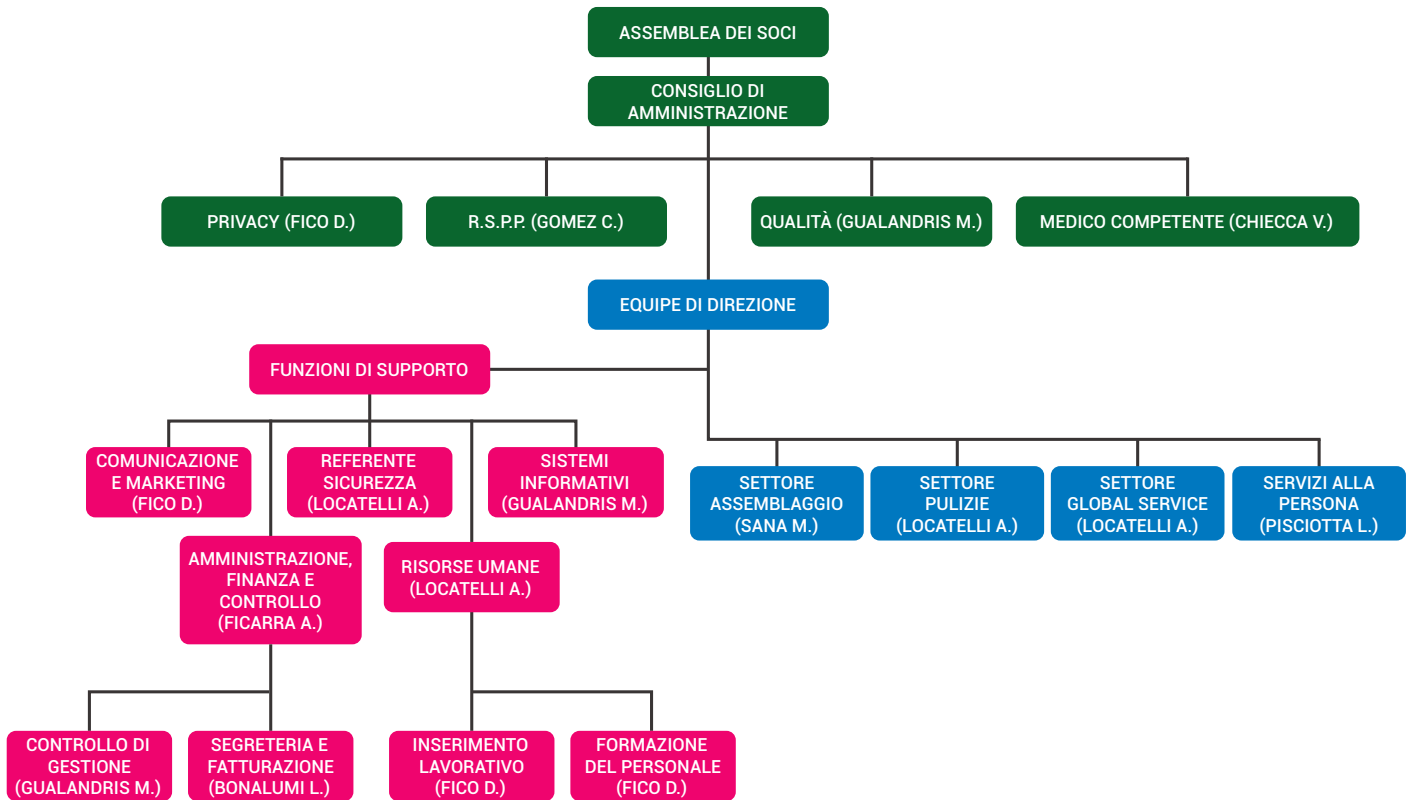
Dal 1994 la cooperativa ha sottoscritto 654 contratti di lavoro

SOCI	40
DIPENDENTI	123
PERSONE SVANTAGGIATE ASSUNTE	65
INSERIMENTO LAVORATIVO	21
UTENTI SERVIZI ALLA PERSONA	76

Dati aggiornati al 31/12/2024



Le Risorse Umane e l'organizzazione



L'Assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci, è il massimo organismo rappresentativo della cooperativa. Essa è l'organo guida che delinea gli orientamenti strategici della cooperativa.

La quota associativa della Cooperativa è pari a € 51,00.

Rispetto alla base sociale, al 31/12/2024 risultano iscritte al libro soci 40 persone fisiche (compresa l'Associazione Amici del Segno).

Anno	Totale soci	Numero Ammissioni	Numero Dimissioni	Numero di Esclusioni	Soci Lavoratori
2021	65	1	4	0	12
2022	47	0	3	15	12
2023	44	2	5	0	11
2024	40	0	4	0	8

ORGANI DI CONTROLLO: IL COLLEGIO SINDACALE

Durante l'Assemblea 2022 è stato rinnovato l'organo di controllo rappresentato dal Collegio Sindacale composto da tre sindaci effettivi e due supplenti. Il Collegio Sindacale in forma collegiale è composto da revisori legali iscritti nel relativo registro ai quali è possibile attribuire la revisione legale dei conti. Esso rimane in carica tre anni:

- **Vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile, verificando i principi di regolarità della tenuta della contabilità e la corrispondenza del bilancio alle risultanze dei libri contabili.**
- **Per ogni membro effettivo del Collegio Sindacale è previsto un compenso di € 3.500,00 annui e una maggiorazione del 50% per il presidente.**

Il Consiglio d'Amministrazione è l'organo decisionale a cui spetta concretizzare le strategie, organizzando le risorse umane e finanziarie. È costituito d'amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci e rinnovato ogni tre anni. Su mandato dell'Assemblea dei Soci, gli amministratori compiono le azioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale. Gli amministratori non ricevono alcun compenso.

