



Il Segno  
Cooperativa Sociale

[WWW.COOPERATIVAILSEGNO.IT](http://WWW.COOPERATIVAILSEGNO.IT)

**BILANCIO  
SOCIALE**

2021



# NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale alla sua 11<sup>a</sup> edizione racconta la capacità della Cooperativa di essere efficace nel perseguimento della «mission» e degli obiettivi dichiarati ed essere efficiente nella gestione delle risorse.

Presenta l'analisi del valore aggiunto, ovvero quanta ricchezza viene prodotta e come questa ricchezza viene distribuita tra i portatori di interesse.

Il processo di rendicontazione sociale è stato promosso e realizzato principalmente da Daniele Fico (Presidente - Responsabile inserimento lavorativo), Marco Gualandris (Consigliere, Responsabile Qualità). Hanno contribuito alla redazione del documento: Aurora Locatelli (Consigliere, Responsabile risorse umane, Responsabile pulizie), Anna Mascheroni (Vicepresidente, Responsabile servizi alla persona), Matteo Sana (Responsabile assemblaggio), Alessandra Ficarra (Responsabile amministrativa) e Stefano Allieri (Vice-responsabile assemblaggio).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.
- Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore - Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - 4 luglio 2019.

# MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il bilancio sociale 2021 è stato presentato ed approvato dall'assemblea dei soci il 25/05/2022.

La versione integrale è redatta secondo le indicazioni di legge che viene depositata in Regione ed è scaricabile dal sito istituzionale [www.cooperativailsegno.it](http://www.cooperativailsegno.it)

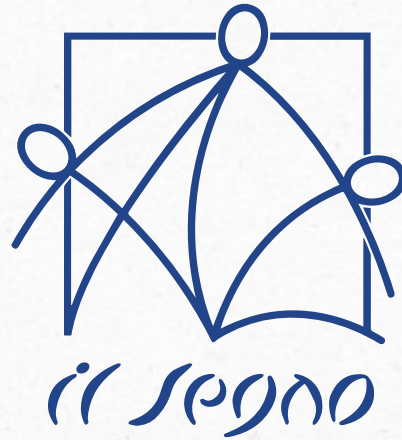
# Indice

<b>La Cooperativa</b> .....	4
Carta d'Identità .....	5
Lettera del Presidente.....	6
Vision .....	7
Mission .....	8
Storia.....	9
Politica della qualità e Stakeholder .....	10
Partecipazioni societarie.....	11
Rappresentanza.....	13
Dati .....	14

<b>Organizzazione e risorse umane</b> .....	15
Organigramma.....	16
Base Sociale .....	17
Consiglio d'Amministrazione .....	18
Risorse umane.....	19
Inserimento lavorativo.....	23
Alternanza Scuola-Lavoro .....	28
Lavori di pubblica utilità .....	29
Volontari .....	30

<b>I nostri Servizi</b> .....	31
Servizi .....	32
Valore della produzione.....	33
Servizi .....	34
Servizi di Pulizie .....	36
Servizi Esterni.....	38
Settore Assemblaggio .....	40
Servizi alla persona .....	41

<b>Le prospettive future</b> .....	47
------------------------------------	----



# La Cooperativa

La **cooperativa Il Segno** è stata fondata in riferimento alla Legislazione Nazionale, in particolare alla Legge 381/91 che disciplina le cooperative sociali.

Si tratta d'impresе orientate a "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini" (art. 1 Legge 381/91). Benché si comportino come vere e proprie imprese con fini economici, esse non hanno scopo di lucro, ed utilizzano i profitti per raggiungere gli obiettivi che si prefiggono. Questo significa tentare di coniugare l'efficienza e la produttività con le esigenze di giustizia, condivisione e solidarietà, proponendosi come obiettivo il raggiungimento di un "profitto sociale" oltre che economico.

Denominazione	IL SEGNO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Indirizzo sede legale e operativa	Via G. Donizetti, 109 - Brembate di Sopra (BG)
Tipologia	Cooperativa sociale di tipo B
Data di costituzione	18/04/1994
C.F. e P.IVA	02314900164
Iscrizione Albo Nazionale	A114666
Iscrizione Albo Regionale	Nr. 153
Codice ATECO	329990
Tel/fax	035 463738 / 035 461348
Sito internet	<a href="http://www.cooperativailsegno.it">www.cooperativailsegno.it</a>
Certificazione di Qualità	ISO 9001:2015 Certificato nr.22184/10/S

*A sensi della Lg. 381/91 "si considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione".*

L'anno 2021 è stato ancora fortemente influenzato dal perdurare della pandemia, in particolare nella prima parte con un inverno caratterizzato dall'aumento dei contagi, situazione andata poi migliorando grazie agli esiti della campagna vaccinale. È in questo contesto che sono continuate le attività della Cooperativa, con un orizzonte piuttosto incerto e con un forte condizionamento della vita lavorativa e personale dei lavoratori a causa delle prevedibili malattie e quarantene.

