

Il Segno Cooperativa Sociale

WWW.COOPERATIVAILSEGNO.IT



BILANCIO SOCIALE 2023



NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale alla sua 13^a edizione racconta la capacità della Cooperativa di essere efficace nel perseguimento della «mission» e degli obiettivi dichiarati ed essere efficiente nella gestione delle risorse.

Presenta l'analisi del valore aggiunto, ovvero quanta ricchezza viene prodotta e come questa ricchezza viene distribuita tra i portatori di interesse.

Il processo di rendicontazione sociale è stato promosso e realizzato principalmente da Daniele Fico (Presidente - Responsabile inserimento lavorativo), Marco Gualandris (Consigliere, Responsabile Qualità). Hanno contribuito alla redazione del documento: Aurora Locatelli (Consigliere, Responsabile risorse umane), Andrea Orio (Responsabile pulizie), Anna Mascheroni (Vicepresidente, Responsabile servizi alla persona), Matteo Sana (Responsabile assemblaggio), Alessandra Ficarra (Responsabile amministrativa) e Stefano Allieri (Vice-responsabile assemblaggio).

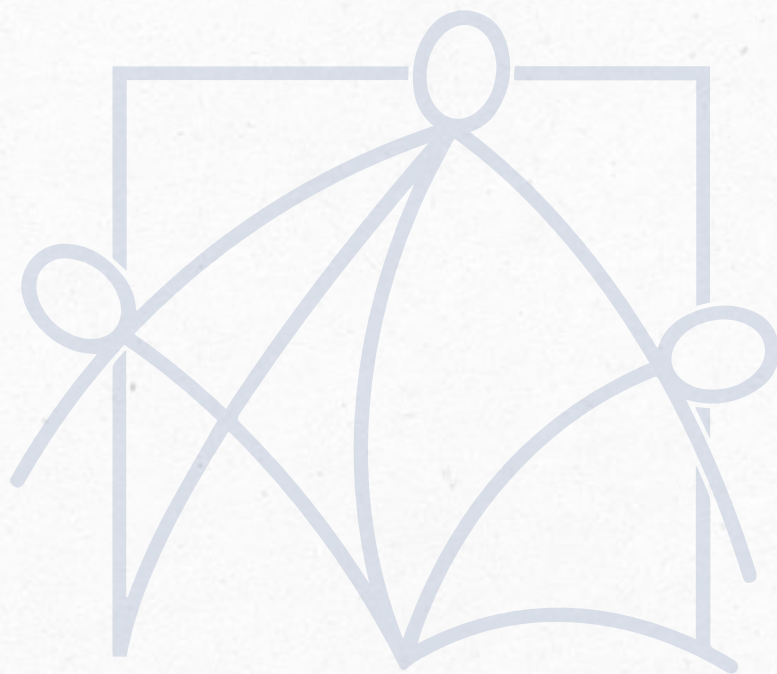
Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.
- Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore - Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - 4 luglio 2019.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il bilancio sociale 2023 è stato presentato ed approvato dall'assemblea dei soci il 29/05/2024.

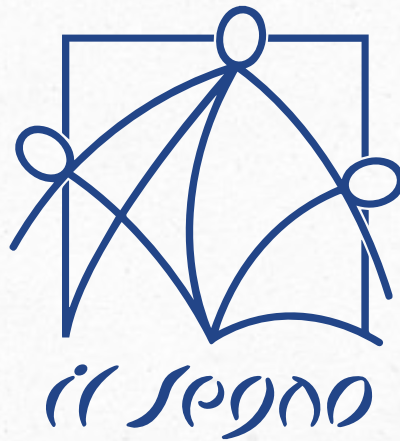
La versione integrale è redatta secondo le indicazioni di legge che viene depositata in Regione ed è scaricabile dal sito istituzionale www.cooperativailsegno.it



il segno

Indice

La Cooperativa	6	Le Risorse Umane e organizzazione	19	I nostri Servizi	35
Carta d'Identità.....	7	Organigramma.....	20	Tipologie Servizi.....	36
Lettera del Presidente.....	8	Base Sociale.....	21	Valore della produzione.....	37
Vision.....	9	Organi di controllo:		Fatturato Servizi.....	38
Mission.....	10	Il collegio sindacale.....	21	Servizi di Pulizie.....	39
Timeline.....	11	Consiglio d'Amministrazione.....	22	Global Service.....	42
Politica della qualità e Stakeholder.....	14	Risorse umane.....	23	Settore Assemblaggio.....	44
Partecipazioni societarie.....	15	Inserimento lavorativo.....	27	Servizi alla persona.....	46
Rappresentanza.....	17	Alternanza Scuola-Lavoro.....	32		
Dati.....	18	Lavori di pubblica utilità.....	33		
		Volontari.....	34		



La Cooperativa



La **cooperativa Il Segno** è stata fondata facendo riferimento alla Legislazione Nazionale, in particolare alla Legge 381/91 che disciplina le cooperative sociali.

Si tratta d'impresе orientate a "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini" (art. 1 Legge 381/91). Benché si comportino come vere e proprie imprese con fini economici, esse non hanno scopo di lucro, ed utilizzano i profitti per raggiungere gli obiettivi che si prefiggono. Questo significa coniugare l'efficienza e la produttività con le esigenze di giustizia, condivisione e solidarietà, proponendosi come obiettivo, oltre a quello economico, l'inclusione lavorativa e sociale".

Denominazione	IL SEGNO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Indirizzo sede legale e operativa	Via G. Donizetti, 109 - Brembate di Sopra (BG)
Tipologia	Cooperativa Sociale di tipo B
Data di costituzione	18/04/1994
C.F. e P.IVA	02314900164
Iscrizione Albo Nazionale	A114666
Iscrizione Albo Regionale	Nr. 153
Codice ATECO	329990
Tel/fax	035 463738 / 035 461348
Sito internet	www.cooperativailsegno.it
Certificazione di Qualità	ISO 9001:2015 Certificato nr.22184/10/S

A sensi della Lg. 381/91 "si considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione".

Sono lieto di presentarvi il resoconto delle attività e dei risultati raggiunti dalla nostra cooperativa nel corso del 2023: cosa facciamo e come lo facciamo. È stato un anno ricco di sfide e opportunità, che ci ha visti impegnati su molti fronti per continuare a perseguire i nostri obiettivi.

L'anno 2023 ha registrato un significativo aumento di fatturato, questo risultato è stato frutto delle scelte strategiche effettuate. In particolare il rafforzamento della governance e l'implementazione di un sistema di controllo di gestione che ha garantito un flusso informativo costante e puntuale, nell'ottica di un ulteriore rafforzamento della nostra impresa sociale.

Tuttavia, il merito è tutto delle nostre risorse umane che rappresentano il cuore della cooperativa. Al 31 dicembre 2023 contiamo 117 dipendenti, un dato che evidenzia la nostra crescita e stabilità. La stabilità occupazionale è dimostrata dal fatto che il 49% dei nostri dipendenti è con noi da più di cinque anni e il 77% dei lavoratori ha un contratto a tempo indeterminato. La cooperativa si distingue anche per la diversità e l'inclusività della sua forza lavoro: il 59% del personale è costituito da donne e il 51% appartiene alle categorie di svantaggio della L. 381/91. Queste componenti arricchiscono il nostro ambiente di lavoro e contribuiscono alla nostra mission.

Inoltre, il nostro impegno verso l'inclusione sociale è dimostrato dai 21 percorsi di inserimento lavorativo ospitati presso il Servizio di Inserimento Lavorativo e dalle 78 persone accolte nel nostro Laboratorio Socio Occupazionale.

Il 2023 è stato un anno di consolidamento e crescita per la nostra cooperativa. Continueremo a lavorare con dedizione per affrontare le sfide future e cogliere le opportunità che si presenteranno, sempre con l'obiettivo di promuovere l'inclusione sociale e lavorativa e migliorando le condizioni di vita delle persone, a partire dalle più fragili.

Buona lettura.

Daniele Fico

Presidente

«Il sogno della cooperativa "IL SEGNO" è quello di essere una realtà RADICATA sul TERRITORIO, che si prefigge l'INCLUSIONE attraverso un percorso fondato su VALORI CONDIVISI, costruita su una organizzazione EFFICACE ed EFFICIENTE con uno stile innovativo».