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 5 a 9, eletti dall'Assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

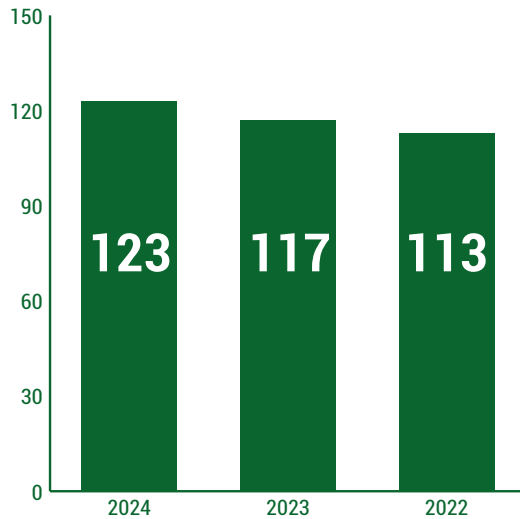
Ad oggi il Consiglio è composto da 7 consiglieri. Nel corso del 2024 sono state convocate 13 riunioni del Consiglio di Amministrazione e 2 Assemblee dei Soci.

Anno	Consigli di Amministrazione
2022	9
2023	10
2024	13

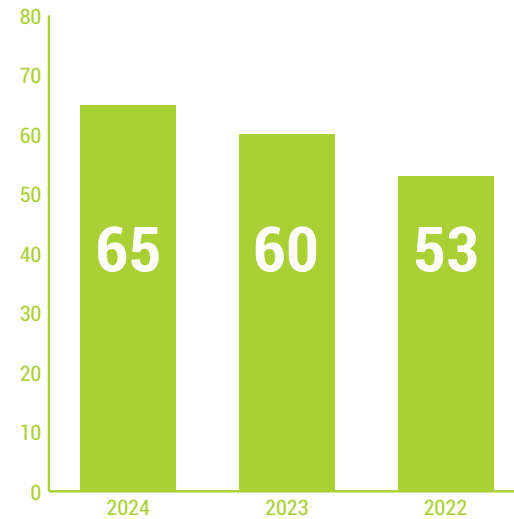
COGNOME E NOME	CARICA	SOCIO	RESIDENZA
Fico Daniele	Presidente	Lavoratore	Almenno San Salvatore
Mascheroni Anna Maria	Vice Presidente	Volontario	Ponte San Pietro
Gualandris Marco	Consigliere	Lavoratore	Villa di Serio
Locatelli Aurora	Consigliere	Lavoratore	Almenno San Bartolomeo
Mazzucchetti Domenico	Consigliere	Volontario	Ponte San Pietro
Pastorelli Cinzia	Consigliere	Lavoratore	Ponte San Pietro
Sangalli Penelope	Consigliere	Volontario	Prezezzo

Il numero di lavoratori della Cooperativa al 31 dicembre 2024 è aumentato di **6 unità** rispetto all'anno precedente, risultano infatti in essere **123 dipendenti**, tutti con contratto di lavoro di tipo subordinato. Di questi, ben **65 lavoratori** risultano appartenere alla categoria di persone svantaggiate, corrispondenti al **53%** delle persone assunte.

“Le persone svantaggiate devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della cooperativa e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, essere socie della cooperativa stessa”. (lg.381/91)



 Dipendenti



 Dipendenti svantaggiati

In questa sezione vogliamo analizzare alcuni dati relativi ai lavoratori ed alle lavoratrici che con il loro capitale umano, cioè l'insieme delle conoscenze, delle competenze, delle abilità e delle capacità relazionali sono il motore della cooperativa Il Segno.

L'anno 2024 è stato **abbastanza dinamico dal punto di vista delle nuove assunzioni** sia in seguito all'acquisizione di nuove commesse di lavoro che in seguito alla sostituzione di personale cessato.

La fotografia alla data del 31.12.2024 illustra come il 17% di lavoratori e lavoratrici sia presente in cooperativa da più di 12 anni.

Inoltre, **il 77% degli stessi presenta un contratto a tempo indeterminato.**

Il 13% dei lavoratori e delle lavoratrici è assunto con contratto a full-time, contro la presenza di 106 lavoratori e lavoratrici con una posizione a part-time (da 36 ore fino a 12 ore settimanali).

Stabilità occupazionale:

	meno di 6 anni	tra 6 e 11 anni	tra 12 e 20 anni	oltre 20 anni
2024	68	33	16	6

Flessibilità temporale

	Numero complessivo lavoratori/lavoratrici	Contratti a tempo parziale	Contratto a tempo pieno
2022	113	93	20
2023	117	98	19
2024	123	106	17

Sul totale di 123 lavoratori e lavoratrici, il 58% è costituito da personale femminile.

La cooperativa applica a tutti i suoi lavoratori il Contratto Collettivo Nazionale delle cooperative sociali e il Contratto Integrativo Territoriale (CIT) valido per la provincia di Bergamo. È

	Maschi	Femmine
2022	49	64
2023	47	70
2024	52	71

prevista la copertura sanitaria integrativa per tutti i lavoratori a tempo indeterminato.

Il Segno ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui essa ha sede: il 54% dei lavoratori e delle lavoratrici risiede nella zona dell'Isola Bergamasca. Questo dato ha un significativo impatto anche dal punto di vista ambientale, considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti delle persone: nello specifico va considerato che il 15% risiede nel comune in cui lavora usualmente, l'80% risiede a meno di 25 chilometri dal suo usuale luogo di lavoro, il 5% deve percorrere giornalmente una tratta superiore a 25 chilometri per raggiungere il luogo di lavoro.

Il Segno accoglie personale proveniente da 11 Stati (Benin, Bolivia, Cuba, Egitto, Ghana Marocco, Nigeria, Romania, Senegal, Tunisia, Ucraina).

Un dato molto significativo è la presenza del 60% di personale con più di 50 anni (età media 51,1).