Nonostante tali difficoltà che, chiaramente, hanno incontrato anche i nostri clienti e la previsione di un possibile calo delle attività, l'affidamento delle commesse si è dimostrato costante, ma non solo. I settori delle pulizie e dei servizi esterni hanno mantenuto il trend dell'aumento del fatturato nell'ultimo triennio. Il settore dell'assemblaggio segna una netta differenza con lo scorso anno, grazie ad un consistente incremento della richiesta da parte di almeno tre clienti principali. Si possono constatare due effetti positivi: da un lato, il consolidamento della relazione con i clienti storici che hanno puntato su una maggiore collaborazione con la Cooperativa e, dall'altro, diverse richieste da nuovi potenziali clienti che abbiamo fidelizzato durante l'anno. Sono risultati invece ancora penalizzati i Servizi alla persona. Seppur gradualmente sono rientrati tutti gli

utenti ma non è stato possibile, per buona parte dell'anno, prevedere le attività esterne e i collegamenti ai percorsi di autonomia che, integrando l'aspetto socio-occupazionale, contribuiscono alla qualità del servizio.

Siamo riusciti anche per quest'anno a far fronte a condizioni avverse facendo tesoro di alcune opportunità. Abbiamo messo a frutto il processo di riorganizzazione degli ultimi anni preservando il fine ultimo del nostro operare: garantire un lavoro dignitoso a persone svantaggiate. Un'attenzione alla persona ricambiata da tutti i lavoratori che, già nello scorso anno, hanno contribuito in maniera fondamentale adattandosi alla situazione di emergenza e garantendo servizi e ordinativi.

Il documento che avete tra le mani, ricco di dati, informazioni e brevi riflessioni, testimonia il valore del nostro impegno nella promozione dell'inclusione lavorativa. Per chi ancora non ci conosce, è la fotografia di "cosa facciamo" e "come lo facciamo".

Buona lettura.

Il Presidente  
**Daniele Fico**

*«Il sogno della cooperativa "IL SEGNO" è quello di essere una realtà RADICATA sul TERRITORIO, che si prefigge l'INCLUSIONE attraverso un percorso fondato su VALORI CONDIVISI, costruita su una organizzazione EFFICACE ed EFFICIENTE con uno stile innovativo».*

## VALORI CONDIVISI

**MUTUALITÀ**

**SOLIDARIETÀ**

**CITTADINANZA ATTIVA**

**APPARTENENZA AL TERRITORIO**

**TRASPARENZA**

**LEGALITÀ**

**RISPETTO E VALORIZZAZIONE  
DELLE DIVERSITÀ**

**INTERPRETARE E DARE RISPOSTA  
AI BISOGNI**

**CULTURA DELLA QUALITÀ**

La Cooperativa "IL SEGNO" è una cooperativa sociale di tipo B che nasce con il desiderio di vivere in uno spirito evangelico l'incontro con le diverse realtà, ponendo a fondamento della propria azione l'attenzione all'uomo nella costruzione di una società fraterna. Attenzione che si definisce attraverso relazioni significative, cammino di condivisione, esperienze di solidarietà, nell'interazione con il territorio e nella risposta ai bisogni delle persone svantaggiate. (art. 3 statuto)

La Cooperativa è un'impresa senza fini di lucro e promuove una serie d'interventi per raggiungere i propri scopi sociali, nel rispetto della mutualità prevalente. Tali interventi sono rivolti a situazioni di particolare bisogno e di svantaggio culturale, sociale e affettivo. (art. 3 statuto)

Il lavoro è stato e rimane lo strumento fondamentale per favorire il reinserimento nella società e l'avvicinamento ad una vita "normale" per le persone in difficoltà. Attraverso lo svolgimento di attività diverse - industriali, commerciali, di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo e alla costruzione di significative relazioni con la comunità di appartenenza di persone svantaggiate. (art. 3 statuto)



La nostra realtà nasce nel 1994 dall'iniziativa di un gruppo di amici che volevano offrire una possibilità a persone svantaggiate che abitavano il territorio e che incontravano le maggiori difficoltà ad inserirsi nel mercato del lavoro. Il Segno è il concretizzarsi della volontà di ridurre quella distanza. Il mondo delle cooperative sociali era poco conosciuto e solo da qualche anno era stato accreditato a livello istituzionale e normativo. Tuttavia, questa forma societaria risultava, e lo è ancora oggi, la migliore per raggiungere i nostri scopi e mantenere una forte adesione ai valori che ne hanno ispirato la fondazione.

Un grande sogno, ma soprattutto un grande impegno e una scommessa che si rinnova ogni giorno. IL SEGNO è il nome che abbiamo scelto, una parola che racchiude in sé la concretezza del fare e la spiritualità dell'essere. Anche il nostro logo, racchiude simbolicamente le finalità del progetto, in particolare il desiderio di prendersi per mano e avvicinarci alle persone più fragili, in un cammino condiviso.

La cooperativa si avvia al compimento del trentesimo anno e molti sono i passi che sono stati fatti. Nel tempo, le attività del Segno hanno conosciuto diverse fasi di evoluzione. Siamo partiti da un semplice laboratorio artistico e oggi ci siamo affermati quale impresa sociale che conta più di cento dipendenti, gestisce commesse per più di cinquanta clienti in provincia di Bergamo e offre percorsi socio-occupazionali per quasi ottanta persone.

# POLITICA DELLA QUALITÀ E STAKEHOLDER

Uno dei criteri fondamentali della Qualità è la soddisfazione dei nostri stakeholder, pertanto tutti i nostri impegni e le attività diventano l'espressione della nostra Qualità. Questo impegno deve tendere a mantenere la piena fiducia degli stakeholder nei confronti della Cooperativa quale loro fornitore di servizi. Le richieste e le aspettative devono essere soddisfatte in funzione di quanto pattuito in modo che ogni collaborazione costituisca una referenza per i rapporti futuri.