VALORI CONDIVISI

MUTUALITÀ

SOLIDARIETÀ

CITTADINANZA ATTIVA

APPARTENENZA AL TERRITORIO

TRASPARENZA

LEGALITÀ

**RISPETTO E VALORIZZAZIONE
DELLE DIVERSITÀ**

**INTERPRETARE E DARE RISPOSTA
AI BISOGNI**

CULTURA DELLA QUALITÀ

La Cooperativa "IL SEGNO" è una cooperativa sociale di tipo B che nasce con il desiderio di vivere in uno spirito evangelico l'incontro con le diverse realtà, ponendo a fondamento della propria azione l'attenzione all'uomo nella costruzione di una società fraterna. Attenzione che si definisce attraverso relazioni significative, cammino di condivisione, esperienze di solidarietà, nell'interazione con il territorio e nella risposta ai bisogni delle persone svantaggiate. (art. 3 statuto)

La Cooperativa è un'impresa senza fini di lucro e promuove una serie d'interventi per raggiungere i propri scopi sociali, nel rispetto della mutualità prevalente. Tali interventi sono rivolti a situazioni di particolare bisogno e di svantaggio culturale, sociale e affettivo. (art. 3 statuto)

Il lavoro è stato e rimane lo strumento fondamentale per favorire il reinserimento nella società e l'avvicinamento ad una vita "normale" per le persone in difficoltà. Attraverso lo svolgimento di attività diverse - industriali, commerciali, di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo e alla costruzione di significative relazioni con la comunità di appartenenza di persone svantaggiate. (art. 3 statuto)

Il sogno di un mondo migliore, il Segno che ci aspetta

DAL
1994

Cooperazione e Solidarietà

www.cooperativailsegno.it



1994

FONDAZIONE DELLA COOPERATIVA

Avvio delle prime attività di assemblaggio presso la sede di Via Locatelli a Ponte San Pietro

2001

CONSORZIO SOLCO PRIULA

Accogliamo lo sviluppo delle reti cooperative con forte vocazione territoriale aderendo al Consorzio

2005

SETTORE PULIZIE

Cogliendo alcune opportunità, avviamo la prima sperimentazione dell'attività delle pulizie

2008

ACCREDITAMENTO SOCIO- OCCUPAZIONALE

Sulla base della nostra esperienza, Azienda Isola formalizza i percorsi socio-occupazionali

2000

PRIMO AMPLIAMENTO

Nuova sede per il settore assemblaggio e avvio del Laboratorio Artistico

2004

LABORATORIO ERGOTERAPICO

Avvio della sperimentazione delle attività socio-occupazionali in risposta a nuovi bisogni

2006

1° CONVENZIONE ART. 14

Sottoscrizione con la Provincia di Bergamo e Indesit Company per una commessa nel settore assemblaggio

2009

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

Conseguimento della Certificazione ISO:9001 per i Servizi di Inserimento Lavorativo

2014**LAVORO
&IMPRESA
E MESTIERI
LOMBARDIA**

Fondazione della Rete di Imprese per lo sviluppo delle PAL sul territorio e adesione al Consorzio Mestieri

2017**100
LAVORATORI**

Raggiungimento della soglia a 3 cifre delle persone assunte

2023**REGISTRO
IMPACT**

Adesione ad IMPACT Effetto Cooperativo per generare un circolo virtuoso tra cooperative e imprese, aumentando la qualità dei servizi e garantendo l'inclusione sociale.

2013**SETTORE
GLOBAL
SERVICE**

In risposta ad alcune richieste dei clienti, strutturiamo l'offerta di servizi ad hoc con l'apertura di un nuovo settore

2014**NUOVA
SEDE**

Acquisto dell'immobile e spostamento a Brembate di Sopra con progressiva riagggregazione di tutti i settori

2022**EQUIPE
DI DIREZIONE**

Compimento del processo di riorganizzazione della nuova governance

2024**30
ANNI**

Celebrazione del trentesimo anno di fondazione e avvio del progetto di ristrutturazione della sede

La Cooperativa Il Segno assume e fa sua la politica della Qualità espressa da CSA COESI declinandola come segue.

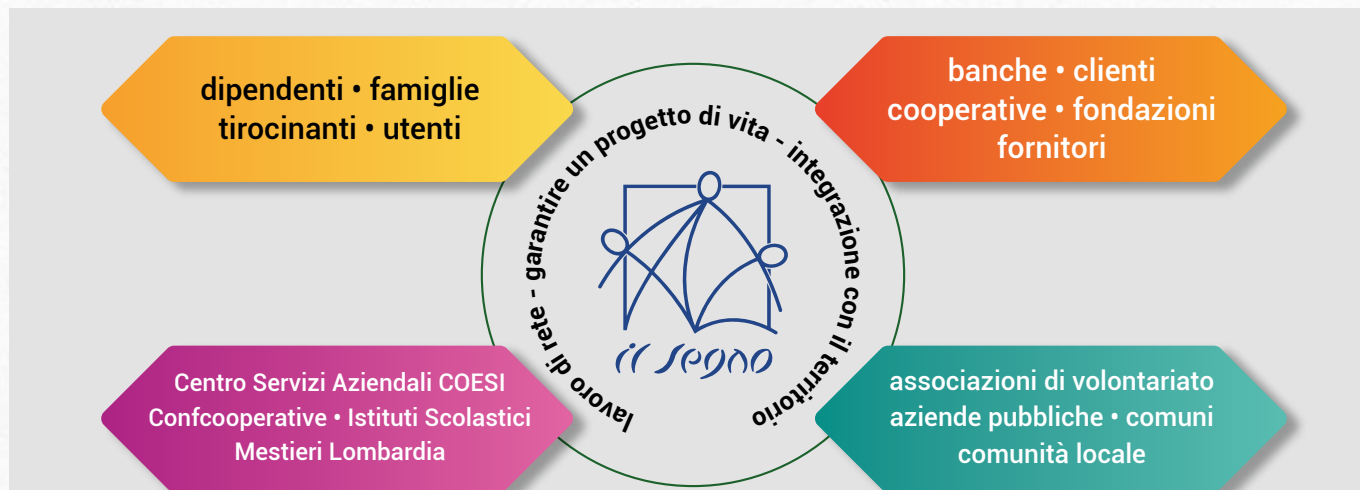
Uno dei criteri fondamentali della Qualità è la soddisfazione dei nostri stakeholder, pertanto tutti i nostri impegni e le attività diventano l'espressione della nostra Qualità. Questo impegno deve tendere a mantenere la piena fiducia degli stakeholder nei confronti della Cooperativa quale loro fornitore di servizi. Le richieste e le aspettative devono essere soddisfatte in funzione di quanto pattuito in modo che ogni collaborazione costituisca una referenza per i rapporti futuri.

Altro criterio fondamentale è la promozione sociale delle persone, ossia l'incoraggiamento all'integrazione e all'inclusione sociale, coinvolgendo i diversi soggetti presenti sul territorio.

Il raggiungimento di questi obiettivi qualitativi, che ci siamo posti per continuare ad operare come una Cooperativa di solidarietà, è determinato dalle nostre risorse, dalla nostra organizzazione e dall'impegno che dimostriamo nel nostro lavoro.

In base ai principi esposti, il primo obiettivo è attuare l'insieme delle attività pianificate e sistematiche necessarie a garantire il mantenimento ed il miglioramento della Qualità dei servizi forniti al fine di:

- Dare una risposta concreta e positiva ai bisogni delle persone
- Soddisfare le richieste e le aspettative degli stakeholder in termini di caratteristiche, affidabilità e completezza
- Ottimizzare i costi e migliorare l'efficienza interna



In tema di rappresentanza la Cooperativa conta due amministratori soci lavoratori che sono impegnati rispettivamente all'interno del Consiglio Provinciale di Confcooperative, e del Consiglio Provinciale e Regionale di Federsolidarietà portando il loro contributo con uno sguardo attento ai temi dell'inserimento lavorativo.



Sempre nella cornice di Confcooperative Bergamo, la Cooperativa ha aderito al progetto - IMPACT - Effetto cooperativo - marchio delle cooperative di qualità. A seguito della sottoscrizione del "Patto di responsabilità per il lavoro di qualità" tra Confcooperative e Confindustria, protocollo che definisce l'impegno all'insegna del rafforzamento delle collaborazioni tra aziende for profit e imprese cooperative, sociali e di lavoro, al fine di creare un circolo virtuoso che faccia da volano al sistema economico locale e all'occupazione.

La Cooperativa è capofila di un

Contratto di Rete denominato "Lavoro&Impresa", a cui aderiscono altre sei cooperative del territorio (L'Albero, Koiné, La Bonne Semence, Contatto, In Cammino e Progettazione) al fine di gestire lo sportello di Brembate di Sopra del Consorzio Mestieri Lombardia. Questa organizzazione ci consente di essere protagonisti delle Politiche Attive del Lavoro sul territorio dell'Isola Bergamasca, Valle Brembana e Valle Imagna, tramite i progetti di contrasto alla disoccupazione giovanile, nonché i progetti rivolti a persone svantaggiate residenti nei comuni del territorio.

L'unità operativa di Brembate di Sopra ha continuato il proprio operato sui territori di riferimento, mantenendo e migliorando i servizi di prossimità alle agenzie del territorio e ai cittadini che, a seconda del bisogno, si rivolgono allo sportello con l'intenzione di ampliare il parco delle aziende clienti fornendo un migliore servizio di ricerca e selezione. Quest'ultimo aspetto diventa un elemento strategico per la fidelizzazione dei contesti profit che possono essere sensibilizzati in merito alla responsabilità sociale di impresa e all'accoglienza di percorsi in favore di persone svantaggiate.