Stabilità del rapporto di lavoro

	Tempo determinato	Tempo indeterminato
2022	28	85
2023	27	90
2024	39	84

Assunzioni e le cessazioni:

	Nuove assunzioni	Cessazioni
2022	22	16
2023	30	24
2024	25	19

Fasce di età dei lavoratori subordinati

Meno di 35 anni	Tra 35 e 50 anni	Dai 51 anni
8	40	75

Le qualifiche professionali ed i livelli dei lavoratori subordinati

A1	A2	B1	C1	C3	D1	D2	E1	E2
67	22	19	1	2	2	4	1	5

Il Segno rispetta ampiamente quanto previsto dalla normativa di riferimento (Legge 381 del 1991) che prevede che le persone svantaggiate devono costituire almeno il 30% delle risorse umane complessive e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, essere socie della cooperativa stessa.

Il frequente ricorso al contratto part-time, specie nel settore Pulizie, **si propone come un possibile strumento atto a facilitare la conciliazione tra la sfera lavorativa e la sfera familiare.** Di contro, l'utilizzo del part time e il livello retributivo, che, pur rispettando il contratto nazionale di lavoro, è contenuto, non sono in grado di rispondere ad un bisogno di reddito pienamente soddisfacente.

Permane la possibilità per 8 lavoratori e lavoratrici di utilizzare lo strumento del Lavoro Agile o Smart Working, nell'ambito dell'applicazione della legge n. 81 del 22 maggio 2017 e nell'ottica di promuovere uno stile organizzativo flessibile e conciliante delle necessità personali e lavorative.

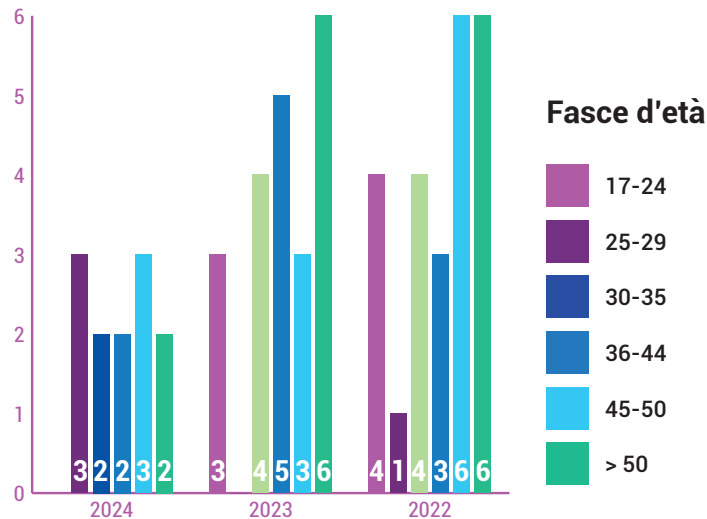
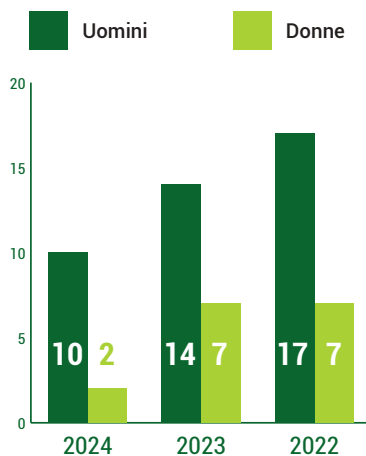
Distribuzione dei lavoratori e delle lavoratrici nei diversi settori della cooperativa.

	Totale lavoratori/lavoratrici
Assemblaggio	21
Global Service	13
Pulizie	75
Servizi alla Persona	9
Struttura	5



Grazie al Servizio certificato di Inserimento Lavorativo, la Cooperativa, attraverso percorsi propedeutici sul campo, favorisce il reinserimento nel mercato del lavoro di persone svantaggiate.

Genere

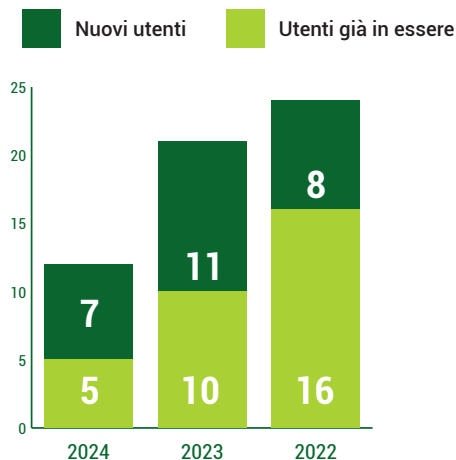


INSERIMENTO LAVORATIVO

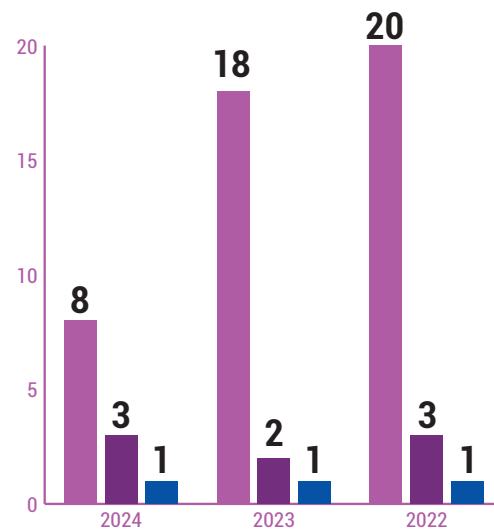
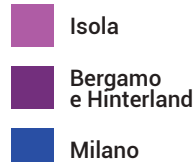
Nel 2024 sono state gestite complessivamente 12 utenti, di questi 5 avevano iniziato il loro percorso nel 2023 e sono 7 le nuove cartelle utente.