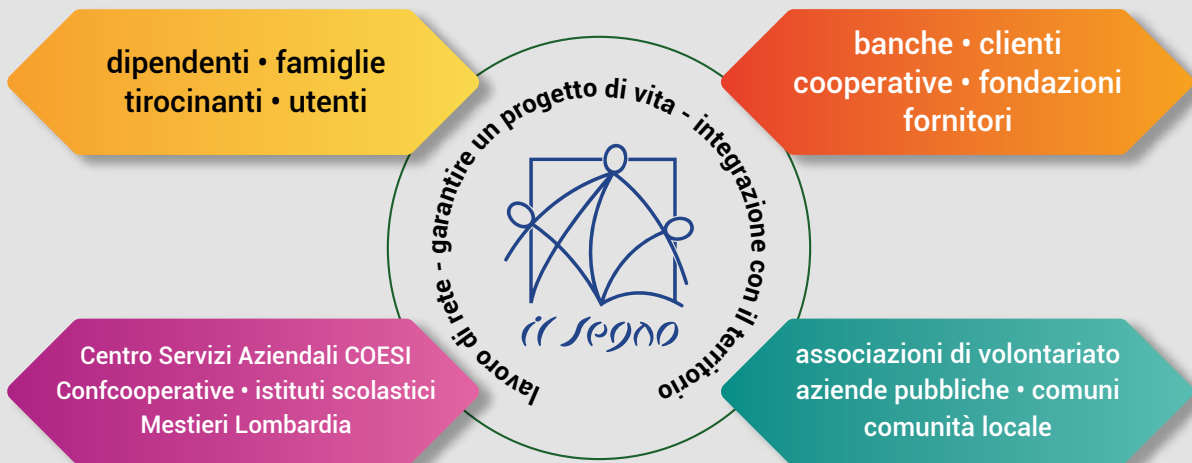
Altro criterio fondamentale è la promozione sociale delle persone, ossia l'incoraggiamento all'integrazione e all'inclusione sociale, coinvolgendo i diversi soggetti presenti sul territorio.

Il raggiungimento di questi obiettivi qualitativi, che ci siamo posti

per continuare ad operare come una Cooperativa di solidarietà, è determinato dalle nostre risorse, dalla nostra organizzazione e dall'impegno che dimostriamo nel nostro lavoro.

In base ai principi esposti, il primo obiettivo è attuare l'insieme delle attività pianificate e sistematiche necessarie a garantire il mantenimento ed il miglioramento della Qualità dei servizi forniti al fine di:

- Dare una risposta concreta e positiva ai bisogni delle persone
- Soddisfare le richieste e le aspettative degli stakeholder in termini di caratteristiche, affidabilità e completezza
- Ottimizzare i costi e migliorare l'efficienza interna



In tema di rappresentanza la Cooperativa conta due amministratori soci lavoratori che sono impegnati rispettivamente all'interno del Consiglio Provinciale di Confcooperative e del Consiglio di Federsolidarietà portando il proprio contributo con uno sguardo attento ai temi dell'inserimento lavorativo.

La Cooperativa è capofila di un Contratto di Rete, denominato "Lavoro&Impresa" a cui aderiscono altre sei cooperative del territorio al fine di gestire lo sportello di Brembate di Sopra del Consorzio Mestieri Lombardia. Tale contratto ci consente di essere protagonisti delle Politiche Attive del Lavoro sul territorio dell'Isola Bergamasca, Valle Brembana e Valle Imagna, tramite i progetti di contrasto alla disoccupazione giovanile, nonché i progetti rivolti a persone svantaggiate residenti nei comuni del territorio.

L'unità operativa di Brembate di Sopra ha continuato il proprio operato sui territori. In particolare nel 2021 si è confermata la gestione del Servizio di Inserimento Lavorativo dell'Isola

Bergamasca a seguito di gara ed è continuata l'azione di consolidamento della presenza dell'ente sui territori della Valle Imagna e della Valle Brembana. Questo grazie allo sviluppo delle azioni di Inclusione Attiva e della progettazione di alcune misure collegate al PNRR.

Nel complesso lo sportello ha aumentato la propria attività riavvicinando i ricavi ai livelli del 2018, mantenendo e migliorando i servizi di prossimità alle agenzie del territorio e ai cittadini che, a seconda del bisogno, si rivolgono allo sportello. Tutto questo con una particolare attenzione ad ampliare il parco delle aziende clienti fornendo un migliore servizio di ricerca e selezione. Quest'ultimo aspetto è diventato strategico per la fidelizzazione dei contesti profit che possono essere sensibilizzati in merito alla responsabilità sociale di impresa e all'accoglienza di percorsi in favore di persone svantaggiate,

In ultimo, si segnala che la liquidazione totale del Consorzio Priula non si è ancora conclusa.

Denominazione	Valori di bilancio e attività svolta
Consorzio Solco Priula	€ 1.950 Consorzio Territoriale di cooperative sociali delle Valli Brembana e Imagna
CGM Finance	€ 2.017 CGM Finance - Sistema finanziario consortile a sostegno dello sviluppo della cooperazione sociale
CONAI	€ 5 Consorzio Nazionale imballaggi
Mestieri Lombardia	€ 20.000 Mestieri Lombardia Consorzio di cooperative sociali - Agenzia per il Lavoro accreditata da Regione Lombardia (Acc. N. 305 del 30/01/15)
Lavoro&Impresa	€ 5.000 Contratto di Rete d'Impresa, per la promozione delle politiche attive del lavoro

## Mestieri Lombardia - Unità Operativa di Brembate di Sopra

"Lavoro&Impresa" è composto da sette cooperative sociali: Il Segno (capofila), L'Albero, Koiné, La Bonne Semence, Contatto, In Cammino e Progettazione. L'U.O. di Brembate di Sopra, offre ai cittadini disoccupati - con o senza svantaggio certificato - la possibilità di accedere alle misure comunali, provinciali e regionali per il contrasto della disoccupazione e l'accoglienza in percorsi di inserimento e re-inserimento al lavoro (Dote Unica Lavoro, Garanzia Giovani, Piano Provinciale Disabili, Servizio Inserimento Lavorativo Isola Bergamasca).