Denominazione	Valori di bilancio e attività svolta
Consorzio Solco Priula	€ 1.950 Consorzio Territoriale di cooperative sociali delle Valli Brembana e Imagna
CGM Finance	€ 2.017 CGM Finance - Sistema finanziario consortile a sostegno dello sviluppo della cooperazione sociale
CONAI	€ 5 Consorzio Nazionale imballaggi
Mestieri Lombardia	€ 20.000 Mestieri Lombardia Consorzio di cooperative sociali - Agenzia per il Lavoro accreditata da Regione Lombardia (Acc. N. 305 del 30/01/15)
Lavoro&Impresa	€ 5.000 Contratto di Rete d'Impresa, per la promozione delle politiche attive del lavoro

Mestieri Lombardia - Unità Operativa di Brembate di Sopra

La Cooperativa Il Segno è socia del Consorzio Mestieri Lombardia, rete regionale di Agenzie per il Lavoro accreditate da Regione Lombardia (Accreditamento n. 305 del 30/01/2015) ed autorizzate dal Ministero del Lavoro (Autorizzazione n. 86 del 16/02/2015 - sez I) all'erogazione di servizi al lavoro. Opera in tutta la Regione Lombardia come interlocutore specializzato nell'erogazione di servizi di orientamento, selezione, accompagnamento professionale e tutoraggio di persone con problematiche di marginalità sociale e difficoltà ad inserirsi autonomamente nel mercato del lavoro. Lavorando in stretta sinergia con una rete di consorzi territoriali di cooperative sociali e di comunità che da anni sviluppano servizi sia nei processi di integrazione per lavoratori deboli sia nei servizi alle imprese profit e sociali.

AREA	INDICATORE	M	F	TOT
DATI GENERALI	Totale persone prese in carico dalla Unità Operativa	128	144	272
	di cui avviati a un percorso di tirocinio	34	40	74
	di cui assunzioni generate	43	31	74
	Percentuale di ricollocazione	34%	22%	27%
TIPOLOGIA DI UTENZA	Persone con disabilità	52	48	100
	Persone straniere	6	4	10
	Persone svantaggiate (problemi di dipendenza/marginalità sociale) prese in carico	9	4	13
	Persone con restrizione della libertà personale	10	-	10
	NEET presi in carico (15-29 anni)	11	25	36
	Persone beneficiarie Reddito di Cittadinanza	7	10	17
SERVIZI AL LAVORO	Dote unica/GOL lavoro attivate	51	68	119
	Garanzia giovani attivate	1	3	4
	Doti Piano Provinciale Disabili attivate	105	72	177

RETI ASSOCIATIVE	VALORI DI BILANCIO E ATTIVITÀ SVOLTA
CONFCOOPERATIVE	<p>Organizzazione di rappresentanza, assistenza, tutela e vigilanza del movimento cooperativo italiano e delle imprese sociali. Svolge attività di rappresentanza in campo legislativo e sindacale, è presente (con le Centrali Cooperative con cui dal 2011 ha costituito l'Alleanza delle Cooperative Italiane) nel dialogo con i pubblici poteri, con i movimenti e le correnti politiche e culturali del Paese.</p>
FEDERSOLIDARIETÀ	<p>Organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali e delle imprese sociali aderenti a Confcooperative.</p> <p>Rappresenta le proprie associate sul piano istituzionale e le assiste sul piano sindacale, giuridico e legislativo, tecnico ed economico. Cura la promozione e il potenziamento degli enti aderenti anche attraverso un articolato e diffuso sistema consortile. Le cooperative aderenti operano in tutti i settori socio-sanitari ed educativi ed in molte aree imprenditoriali, attivando percorsi di inserimento lavorativo.</p> <p>La nostra cooperativa contribuisce al fondo a sostegno di progetti di reinserimento sociale e lavorativo di persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale.</p>

Dal 1994 la cooperativa ha sottoscritto 629 contratti di lavoro

SOCI	44
DIPENDENTI	117
PERSONE SVANTAGGIATE ASSUNTE	60
INSERIMENTO LAVORATIVO	21
UTENTI SERVIZI ALLA PERSONA	78

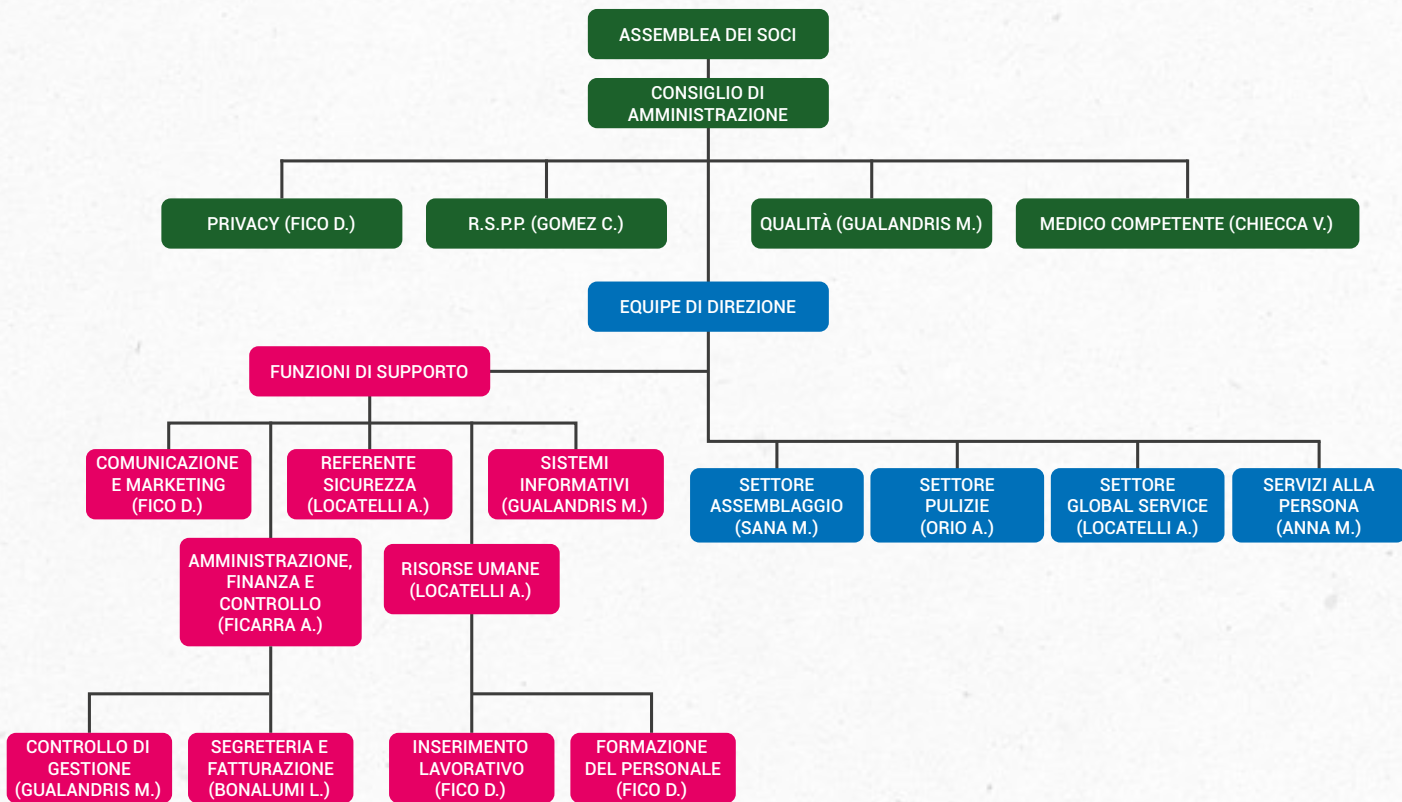
Dati aggiornati al 31/12/2023



Le Risorse Umane e l'organizzazione



ORGANIGRAMMA



L'Assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci, è il massimo organismo rappresentativo della cooperativa. Essa è l'organo guida che delinea gli orientamenti strategici della cooperativa.

La quota associativa della Cooperativa è pari a € 51,00.

Rispetto alla base sociale, al 31/12/2023 risultano iscritte al libro soci 44 persone fisiche (compresa l'Associazione Amici del Segno). Nel corso dell'anno si sono dimessi 5 soci e sono stati ammessi 2 nuovi soci.

Anno	Totale soci	Numero Ammissioni	Numero Dimissioni	Numero di Esclusioni	Soci Lavoratori
2020	65	0	2	0	11
2021	65	1	4	0	12
2022	47	0	3	15	12
2023	44	2	5	0	11

ORGANI DI CONTROLLO: IL COLLEGIO SINDACALE

Durante l'Assemblea 2022 è stato rinnovato l'organo di controllo rappresentato dal Collegio Sindacale composto da tre sindaci effettivi e due supplenti. Il Collegio Sindacale in forma collegiale è composto da revisori legali iscritti nel relativo registro ai quali è possibile attribuire la revisione legale dei conti. Esso rimane in carica tre anni:

- **Vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile, verificando i principi di regolarità della tenuta della contabilità e la corrispondenza del bilancio alle risultanze dei libri contabili.**
- **Per ogni membro effettivo del Collegio Sindacale è previsto un compenso di € 3.500,00 annui e una maggiorazione del 50% per il presidente.**

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio d'Amministrazione è l'organo decisionale a cui spetta concretizzare le strategie, organizzando le risorse umane e finanziarie. È costituito d'amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci e rinnovato ogni tre anni. Su mandato dell'Assemblea dei Soci, gli amministratori compiono le azioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale. Gli amministratori non ricevono alcun compenso.