Utenti in carico inserimento lavorativo

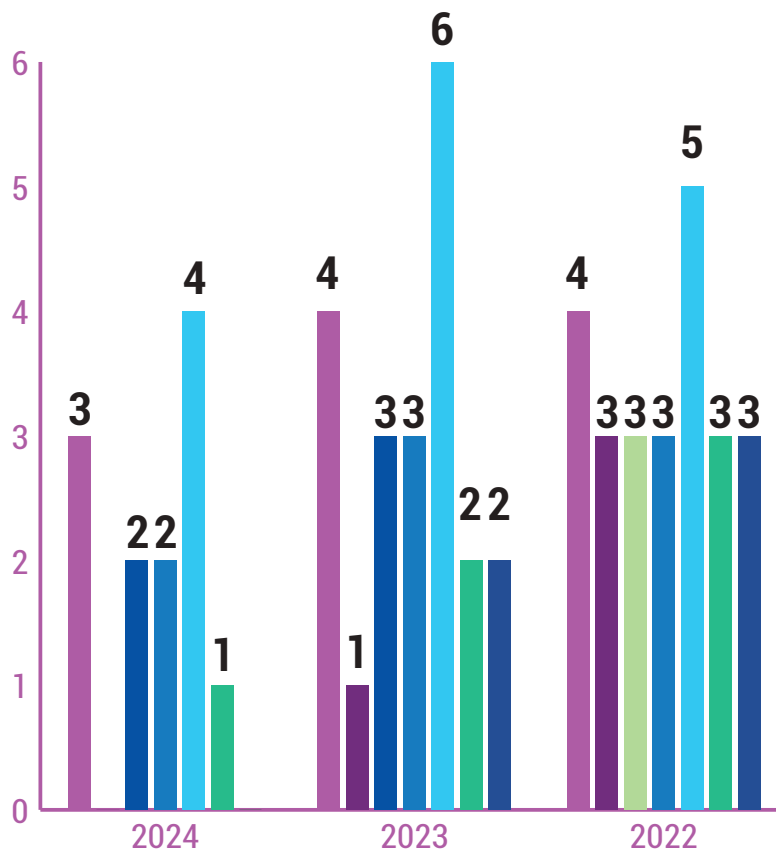


Provenienza



Categorie di svantaggio

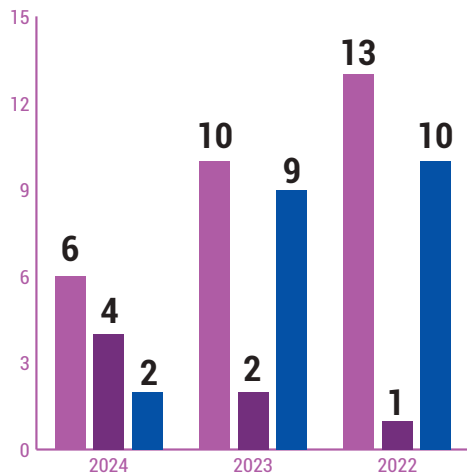
Nel 2024 si conferma come predominante la categoria di persone con disabilità psichiatrica seguita dalle persone ammesse all'alternativa alla pena. Chiaramente questo è dovuto al fatto che le persone con problema psichiatrico sono abbinabili alla Convenzione Art. 14. Ma allo stesso tempo si conferma il nostro impegno nell'ambito delle progettualità legate al carcere, in collaborazione con la rete provinciale esistente.



Si conferma una durata dei percorsi prevalente entro i 4 mesi. Infatti, alcuni sono stati brevi periodi di formazione in vista della successiva assunzione in Cooperativa.

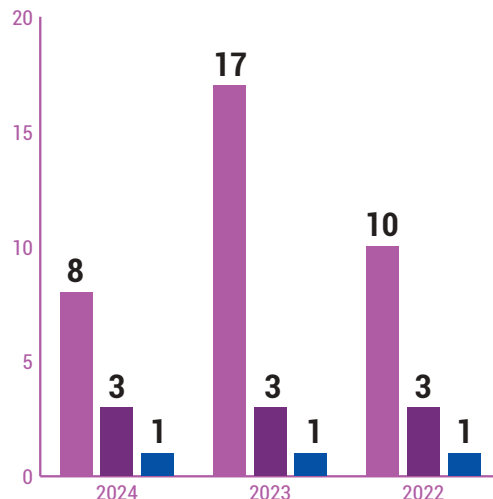
Il settore dell'Assemblaggio si conferma quale luogo che ospita il maggior numero di tirocini. La caratteristica che si evidenzia negli anni è quella di dare una possibilità a situazioni di fragilità che necessitano di un contesto "protetto". L'Assemblaggio, grazie alla semplicità delle mansioni che propone e alla strutturazione in laboratorio, luogo circoscritto e con personale dedicato, risulta essere il posto migliore per ospitare i percorsi di valutazione e di crescita personale. Il settore delle Pulizie ha registrato 3 percorsi, tuttavia è stato in grado di generare maggiori possibilità di assunzione per il personale svantaggiato con i requisiti adatti a iniziare da subito un rapporto lavorativo.