AREA	INDICATORE	TOT	M	F
DATI GENERALI	<b>Totale persone prese in carico dalla Unità Operativa</b>	242	131	111
	di cui avviati a un percorso di tirocinio	76	48	28
	di cui assunzioni generate	67	35	32
	Percentuale di ricollocazione	28%	27%	29%
TIPOLOGIA DI UTENZA	Persone con disabilità	74	46	28
	Persone straniere	41	23	18
	Persone svantaggiate (problemi di dipendenza/marginalità sociale) prese in carico	142	92	50
	Persone con restrizione della libertà personale	10	10	0
	NEET presi in carico (15-29 anni)	32	19	13
	Persone beneficiarie Reddito di Cittadinanza	33	11	22
SERVIZI AL LAVORO	Dote unica lavoro attivate	40	16	24
	Garanzia giovani attivate	26	15	11
	Doti Piano Provinciale Disabili attivate	53	33	20

RETI ASSOCIATIVE	VALORI DI BILANCIO E ATTIVITÀ SVOLTA
<b>CONFCOOPERATIVE</b>	<p>Organizzazione di rappresentanza, assistenza, tutela e vigilanza del movimento cooperativo italiano e delle imprese sociali. Svolge attività di rappresentanza in campo legislativo e sindacale, è presente (con le Centrali cooperative con cui dal 2011 ha costituito l'Alleanza delle Cooperative Italiane) nel dialogo con i pubblici poteri, con i movimenti e le correnti politiche e culturali del Paese.</p>
<b>FEDERSOLIDARIETÀ</b>	<p>Organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali e delle imprese sociali aderenti a Confcooperative.</p> <p>Rappresenta le proprie associate sul piano istituzionale e le assiste sul piano sindacale, giuridico e legislativo, tecnico ed economico. Cura la promozione e il potenziamento degli enti aderenti anche attraverso un articolato e diffuso sistema consortile. Le cooperative aderenti operano in tutti i settori socio-sanitari ed educativi ed in molte aree imprenditoriali, attivando percorsi di inserimento lavorativo.</p> <p>La nostra cooperativa contribuisce al fondo a sostegno di progetti di reinserimento sociale e lavorativo di persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale.</p>

## Dal 1994 la cooperativa ha sottoscritto 577 contratti di lavoro

<b>SOCI</b>	<b>65</b>
<b>DIPENDENTI</b>	<b>107</b>
<b>LAVORATORI SVANTAGGIATI</b>	<b>50</b>
<b>INSERIMENTO LAVORATIVO</b>	<b>22</b>
<b>UTENTI ENTI SERVIZI ALLA PERSONA</b>	<b>75</b>