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 5 a 9, eletti dall'Assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

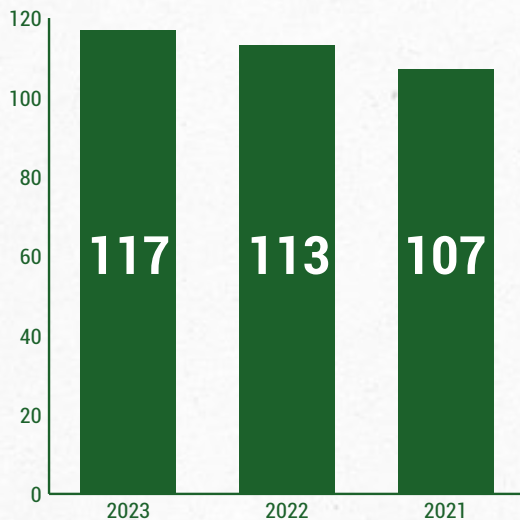
Ad oggi il Consiglio è composto da 7 consiglieri. Nel corso del 2023 sono state convocate 10 riunioni del Consiglio di Amministrazione e 2 Assemblee dei Soci.

Anno	Consigli di Amministrazione
2021	11
2022	9
2023	10

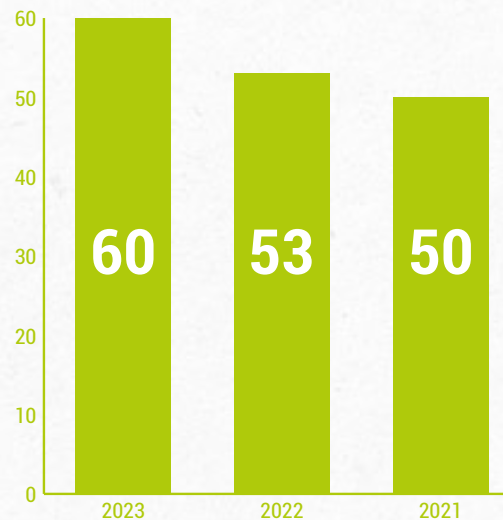
COGNOME E NOME	CARICA	SOCIO	RESIDENZA
Fico Daniele	Presidente	Lavoratore	Almenno San Salvatore
Mascheroni Anna Maria	Vice Presidente	Lavoratore	Ponte San Pietro
Gualandris Marco	Consigliere	Lavoratore	Villa di Serio
Locatelli Aurora	Consigliere	Lavoratore	Almenno San Bartolomeo
Mazzucchetti Domenico	Consigliere	Volontario	Ponte San Pietro
Salmoiraghi Paolo	Consigliere	Volontario	Ponte San Pietro
Ronzoni Manuele	Consigliere	Volontario	Brembate di Sopra


Il numero di lavoratori della Cooperativa al 31 dicembre 2023 è aumentato di **4 unità** rispetto all'anno precedente, risultano infatti in essere **117 dipendenti**, tutti con contratto di lavoro di tipo subordinato. Di questi, ben **60 lavoratori** risultano appartenere alla categoria di persone svantaggiate, corrispondenti al **51%** delle persone assunte.

“Le persone svantaggiate devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della cooperativa e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, essere socie della cooperativa stessa”. (lg.381/91)



 Dipendenti



 Dipendenti svantaggiati

In questa sezione vogliamo analizzare alcuni dati relativi ai lavoratori ed alle lavoratrici che con il loro capitale umano, cioè l'insieme delle conoscenze, delle competenze, delle abilità e delle capacità relazionali, sono il motore della Cooperativa Il Segno.

L'anno 2023 è stato **particolarmente dinamico dal punto di vista delle nuove assunzioni** sia in seguito all'acquisizione di nuove commesse di lavoro, sia in seguito alla sostituzione di personale cessato. Stabili sono comunque le cessazioni dovute a dimissioni volontarie ed a contratti a tempo determinato non rinnovati.

La fotografia alla data del 31.12.2023 illustra come il 49% di lavoratori e lavoratrici sia presente in cooperativa da più di 5 anni.

Inoltre **il 77% degli stessi presenta un contratto a tempo indeterminato**, contro il restante 23% a tempo determinato.

Il 16% dei lavoratori e delle lavoratrici è assunto con contratto a full-time, contro la presenza dell'84% di lavoratori e lavoratrici con una posizione a part-time (da 36 ore fino a 12 ore settimanali).

Stabilità occupazionale:

	Meno di 1 anno	Tra 1 anno e 5 anni	Oltre
2023	20	40	57

Flessibilità temporale

	Numero complessivo lavoratori/lavoratrici	Contratti a tempo parziale	Contratto a tempo pieno
2021	107	89	18
2022	113	93	20
2023	117	98	19

Sul totale di 117 lavoratori e lavoratrici, il 59% è costituito da personale femminile.

La cooperativa applica a tutti i suoi lavoratori il Contratto Collettivo Nazionale delle cooperative sociali e il Contratto Integrativo Territoriale (CIT) valido per la provincia di Bergamo. È prevista la copertura sanitaria integrativa per tutti i

	Maschi	Femmine
2021	47	60
2022	49	64
2023	47	70

lavoratori a tempo indeterminato.

La Cooperativa Il Segno ha generato occupazione **prevalentemente a favore del territorio in cui essa ha sede: il 54% dei lavoratori e delle lavoratrici risiede nella zona dell'Isola Bergamasca**. Questo dato ha un significativo impatto anche dal punto di vista ambientale, considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti delle persone; nello specifico va considerato che il 15% risiede nel comune in cui lavora usualmente, l'81% risiede a meno di 25 chilometri dal suo usuale luogo di lavoro, il 4% deve percorrere giornalmente una tratta superiore a 25 chilometri per raggiungere il luogo di lavoro.

Il Segno accoglie personale proveniente da 11 Stati (Benin, Bolivia, Cuba, Egitto, Ghana Marocco, Nigeria, Romania, Senegal, Tunisia, Ucraina).

Nel corso del 2023 **un lavoratore svantaggiato ha terminato il proprio percorso lavorativo in cooperativa in quanto è stato assunto presso un'azienda nostra cliente con contratto a tempo pieno indeterminato**.

Il Segno rispetta ampiamente quanto previsto

Stabilità del rapporto di lavoro

	Tempo determinato	Tempo indeterminato
2021	16	91
2022	28	85
2023	27	90

Assunzioni e le cessazioni:

	Nuove assunzioni	Cessazioni
2021	17	18
2022	22	16
2023	30	24

Fasce di età dei lavoratori subordinati

	Meno di 30 anni	Tra 31 e 50 anni	Dai 51 anni
	2	44	71

Le qualifiche professionali ed i livelli dei lavoratori subordinati

A1	A2	B1	C1	C3	D1	D2	E1	E2	F1
76	16	10	0	2	2	4	1	6	

dalla normativa di riferimento (Legge 381 del 1991) che prevede che le persone svantaggiate debbano costituire almeno il 30% delle risorse umane complessive e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, essere socie della cooperativa stessa. Il frequente ricorso al contratto part-time, specie nel settore Pulizie, **si propone come un possibile strumento atto a facilitare la conciliazione tra la sfera lavorativa e la sfera familiare.** Di contro, l'utilizzo del part time e il livello retributivo, che, pur rispettando il contratto nazionale di lavoro, è contenuto, non sono in grado di rispondere ad un bisogno di reddito pienamente soddisfacente.

Permane la possibilità per 7 lavoratori e lavoratrici di utilizzare lo strumento del Lavoro Agile o Smart Working, nell'ambito dell'applicazione della legge n. 81 del 22 maggio 2017 e nell'ottica di promuovere uno stile organizzativo flessibile e conciliante delle necessità personali e lavorative.

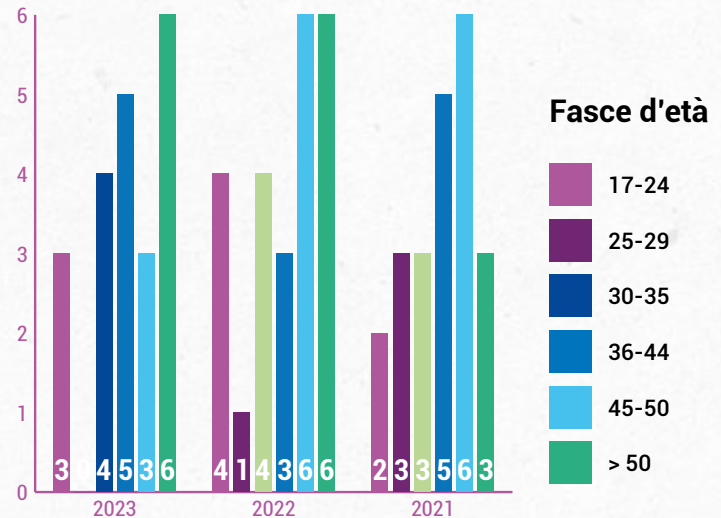
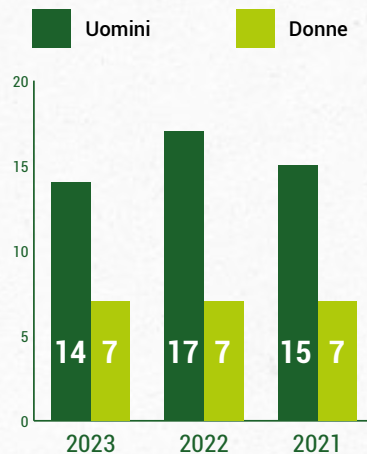
Distribuzione dei lavoratori e delle lavoratrici nei diversi settori della cooperativa.