Durata media del percorso



fino a 4 mesi
 fino a 6 mesi
 > a 6 mesi

Settori d'inserimento

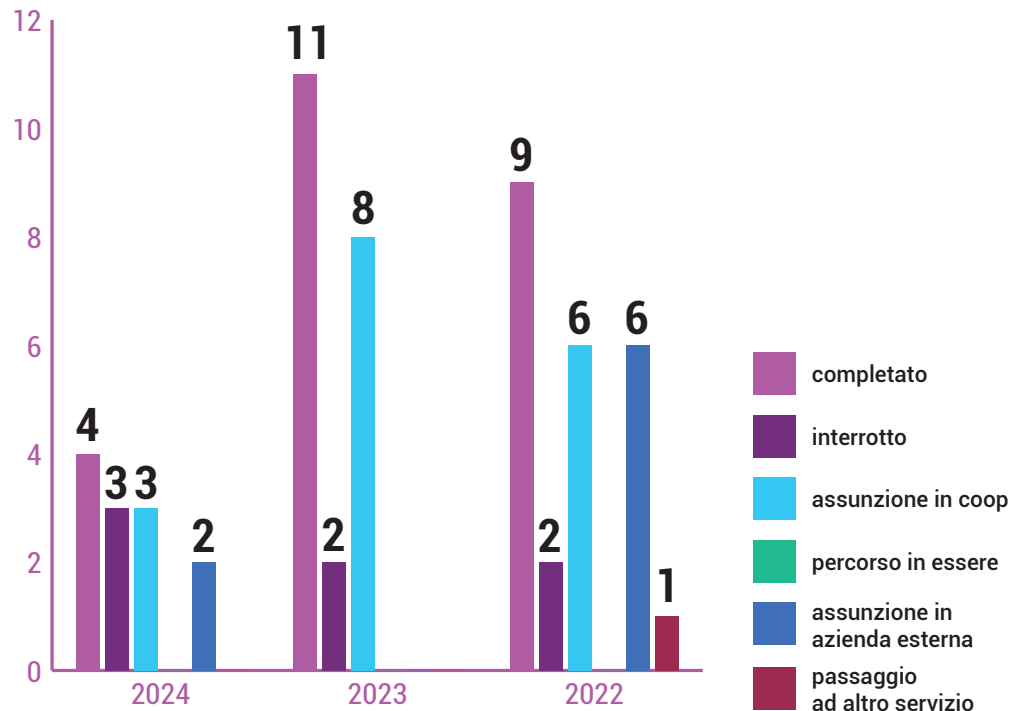


assemblaggio
 pulizie
 altro

Il grafico che segue mette in evidenza gli esiti dei percorsi di inserimento lavorativo. Si evidenzia che nel 2024 la percentuale dei tirocini trasformatasi in contratto di lavoro subordinato in cooperativa è del 25%.

Nella sostanza 1 persona su 3 che è stata accolta nel nostro servizio di inserimento lavorativo ha trovato un'offerta di assunzione. Di queste 3 persone 1 è stata assunta nel settore assemblaggio e 2 nel settore pulizie. Da notare anche una importante percentuale di abbandono del percorso (25%), imputabile alle specifiche vicende personali dei tirocinanti interessati.

Esito del percorso



Da anni collaboriamo con **Università e Istituti Superiori della Provincia di Bergamo** e di altre province per dare ospitalità ai percorsi di crescita degli studenti sia all'interno dei nostri settori produttivi sia dei servizi educativi. Dal 2017 siamo iscritti al Registro Nazionale per l'Alternanza Scuola - Lavoro.

Nell'anno 2024 abbiamo ospitato **4** tirocini curriculari.





Dall'anno 2016 la nostra cooperativa è un ente convenzionato con il Ministero della Giustizia per lo svolgimento dei Lavori di Pubblica Utilità.

Si tratta di una sanzione penale nell'ambito della cosiddetta "Giustizia riparativa" consistente nella prestazione di un'attività non retribuita, a favore della collettività, da svolgere presso lo Stato, le regioni, le province, i comuni o presso enti e organizzazioni di assistenza sociale o volontariato.

Essa può essere prevista, ad esempio, nei casi di violazione del codice della strada, nei casi di violazione della legge sugli stupefacenti oppure come obbligo dell'imputato in stato di sospensione del processo e messa alla prova. Lo svolgimento dei Lavori di pubblica utilità si configura come una forma di riparazione che una persona, condannata per un reato, svolge in favore della collettività. Quest'ultima considerata parte lesa dall'atto criminoso. L'opportunità è quella di rimediare al proprio errore attraverso un'esperienza di integrazione sociale, da cittadino attivo.

Nell'anno 2024 abbiamo ospitato **11** lavoratori di pubblica utilità (reati del codice della strada e Messa alla Prova).

Nel 2024 sono proseguite le gradite uscite serali, spontanee ed autorganizzate, dai volontari del “Gruppo del Venerdì sera”, che hanno coinvolto alcuni utenti del Laboratorio Socio-Occupazionale.

Inoltre, è proseguita la collaborazione con **Manager No Profit** che ci ha garantito un supporto costante nell'implementazione di sempre più affinati strumenti per il controllo di gestione.





I nostri servizi



IL SEGNO

Impresa sociale. Valore reale

Pulizie

(CIVILI E INDUSTRIALI)