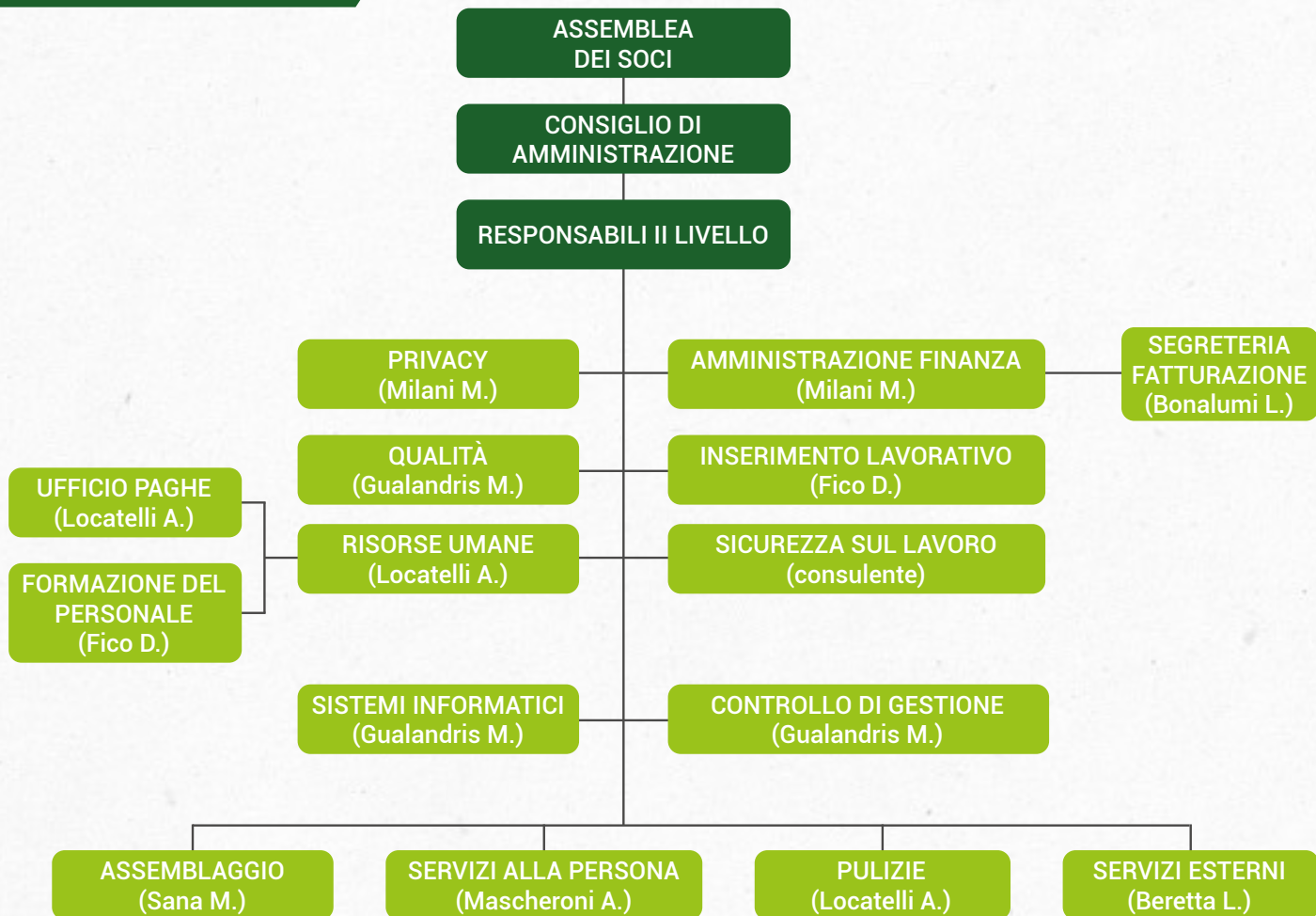
*Dati aggiornati al 31/12/2021*



# Le Risorse Umane e l'organizzazione



# ORGANIGRAMMA





Rispetto alla base sociale, al 31/12/2021 risultano iscritte al libro dei soci 61 persone fisiche e l'Associazione Amici del Segno. Nel corso dell'anno si sono dimessi 4 soci volontari ed è stata ammessa una nuova socia lavoratrice, aumentando così il numero di soci lavoratori di una unità.

La quota associativa della Cooperativa è pari a € 51,00.

L'Assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci, è il massimo organismo rappresentativo della cooperativa. Essa è l'organo guida che delinea gli orientamenti strategici della cooperativa.

Anno	Totale soci	Numero Ammissioni	Numero Dimissioni	Soci Lavoratori
2019	67	1	0	13
2020	65	0	2	11
2021	62	1	4	12

## ORGANI DI CONTROLLO: IL COLLEGIO SINDACALE

Il 9 dicembre 2019 è stato nominato l'organo di controllo rappresentato dal Collegio Sindacale composto da tre sindaci effettivi e due supplenti. Il Collegio Sindacale in forma collegiale è composto da revisori legali iscritti nel relativo registro ai quali è possibile attribuire la revisione legale dei conti. Esso rimane in carica tre anni:

- **Vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuo ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile, verificando i principi di regolarità della tenuta della contabilità e la corrispondenza del bilancio alle risultanze dei libri contabili.**
- **Per ogni membro effettivo del Collegio Sindacale è previsto un compenso di € 2.500,00 annui e una maggiorazione del 50% per il presidente.**

## CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

È costituito d'amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci e rinnovato ogni tre anni. Su mandato dell'Assemblea dei Soci, gli amministratori compiono le azioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale. È l'organo decisionale a cui spetta concretizzare le strategie, organizzando le risorse umane e finanziarie. Gli amministratori non ricevono alcun compenso.

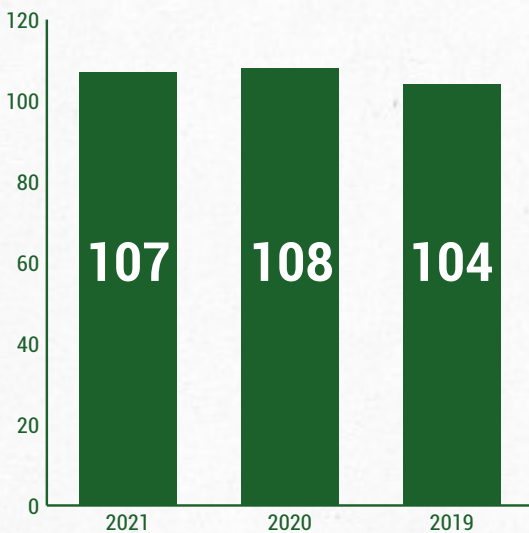
La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 5 a 9, eletti dall'Assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. Con l'approvazione del bilancio del 2020 si è concluso il mandato del precedente Consiglio di Amministrazione e si è provveduto al rinnovo delle cariche. Sono stati nominati 6 consiglieri, tra i quali sono stati eletti il nuovo Presidente e Vice Presidente. Nel corso del 2021 sono state convocate 11 riunioni del Consiglio di Amministrazione. L'operato del CdA si è concentrato sul percorso di individuazione della nuova governance che diventerà operativa nel 2022.