Totale lavoratori/lavoratrici	
Assemblaggio	20
Global Service	14
Pulizie	70
Servizi alla Persona	8
Struttura	5



Grazie al Servizio certificato di Inserimento Lavorativo, la Cooperativa, attraverso percorsi propedeutici sul campo, favorisce il reinserimento nel mercato del lavoro di persone svantaggiate.

Genere

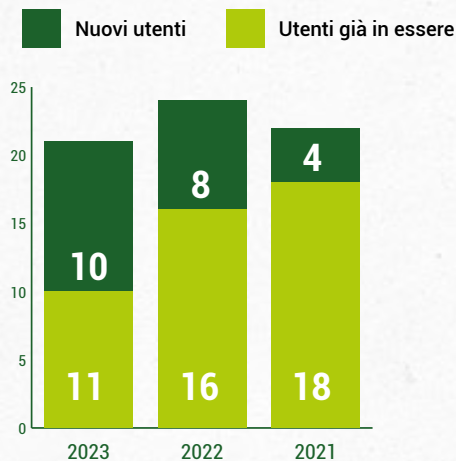


INSERIMENTO LAVORATIVO

Nel 2023 sono stati gestiti complessivamente 21 utenti, di questi 11 avevano iniziato il loro percorso di tirocinio nel 2022 e 10 nel 2023.

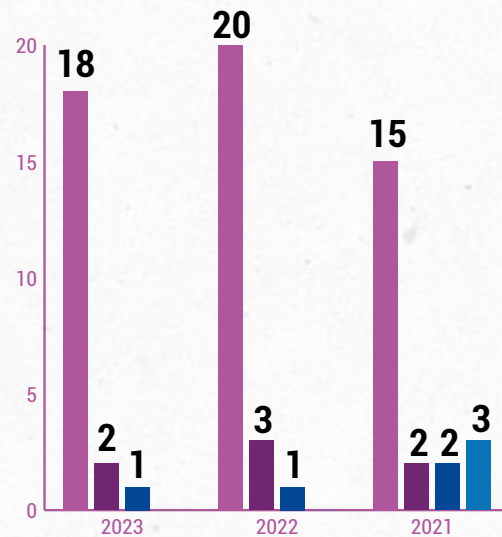


Utenti in carico inserimento lavorativo



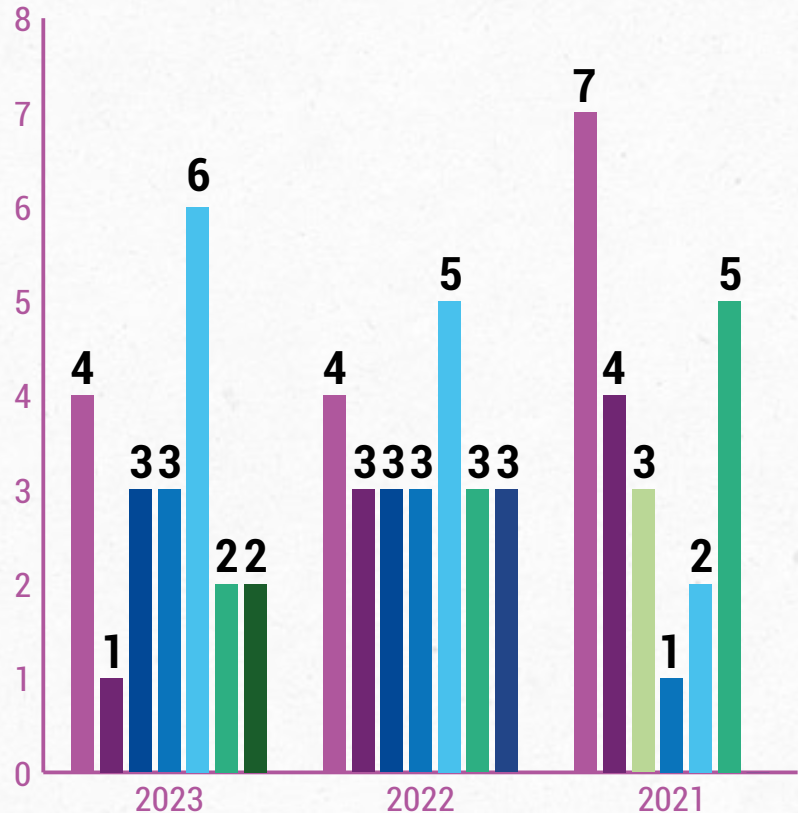
Provenienza

- Isola
- Bergamo e Hinterland
- Milano
- Valle Imagna



Categorie di svantaggio

Nel 2023 si conferma come predominante la categoria di persone con disabilità psichiatrica seguita dalle persone ammesse all'alternativa alla pena. Chiaramente questo è favorito dal fatto che le persone con problema psichiatrico sono abbinabili alla Convenzione Art. 14.

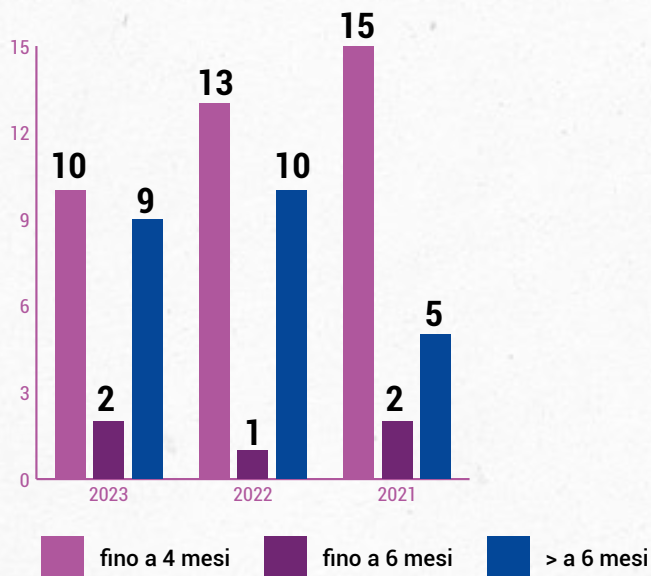


INSERIMENTO LAVORATIVO

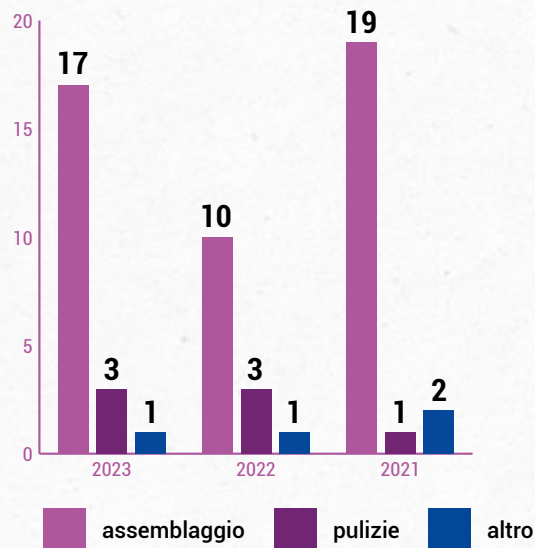
La media della durata dei percorsi è tornata ad assestarsi ai livelli pre pandemia tra i 4 e i 6 mesi. Infatti, la quasi metà dei percorsi presi in considerazione ha avuto avvio nel 2022.

Il settore dell'Assemblaggio si conferma quale luogo che ospita il maggior numero di tirocini. La caratteristica che si evidenzia negli anni è quella di dare una possibilità a situazioni di fragilità che necessitano di un contesto "protetto". L'Assemblaggio, grazie alla semplicità delle mansioni che propone e alla strutturazione in laboratorio, luogo circoscritto e con personale dedicato, risulta essere il posto migliore per ospitare i percorsi di valutazione e di crescita personale. Il settore delle Pulizie ha registrato 3 percorsi, tuttavia è stato in grado di generare maggiori possibilità di assunzione per il personale svantaggiato con i requisiti adatti a iniziare da subito un rapporto lavorativo.