Global Service

MAGGIORDOMO
AZIENDALE
PORTINERIA
CALL CENTER
TRASPORTO UTENTI
TRASPORTO PRELIEVI
DATA ENTRY

Assemblaggio

CABLAGGI
ELETTRO- MECCANICI
CONFEZIONAMENTO
ETICHETTATURA

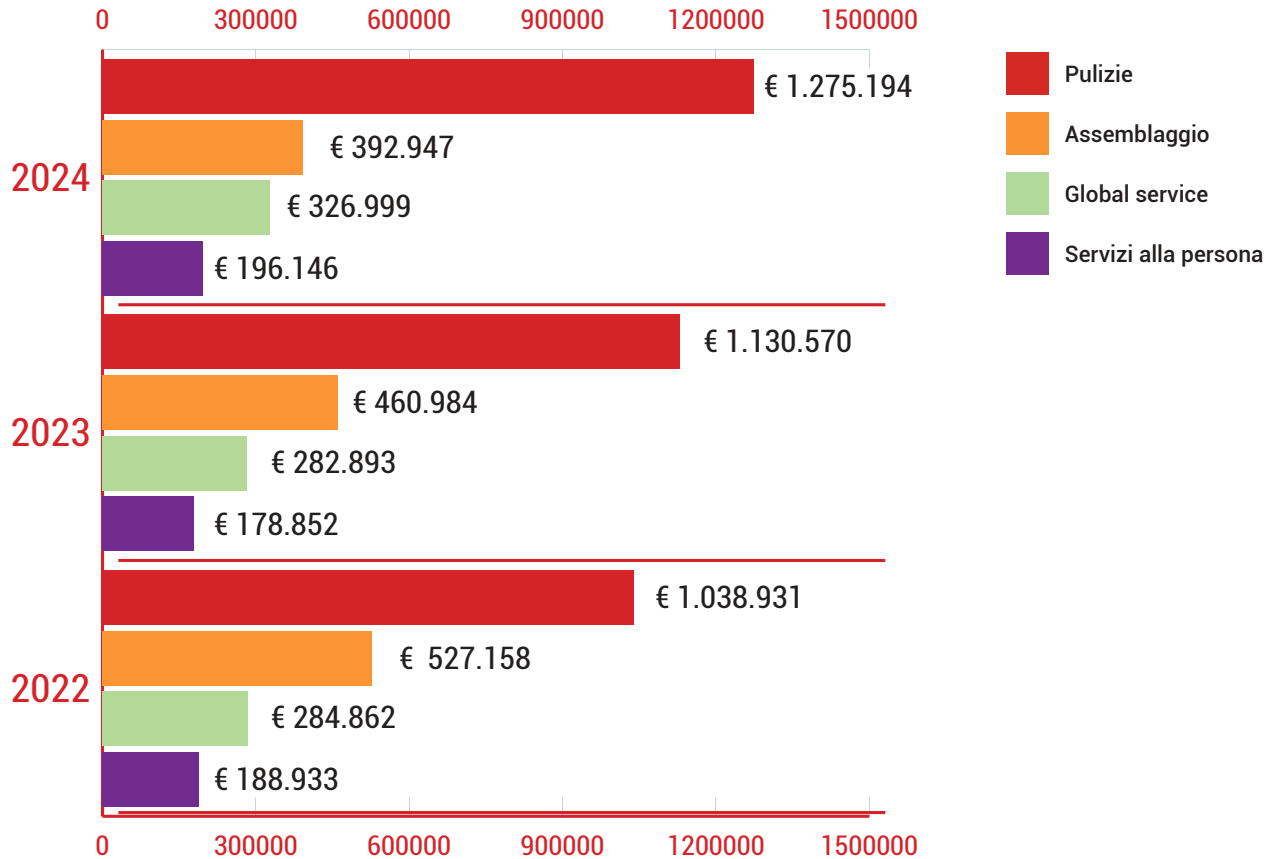
Servizi alla persona

LABORATORIO
SOCIO-OCCUPAZIONALE
LABORATORIO ARTISTICO

LABORATORIO ARTISTICO COOPERATIVA SOCIALE IL SEGNO

	2024	2023	2022
Totale valore della produzione	€ 2.436.396	€ 2.272.329	€ 2.173.193
Totale costi della produzione	€ 2.438.767	€ 2.159.340	€ 2.151.160
Proventi e oneri finanziari ordinari	€ 1.541	€ -2.222	€ -6.415
Totale imposte	€ 2.474	€ 3.634	€ 0
Risultato di esercizio	€ -3.304	€ 107.133	€ 15.618

Fatturato per Settore



Pulizie:

Il settore Pulizie ha offerto, anche nel corso del 2024, prestazioni nel campo delle pulizie civili ed industriali che comprendono:

- Pulizie ordinarie (quotidiane e periodiche) a carattere continuativo e ripetitivo
- Pulizie occasionali nel caso in cui alcuni locali rimangano chiusi o inutilizzati a causa di lavori (es. manutenzioni ordinarie/straordinarie, traslochi...) e che vanno ripristinati al termine degli stessi
- Pulizie a chiamata, non programmabili a carattere non continuativo.

Il settore ha mantenuto stabilità nonostante alcuni cambiamenti organizzativi che hanno contraddistinto l'anno 2024. Il settore ha riscontrato inoltre un aumento in termini di fatturato (+ € 119.000,00) rispetto all'anno 2023.

Continua la tendenza di crescita delle commesse legate alla convenzione ex art. 14 D.Lgs. 276/03, convenzione che permette l'inserimento di persone particolarmente fragili. Inoltre, sono state acquisite alcune commesse di pulizie presso Comuni del territorio che permettono una maggiore sperimentazione di percorsi di tirocini di inserimento lavorativo.



**Numero 79
commesse
di cui**



CONVENZIONE
ART.14



CONTRATTI

**Commesse
suddivise
per
cliente**



IMPRESSE
PRIVATE



ENTI PUBBLICI



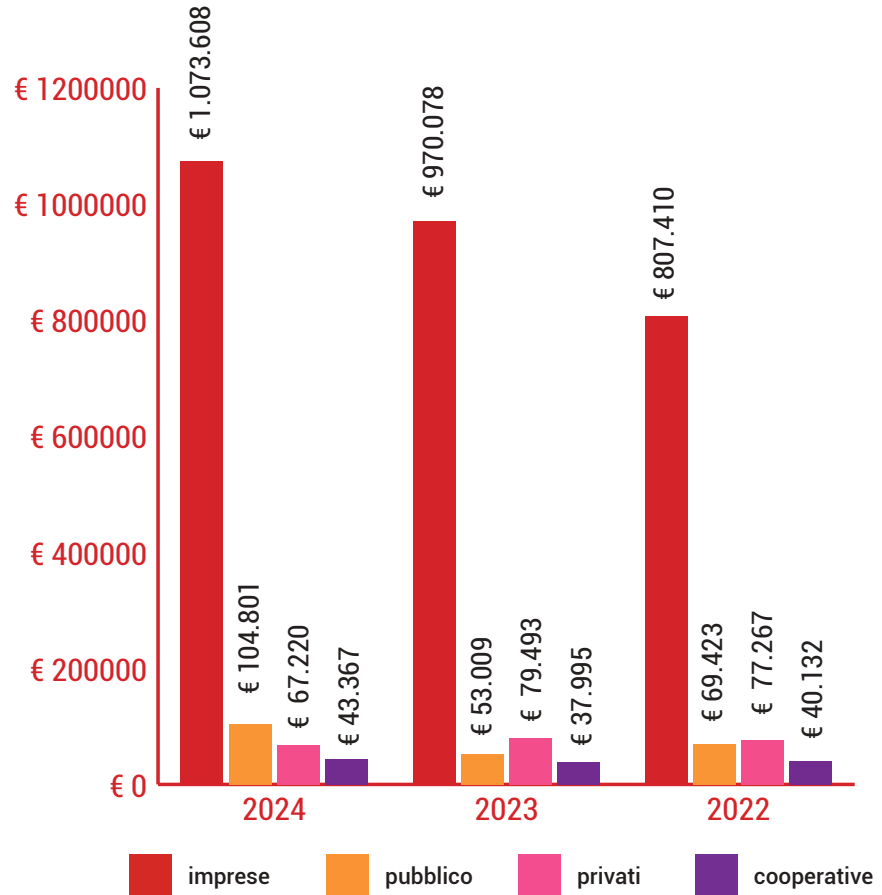
CONDOMINI



COOPERATIVE

Prospettive:

Il settore prevede per l'anno 2025 il consolidamento delle commesse avviate nel 2024 e l'attivazione di nuove sempre con un'attenzione nel generare possibilità per persone difficilmente collocabili nei cicli di lavoro ordinari. Inoltre, sono previsti alcune migliorie organizzative al fine di migliorare il monitoraggio delle singole commesse al fine di garantire un servizio attento e costante ai nostri clienti.