Anno	Consigli di Amministrazione
2019	17
2020	17
2021	11

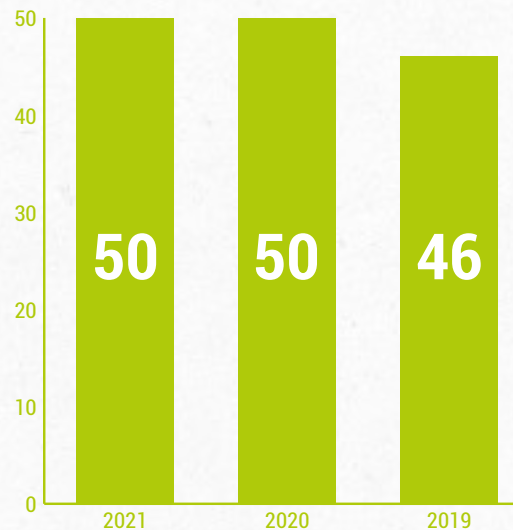
COGNOME E NOME	CARICA	SOCIO	RESIDENZA
Fico Daniele	Presidente	Lavoratore	Almenno San Salvatore
Mascheroni Anna Maria	Vice Presidente	Lavoratore	Ponte San Pietro
Cristinelli Francesco	Consigliere	Volontario	Vigolo
Gualandris Marco	Consigliere	Lavoratore	Villa di Serio
Locatelli Aurora	Consigliere	Lavoratore	Almenno San Bartolomeo
Mazzucchetti Domenico	Consigliere	Volontario	Ponte San Pietro


Il numero di lavoratori della Cooperativa al 31 dicembre 2021 è diminuito di **1 unità** rispetto all'anno precedente, risultano infatti in essere **107 dipendenti**, tutti con contratto di lavoro di tipo subordinato. Di questi, ben **50 lavoratori** risultano appartenere alla categoria di lavoratori svantaggiati, corrispondenti al **47%** delle persone assunte.

***"Le persone svantaggiate devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della cooperativa e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, essere socie della cooperativa stessa". (lg.381/91)***



 Dipendenti



 Dipendenti svantaggiati

Presentare in questa sezione i dati relativi ai lavoratori e alle lavoratrici della cooperativa sociale Il Segno significa sottolineare l'importanza dell'impatto occupazionale che la nostra organizzazione genera in termini numerici, senza dimenticare l'importanza dell'apporto delle risorse umane coinvolte che permettono la realizzazione dei nostri servizi e ne influenzano la qualità, grazie ad impegno e professionalità.

L'impatto occupazionale può essere analizzato in termini di qualità del lavoro offerto osservando alcuni parametri adottati per definire il "buon lavoro".

Un primo indice da considerare riguarda la **stabilità occupazionale**: la fotografia dei nostri lavoratori dipendenti mostra come il 46% lavori in cooperativa da più di 5 anni.

Un secondo elemento si riferisce alla tipologia di contratto applicato ai lavoratori ed alle lavoratrici, nella duplice accezione: la flessibilità temporale e la stabilità del rapporto di lavoro.

Per quanto riguarda la **flessibilità temporale**, nella nostra cooperativa il 17% dei lavoratori e delle lavoratrici è assunto con contratto a full-time, contro la presenza dell'83% con una posizione a part-time (da 36 ore fino a 12 ore settimanali).

## Stabilità occupazionale:

	Meno di 1 anno	Tra 1 anno e 5 anni	Oltre
<b>2021</b>	<b>8</b>	<b>50</b>	<b>49</b>

## Flessibilità temporale

	Numero complessivo lavoratori/lavoratrici	Contratti a tempo parziale	Contratto a tempo pieno
<b>2019</b>	<b>104</b>	<b>85</b>	<b>19</b>
<b>2020</b>	<b>108</b>	<b>91</b>	<b>17</b>
<b>2021</b>	<b>107</b>	<b>89</b>	<b>18</b>

La presenza di numerosi contratti a tempo parziale è da ricondurre a più fattori:

- La grossa componente femminile della cooperativa che necessita di conciliare tempi di vita e tempi di lavoro
- La tipologia di servizi gestiti che non sempre permette di offrire incarichi a tempo pieno.

Sul totale di 107 lavoratori infatti, **il 56% è costituito da personale femminile**.

	Maschi	Femmine
<b>2019</b>	<b>47</b>	<b>57</b>
<b>2020</b>	<b>51</b>	<b>57</b>
<b>2021</b>	<b>47</b>	<b>60</b>

Il frequente ricorso al contratto part-time si propone come un possibile strumento atto a facilitare la conciliazione tra la sfera lavorativa e la sfera familiare, consentendo alle lavoratrici di vivere al meglio i loro diversi ruoli. Di contro, l'utilizzo del **part time** e il **livello retributivo** che, pur rispettando il contratto nazionale di lavoro è contenuto, non sono in grado di rispondere ad un bisogno di reddito pienamente soddisfacente.

Per quanto riguarda la **stabilità del rapporto di lavoro**, l'85% dei lavoratori presenta un contratto a tempo indeterminato, contro un 15% di lavoratori a tempo determinato.

Altri dati da analizzare riguardano:

Le assunzioni e le cessazioni: nel corso del 2021 un lavoratore svantaggiato ha terminato il proprio percorso lavorativo in cooperativa in quanto è stato assunto presso un'azienda nostra cliente con contratto a tempo pieno indeterminato.

Pensionamenti: nel corso del 2021 due lavoratori hanno raggiunto il traguardo della pensione avendone maturato i pieni requisiti.