Durata media del percorso



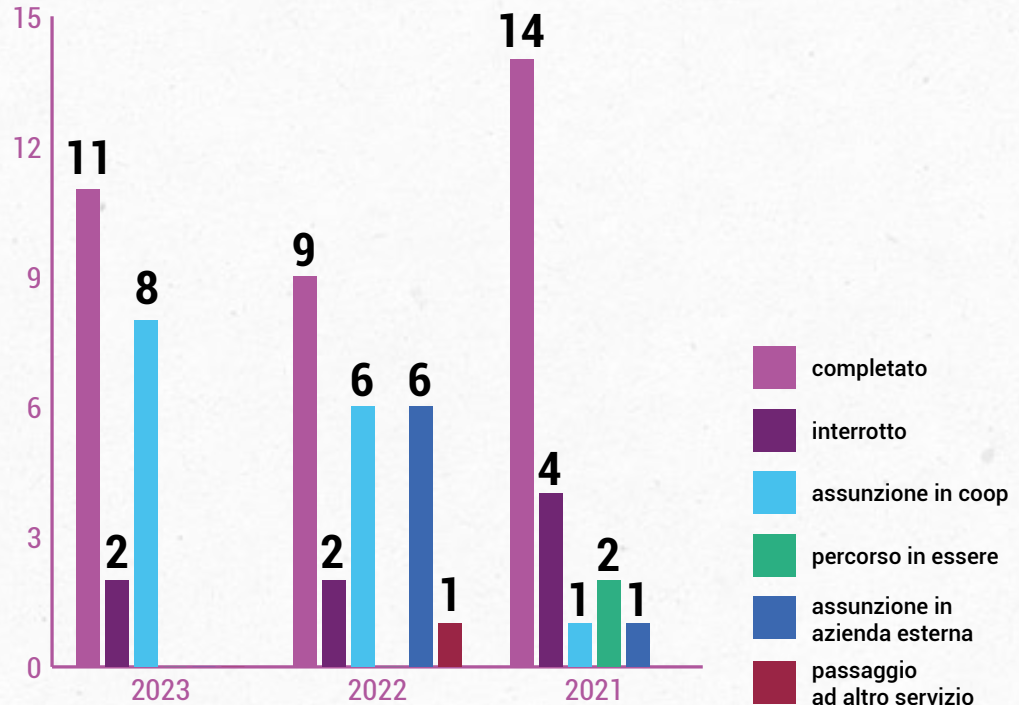
Settori d'inserimento



Il grafico che segue mette in evidenza gli esiti dei percorsi di inserimento lavorativo. Si evidenzia che nel 2023 la percentuale dei tirocini trasformatasi in contratto di lavoro subordinato in cooperativa è del 29%.

Nella sostanza 1 persona su 3 che è stata accolta nel nostro servizio di inserimento lavorativo ha trovato un'offerta di assunzione. Di queste 6 persone 3 sono state assunte nel settore Assemblaggio e 3 nel settore Pulizie.

Esito del percorso



ALTERNANZA SCUOLA - LAVORO

Da anni collaboriamo con **Università e Istituti Superiori della Provincia di Bergamo** e di altre province per dare ospitalità ai percorsi di crescita degli studenti sia all'interno dei nostri settori produttivi sia dei servizi educativi. Dal 2017 siamo iscritti al Registro Nazionale per l'Alternanza Scuola - Lavoro.

Nell'anno 2023 abbiamo ospitato **5** tirocini curriculari.





Dall'anno 2016 la nostra cooperativa è un ente convenzionato con il Ministero della Giustizia per lo svolgimento dei Lavori di Pubblica Utilità.

Si tratta di una sanzione penale nell'ambito della cosiddetta "Giustizia riparativa" consistente nella prestazione di un'attività non retribuita, a favore della collettività, da svolgere presso lo Stato, le regioni, le province, i comuni o presso enti e organizzazioni di assistenza sociale o volontariato.

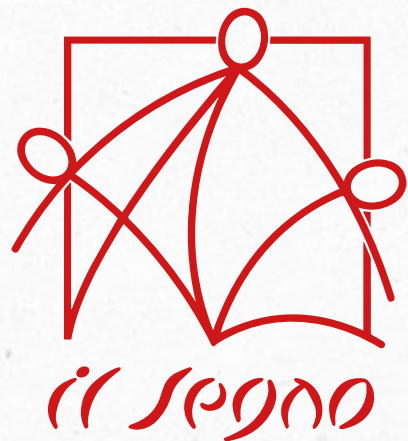
Essa può essere prevista, ad esempio, nei casi di violazione del codice della strada, nei casi di violazione della legge sugli stupefacenti oppure come obbligo dell'imputato in stato di sospensione del processo e messa alla prova. Lo svolgimento dei Lavori di pubblica utilità si configura come una forma di riparazione che una persona, condannata per un reato, svolge in favore della collettività. Quest'ultima considerata parte lesa dall'atto criminoso. L'opportunità è quella di rimediare al proprio errore attraverso un'esperienza di integrazione sociale, da cittadino attivo.

Nell'anno 2023 abbiamo ospitato **9** lavoratori di pubblica utilità (reati del codice della strada e Messa alla Prova).

Nel 2023 sono proseguite le gradite uscite serali, spontanee ed autorganizzate, dai volontari del "Gruppo del Venerdì sera", che hanno coinvolto alcuni utenti del Laboratorio Socio-Occupazionale.

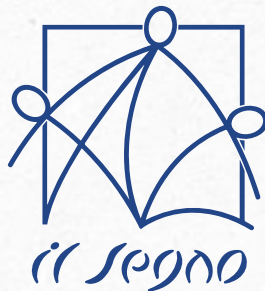
Inoltre, è proseguita la collaborazione con **Manager No Profit** che ci ha garantito un supporto costante nell'implementazione di sempre più affinati strumenti per il controllo di gestione.





I nostri servizi





Pulizie

(CIVILI E INDUSTRIALI)

Global Service

PORTINERIA
CALL CENTER
TRASPORTO UTENTI
TRASPORTO PRELIEVI
DATA ENTRY

Assemblaggio

CABLAGGI
ELETTRO- MECCANICI

CONFEZIONAMENTO
ETICHETTATURA

Servizi alla persona

LABORATORIO
SOCIO-OCCUPAZIONALE

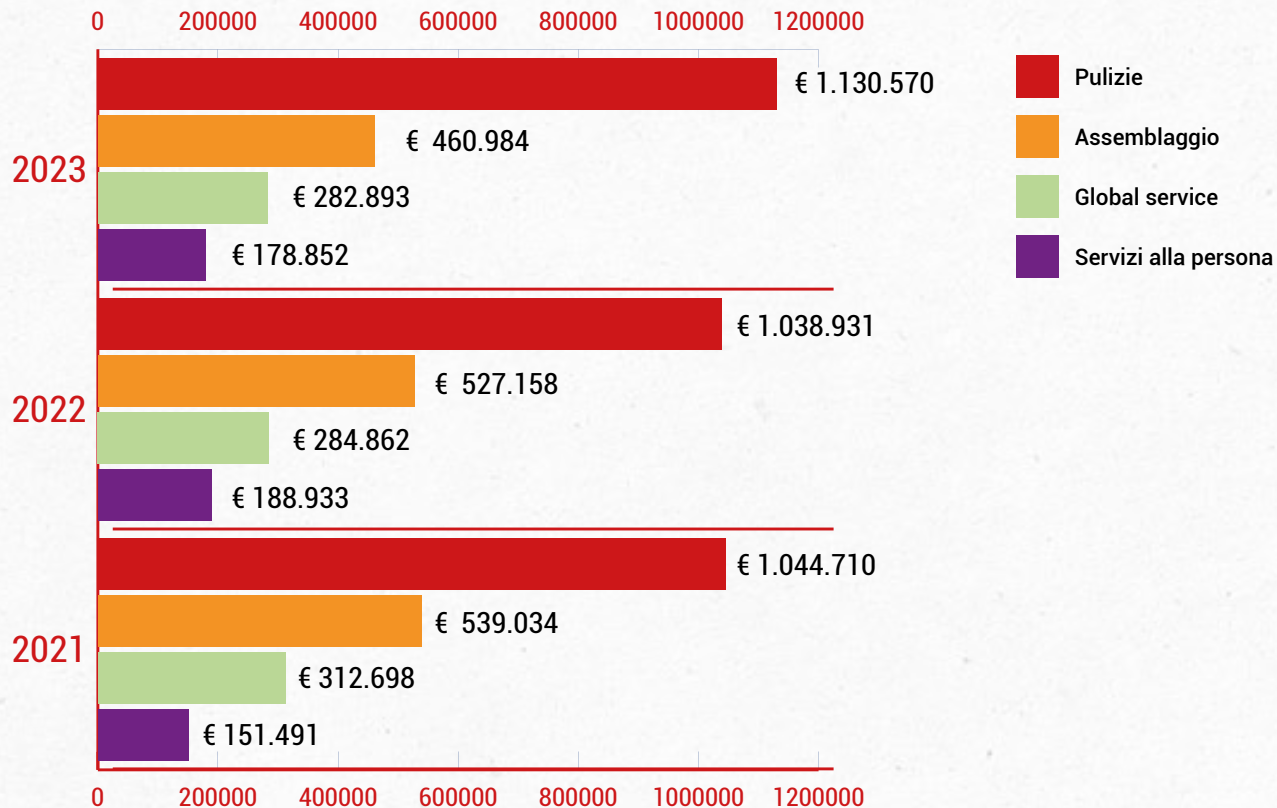
LABORATORIO ARTISTICO



VALORE DELLA PRODUZIONE

	2023	2022	2021
Totale valore della produzione	€ 2.272.329	€ 2.173.193	€ 2.251.856
Totale costi della produzione	€ 2.159.340	€ 2.151.160	€ 2.184.394
Proventi e oneri finanziari ordinari	€ -2.222	€ -6.415	€ -3.560
Totale imposte	€ 3.634	€ 0	€ 5.911
Risultato di esercizio	€ 107.133	€ 15.618	€ 57.991