Il settore nel corso del 2024 ha mantenuto stabilità in termini di fatturato. Di seguito le più significative:

- Gestione di un call-center per una GDO;
- Trasporto di prelievi ematici da sottoporre ad analisi, servizi di portierato e di magazzino per un gruppo ospedaliero;
- Servizi di portierato e guardiana per un'azienda metalmeccanica;
- Scansione documentale per un'azienda leader nel packaging.

Si è consolidato il servizio iniziato nel 2023 con una grande società del settore automotive di maggiordomo aziendale, è una figura messa a disposizione dall'azienda che ha il compito di sbrigare alcune incombenze personali dei dipendenti, a volte inconciliabili con l'orario lavorativo. Un servizio "salva-tempo" che facilita il mantenimento di un corretto equilibrio tra vita e lavoro.

Numero 11 commesse di cui



CONVENZIONI
ART.14



CONTRATTI



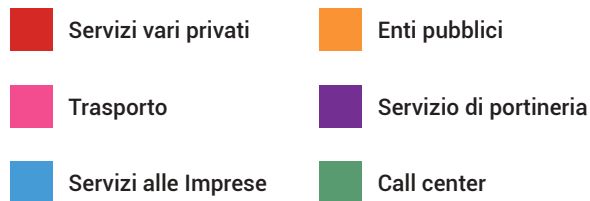
IMPRESSE
PRIVATE



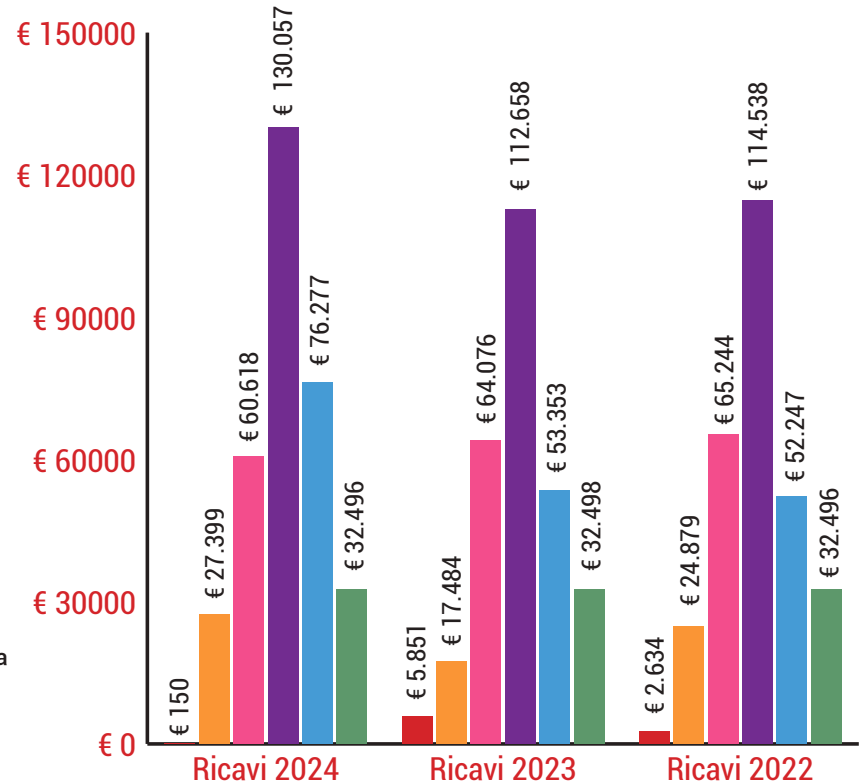
ENTI PUBBLICI

Prospettive:

La flessibilità di questo settore permette di adempiere all'obbligo della legge 68, attraverso lo strumento della convenzione ex art. 14 D.Lgs. 276, attivando servizi ad hoc con aziende non interessate ai servizi di pulizia e di assemblaggio e spesso legati alla logistica, pertanto prevediamo un costante ampliamento di questo settore.



Commesse suddivise per cliente



L'esercizio 2024 ha registrato un significativo calo del fatturato rispetto al 2023, dovuto alla riduzione degli ordinativi da parte di tutti i nostri clienti. La situazione è stata particolarmente evidente nel secondo semestre. Nel 2024 è stato comunque possibile consolidare le collaborazioni con due clienti nuovi acquisiti nell'anno precedente, a cui si è aggiunta una terza collaborazione. Queste nuove collaborazioni ci hanno consentito di avvicinare il mondo del cablaggio elettrico. Durante l'anno sono proseguite alcune attività di perfezionamento del layout e delle postazioni di lavoro attraverso un'analisi mirata finalizzata al miglioramento della performance e dell'ergonomia.