La cooperativa applica a tutti i suoi lavoratori il Contratto Collettivo Nazionale delle cooperative sociali e il Contratto Integrativo Territoriale (CIT)

## Stabilità del rapporto di lavoro

	Tempo determinato	Tempo indeterminato
2019	20	84
2020	15	93
2021	16	91

## Assunzioni e le cessazioni:

	Nuove assunzioni	Cessazioni
2019	16	18
2020	18	13
2021	17	18

## Fasce di età dei lavoratori subordinati

	Meno di 30 anni	Tra 31 e 50 anni	Dai 51 anni
	3	49	55

## Le qualifiche professionali ed i livelli dei lavoratori subordinati

A1	A2	B1	C1	C3	D1	D2	E1	E2	F1
76	15	8	1	2	2	4	1	6	1

valido per la provincia di Bergamo. È prevista la copertura sanitaria integrativa per tutti i lavoratori a tempo indeterminato.

Retribuzione minima lorda € 1.254,59; retribuzione massima lorda € 2.310,41.

La cooperativa sociale ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui essa ha sede, infatti il 53% dei lavoratori risiede nella zona dell'Isola Bergamasca. Questo dato ha un significativo impatto anche dal punto di vista ambientale, considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti dei dipendenti. Nello specifico: il 17% risiede nel comune in cui lavora usualmente, il 96% risiede a meno di 25 chilometri dal suo usuale luogo di lavoro, il 4% deve percorrere giornalmente una tratta superiore a 25 chilometri per raggiungere il luogo di lavoro.

Nel corso del 2021 la cooperativa ha fatto ricorso agli ammortizzatori sociali, il FIS (Fondo Integrazione Salariale) per i lavoratori dei settori Servizi esterni e pulizie per integrare la retribuzione ai lavoratori ai quali è stata sospesa o ridotta l'attività lavorativa a causa dell'emergenza sanitaria. Sono stati coinvolti, a fasi alterne, un totale di 12 lavoratori. La cooperativa ha scelto di anticipare gli ammortizzatori sociali ai propri dipendenti.

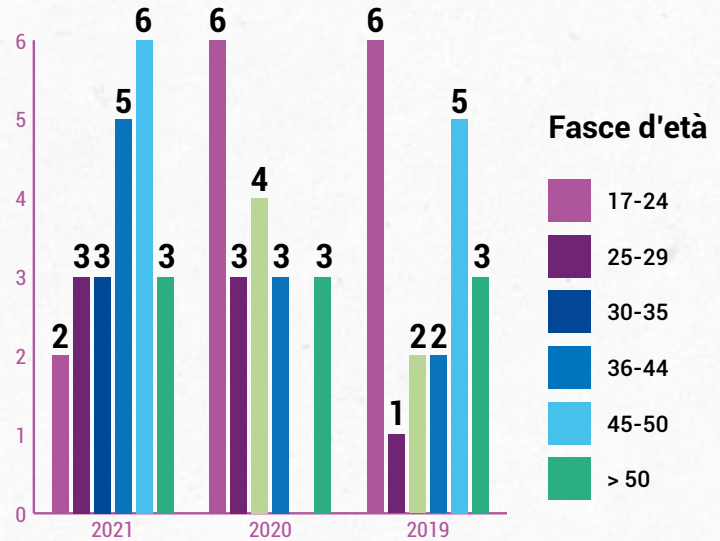
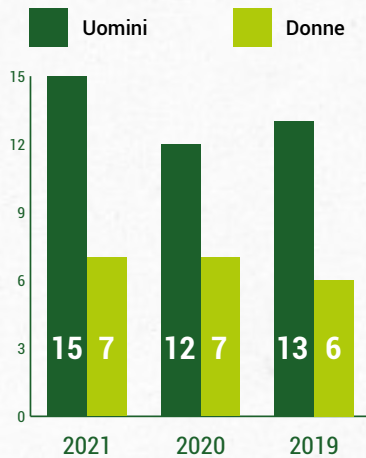
## Distribuzione dei lavoratori e delle lavoratrici nei diversi settori della cooperativa.

Totale lavoratori/lavoratrici	
<b>Assemblaggio</b>	<b>14</b>
<b>Global Service</b>	<b>12</b>
<b>Pulizie</b>	<b>67</b>
<b>Servizi alla Persona</b>	<b>8</b>
<b>Struttura</b>	<b>6</b>



Lavoro e dignità sociale sono gli elementi essenziali attraverso i quali la Cooperativa favorisce il re-inserimento nella società di persone svantaggiate.

## Genere

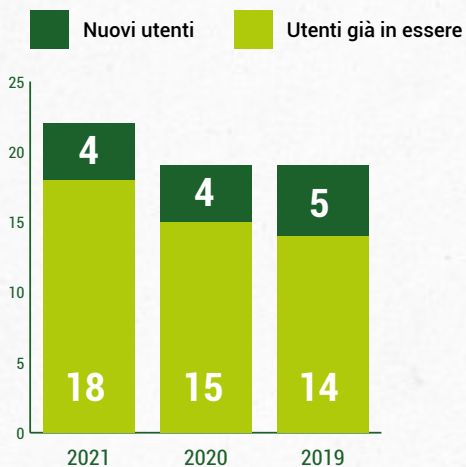


# INSERIMENTO LAVORATIVO

Dopo una lieve rialzo nell'anno 2020, notiamo nel 2021 una diminuzione della presenza femminile. Infatti, rimane numericamente significativa quella maschile con una percentuale del 68%. Ciononostante, continua il nostro impegno a creare opportunità di inserimento in favore di ragazze e donne.