Fatturato per Settore



Pulizie:

Il settore Pulizie ha offerto, anche nel corso del 2023, prestazioni nel campo delle pulizie civili ed industriali che comprendono:

- Pulizie ordinarie (quotidiane e periodiche) a carattere continuativo e ripetitivo
- Pulizie occasionali nel caso in cui alcuni locali rimangano chiusi o inutilizzati a causa di lavori (es. manutenzioni ordinarie/straordinarie, traslochi...) e che vanno ripristinati al termine degli stessi
- Pulizie a chiamata, non programmabili a carattere non continuativo.

Nonostante i primi adeguamenti di contratti fermi da tempo e la perdita di parecchi condomini, non ci sono state ripercussioni sulla stabilità dei cantieri.

Il settore ha riscontrato invece un aumento in termini di fatturato (+ € 115.000,00) rispetto all'anno 2022 nonostante la cessazione dei servizi di pulizia presso nr. 2 aziende (poi compensate). Sono comunque stati acquisiti i servizi di pulizia presso nr. 5 aziende in convenzione ex art. 14 D.Lgs. 276/03 e, come prima riportato, la perdita di nr. 6 condomini che hanno permesso comunque di incrementare i livelli di crescita sull'anno precedente.



**Numero
71
commesse
di cui**



CONVENZIONE
ART.14



CONTRATTI

**Commesse
suddivise
per
cliente**



IMPRESSE
PRIVATE



ENTI PUBBLICI



CONDOMINI



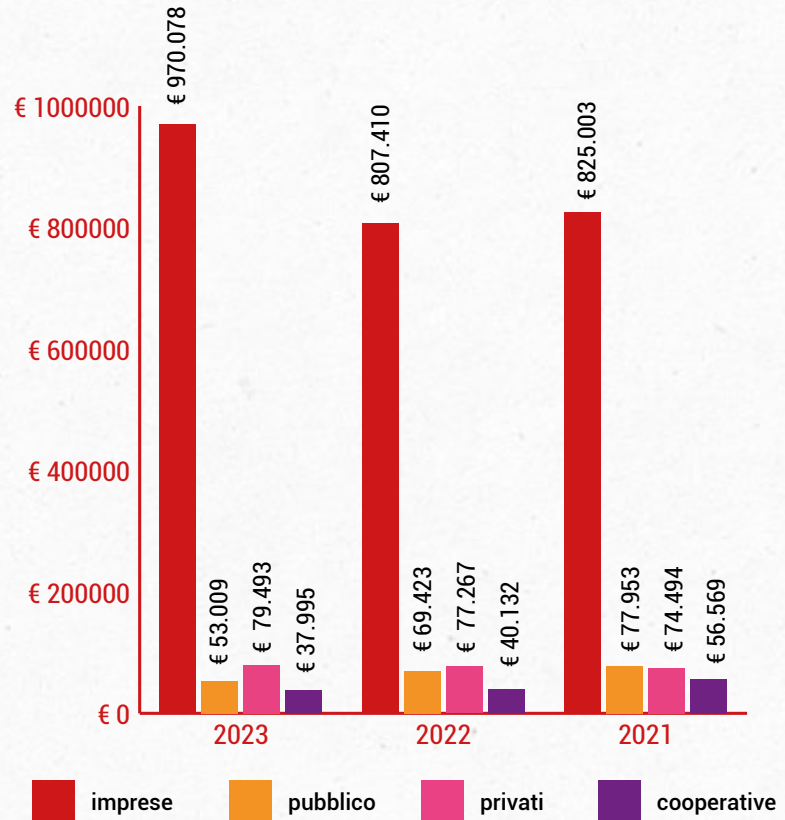
COOPERATIVE

Prospettive:

Il settore prosegue nel suo percorso di miglioramento attraverso il potenziamento delle competenze sulle metodologie operative e la verifica della qualità dei servizi offerti. In continuità con il percorso intrapreso, l'anno 2023 è stato caratterizzato dalla revisione dei contratti e, in prospettiva per il 2024, continuerà l'attività commerciale di adeguamento. Sarà data attenzione anche alla ricerca di maggiore formazione per il personale addetto alle pulizie oltre ad una figura di supporto organizzativo al Responsabile.

Nel corso dell'anno nel contesto di "Impact- Effetto cooperativo", ha avviato la sperimentazione di una centrale acquisti dei prodotti di pulizia, coordinata dal nostro Responsabile, tale proseguirà anche nel corso prossimo anno.

Fatturato per tipologia di clienti pulizie



Anche nel corso del 2023 il settore ha mantenuto stabilità in termini di fatturato. Di seguito le più significative:

- Gestione di un call-center per una GDO;
- Trasporto di prelievi ematici da sottoporre ad analisi, servizi di portierato e di magazzino per un gruppo ospedaliero;
- Servizi di portierato e guardiana per un'azienda metalmeccanica;
- Servizi di trasporto di pazienti psichiatrici per l'ASST Bergamo Ovest;
- Scansione documentale per un'azienda leader nel packaging.

Si è poi concretizzato un servizio sperimentale con una grande società del settore automotive: un servizio di maggiordomo aziendale, figura a supporto dell'azienda che si preoccupa del decoro delle aree comuni, della fornitura di frutta e prodotti da forno per la pausa del personale e che può sbrigare eventuali incombenze salva tempo: consegna e ritiro capi di abbigliamento in lavanderia e commissioni varie.

Numero 8 commesse di cui



CONVENZIONI
ART.14



CONTRATTI



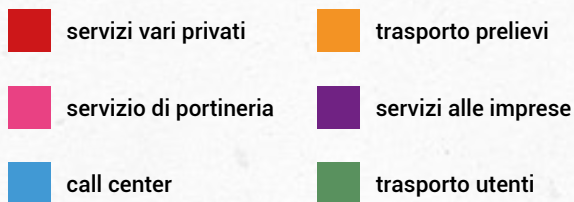
IMPRESE
PRIVATE



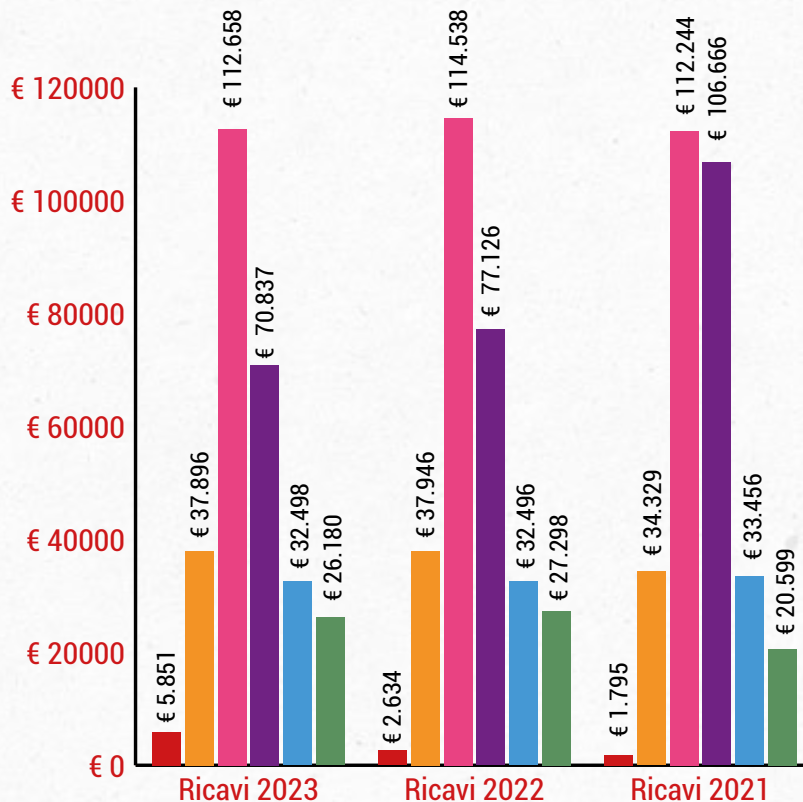
ENTI PUBBLICI

Prospettive:

La flessibilità di questo settore permette di adempiere all'obbligo della legge 68, attraverso lo strumento della convenzione ex art. 14 D.Lgs. 276, attivando servizi ad hoc con aziende non interessate ai servizi di pulizia e di assemblaggio e spesso legati a trasporti a corto raggio.