Numero 15 commesse di cui

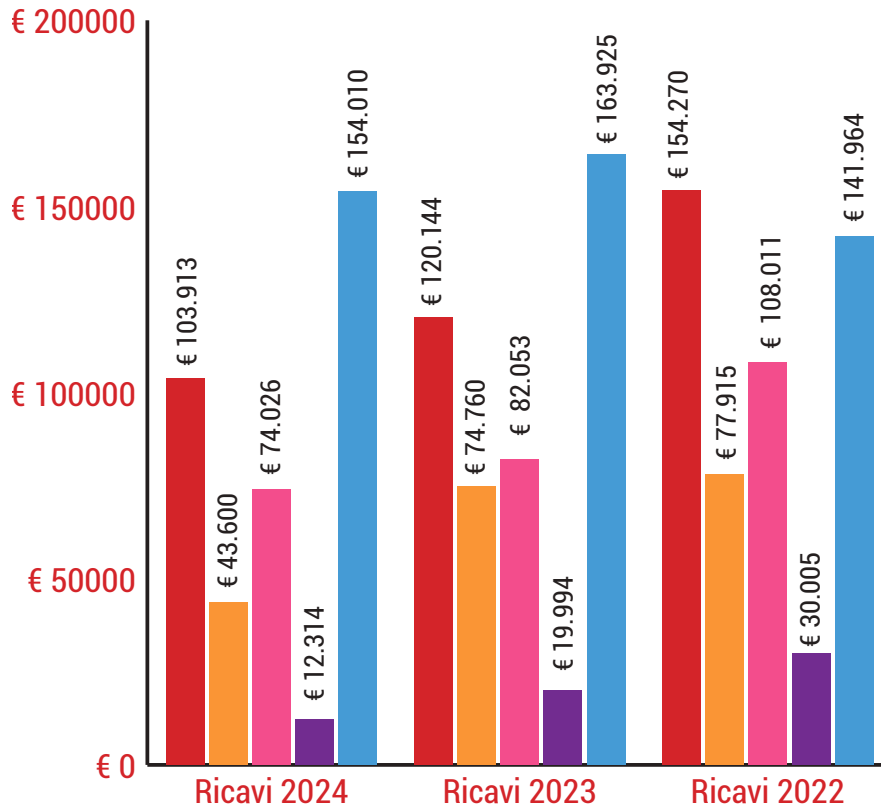


CONVENZIONI
ART.14



CONTRATTI

Ricavi Assemblaggio



Prospettive per il 2025:

Non mancano spunti per pensare in positivo al 2025, in particolare la ridefinizione del layout del laboratorio consentirà una migliore gestione di tutto il processo che riguarda l'attività di assemblaggio. Ciò consentirà da una parte un'efficiente movimentazione delle merci, dall'altra un migliore posizionamento delle postazioni di lavoro, delle quali beneficeranno i nostri operatori.

Inoltre, si inizia a intravedere una ripresa degli ordinativi che riguarda già i primi mesi del 2025. Questo ci induce a prepararci per una ripresa a pieno regime della produzione.



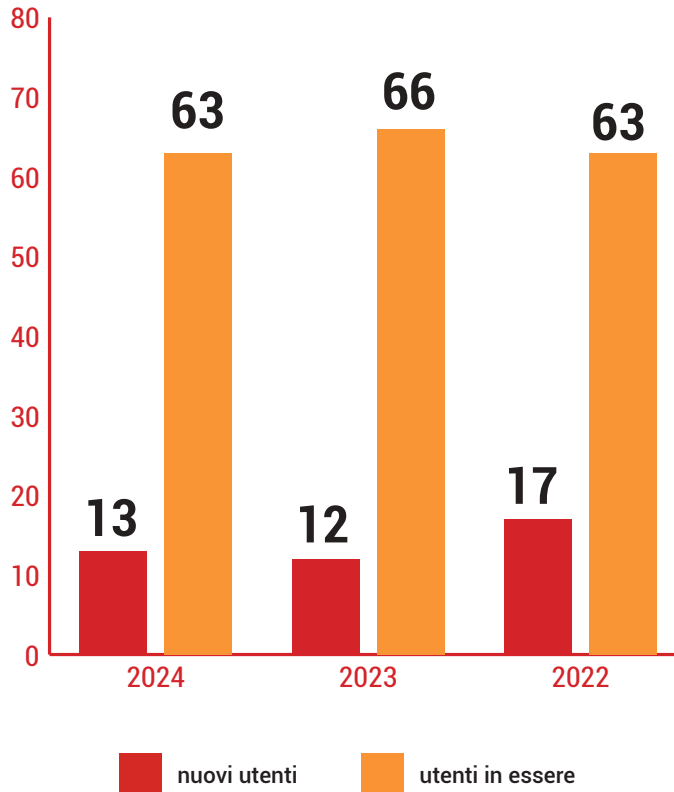
Il settore Servizi alla Persona, nel 2024 si è concentrato in particolare su:

Attività ergoterapica: in aggiunta alle consuete attività ergoterapiche, al fine di fornire alle persone che frequentano il laboratorio socio-occupazionale gli strumenti per realizzarsi e integrarsi ulteriormente all'interno del proprio contesto sociale, nella seconda metà del 2024, sono state implementate alcune attività risocializzanti e per la cura di sé che hanno coinvolto complessivamente 45 utenti.

Sartoria Cardamomo: l'attività di sartoria si è focalizzata maggiormente sulla realizzazione di una commessa per un'azienda cliente, questo tipo di lavorazione ha favorito l'acquisizione di nuove competenze per gli utenti coinvolti. Nel corso del 2024 il laboratorio ha accolto un tirocinio scolastico e una persona detenuta ammessa alla misura alternativa della pena..



Utenti in carico “Servizi alla persona”



L.112 Dopo di Noi: le esperienze di vacanze palestra sono continuate con sue proposte: una di più giorni al mare, nel mese di giugno, e una breve al lago nel mese di dicembre. Tali hanno coinvolto complessivamente 20 degli utenti in carico. Parallelamente si è svolto un lavoro con le famiglie a cui hanno partecipato complessivamente 20 nuclei. Gli incontri di gruppo hanno avuto l'obiettivo di stimolare una riflessione condivisa sul progetto di vita e sugli strumenti e/o le azioni che ne consentono la sua costruzione per la persona con disabilità.

Utenti in carico: Per quanto riguarda gli utenti in carico durante l'anno abbiamo registrato una lieve flessione: maggiori le chiusure (14) rispetto alle nuove prese in carico (13).

IL SEGNO
Società
Cooperativa
Sociale

Via G. Donizetti, 109
Edificio B1 - Complesso Geller
24030 Brembate di Sopra (BG)

C.F. e P.IVA 02314900164
R.E.A. 279486

Reg. Imprese BG 48111
Albo Soc. Coop. n. A114666

info@cooperativailsegno.it
www.cooperativailsegno.it