Commesse suddivise per cliente



SETTORE ASSEMBLAGGIO

L'esercizio 2023 ha visto un fatturato totale di 460.876 euro, in calo di circa 51.000 euro rispetto al 2022. Analizzando meglio l'anno si vede come questo sia diviso marcatamente in due momenti:

- Primo semestre sicuramente positivo e in linea con il precedente anno
- Secondo semestre caratterizzato da una sensibile diminuzione del fatturato (circa il 24% rispetto al primo semestre).

Le cause sono molteplici:

per alcuni clienti diminuzione sensibile degli ordini, per altri ancora nell'ultimo quadrimestre si è verificata la totale mancanza di ordinativi; altra importante concausa è stata il cambiamento di alcune linee di prodotti.

Rimane ancora attiva la collaborazione con alcune cooperative partner nell'espletamento di alcune commesse con processi compositi.



Numero 13 commesse di cui

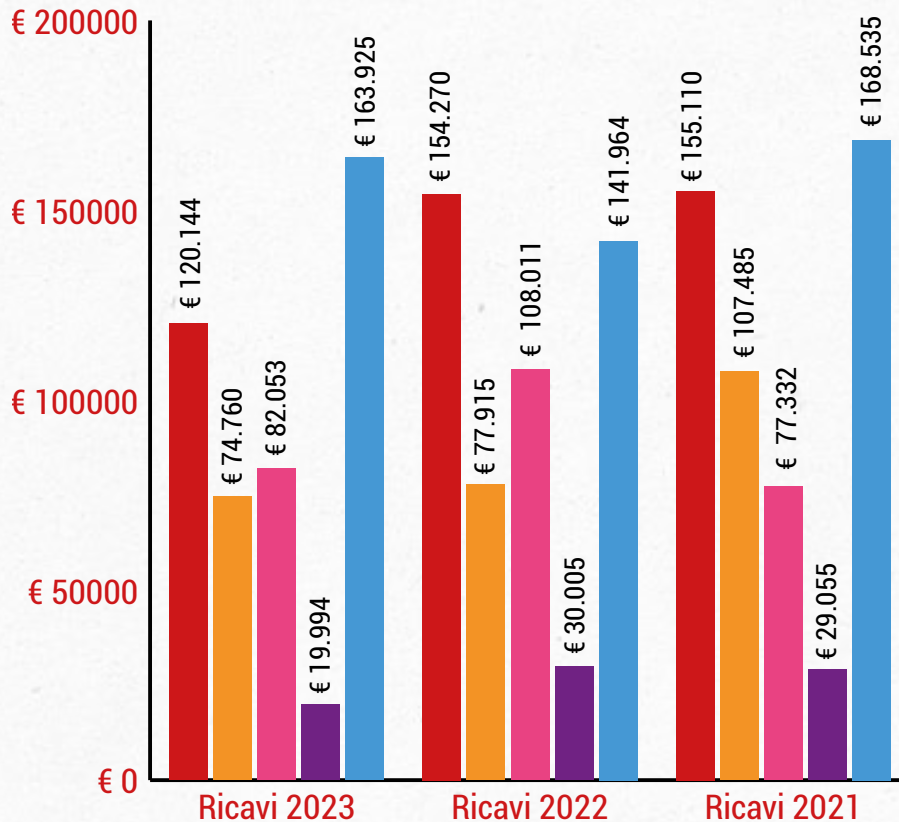


CONVENZIONI
ART.14



CONTRATTI

Ricavi Assemblaggio



Prospettive per il 2024:

Negli ultimi mesi dell'anno è iniziata l'interlocuzione con due aziende (una del territorio e l'altra fuori provincia); le prime campionature sembrano poter gettare la basi per una proficua collaborazione con un fatturato complessivo di circa 50.000 euro

Da segnalare che da metà anno un consulente esterno ci coadiuva nel migliorare l'utilizzo degli spazi sia in magazzino che in produzione.

In questo contesto l'obiettivo per il 2024 è quello di rivedere il layout della produzione introducendo postazioni che riducano gli sprechi di tempo e spazi aumentando così la produttività e allo stesso tempo mantenendo alta la flessibilità, elemento chiave per la programmazione che storicamente è sempre a brevissimo termine.



Il 2023 ha visto una sostanziale stabilità nell'organizzazione e nelle attività dei Servizi alla Persona. L'equipe educativa è rimasta stabile con 5 educatori e un coordinatore responsabile del servizio. Il gruppo di lavoro ha mostrato maggior coesione grazie ad una più efficace condivisione delle modalità operative, ai percorsi di formazione interna e all'adozione di una procedura di qualità allargata a tutti gli utenti del settore.

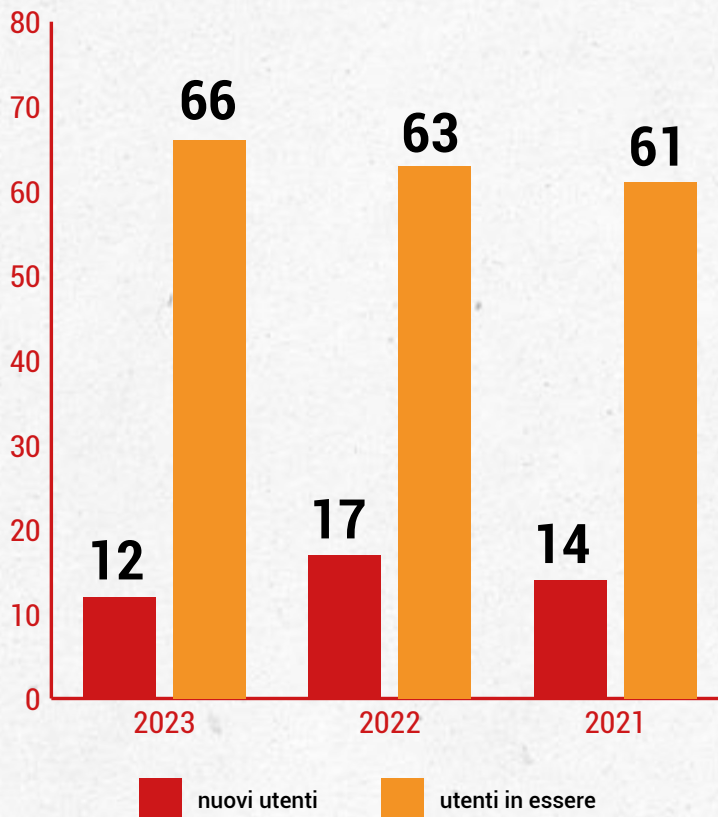
Attività ergoterapica: durante l'anno le lavorazioni proposte agli utenti hanno visto diversi cambiamenti legati ad alcune scelte da parte dei clienti dell'assemblaggio. Questo ha comportato una revisione delle modalità organizzative in merito al coinvolgimento, supporto e accompagnamento degli utenti.

Sartoria Cardamomo: l'attività di sartoria si è focalizzata maggiormente sul tema del riciclo e riuso aumentando le collaborazioni esterne sia con la rete CAUTO (consorzio area Brescia), che con alcune realtà più vicine come la cooperativa "La Terza Piuma" e altre piccole sartorie nate in diversi contesti educativi sparsi sul territorio di Bergamo.

L. 112 Dopo di Noi: le esperienze di vacanze palestra sono continuate grazie al finanziamento relativo al progetto in atto con Azienda Isola. Abbiamo proposto due esperienze di più giorni (una al lago e una al mare) e un'esperienza breve, coinvolgendo 25 degli utenti in carico. Anche il lavoro con le famiglie ha fatto registrare una buona partecipazione da parte delle famiglie coinvolte che hanno dimostrato di gradire gli incontri di gruppo e i contributi tecnici proposti.

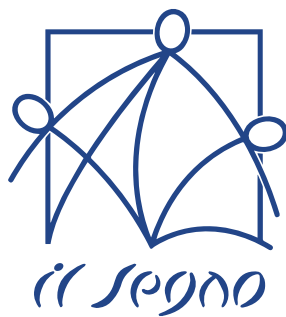


Utenti in carico "Servizi alla persona"



Utenti in carico:

Per quanto riguarda gli utenti in carico durante l'anno abbiamo registrato una lieve flessione: maggiori le chiusure (15) rispetto alle nuove prese in carico (12). Si registra in generale una diminuzione degli invii promossi dalla scuola dell'obbligo e anche da parte del CPS. Maggiore stabilità invece per quanto riguarda i percorsi di persone con disabilità cognitiva inviati dai Comuni con o senza accreditamenti. In totale nel corso del 2023 il servizio ha avuto in carico 78 persone. Delle 15 persone che hanno chiuso il percorso una è stata assunta in una Pubblica Amministrazione e due hanno intrapreso un percorso di tirocinio esterno alla cooperativa.



Il Segno Cooperativa Sociale

Tel. 035 463738

Via G. Donizetti, 109/B1

Brembate di Sopra (BG)

www.cooperativailsegno.it

info@cooperativailsegno.it