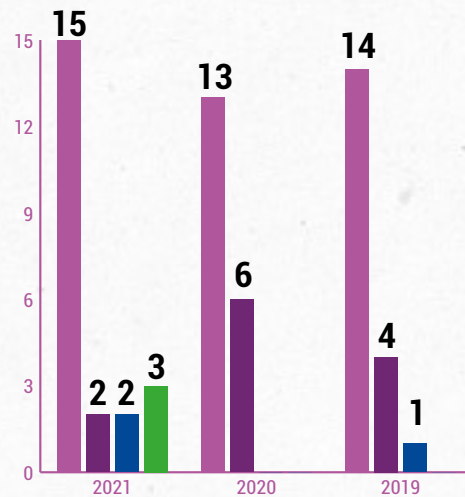


## Utenti in carico inserimento lavorativo



## Provenienza

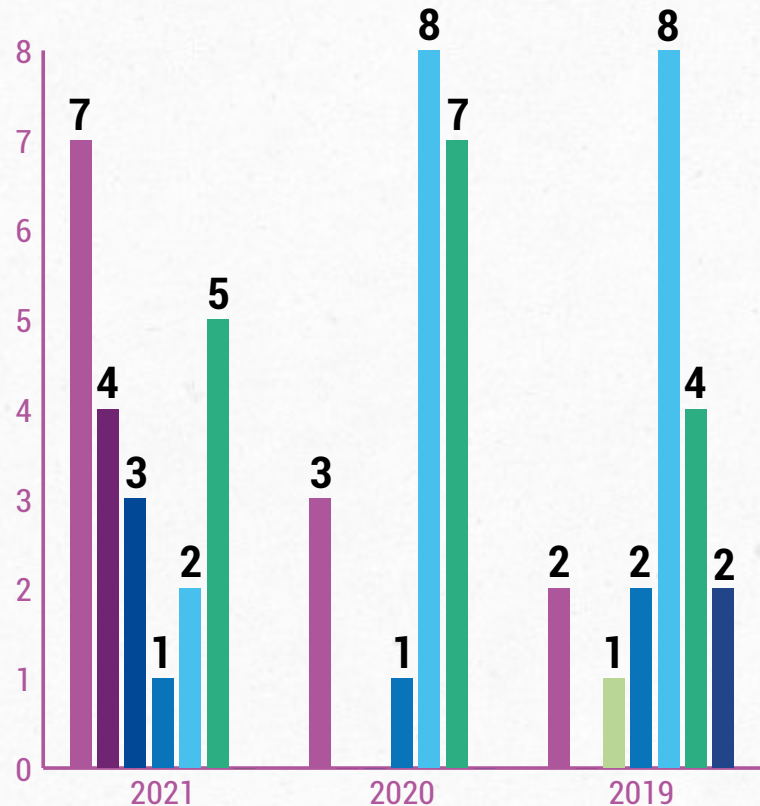
- Isola
- Bergamo e Hinterland
- Milano
- Valle Imagna





## Categorie di svantaggio

Rispetto all'ultimo triennio, nel 2021 cala in maniera importante la categoria di persone con disabilità psichiatrica e si nota un aumento di casi relativi all'alternativa alla pena e all'ambito delle tossicodipendenze.

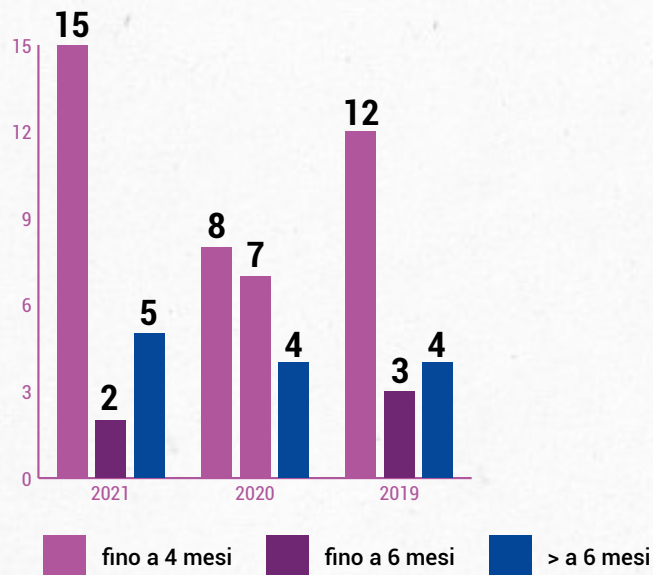


# INSERIMENTO LAVORATIVO

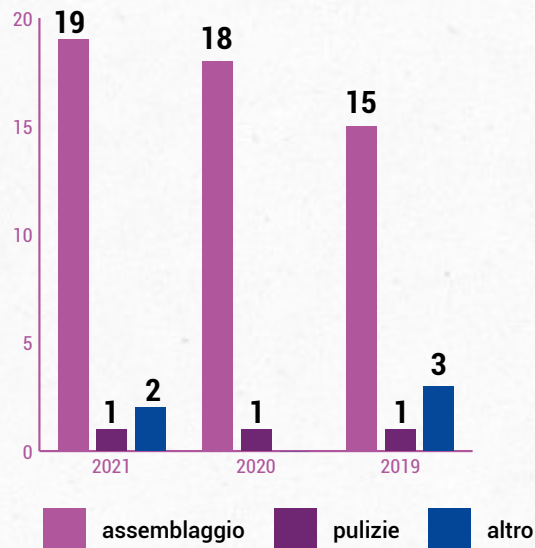
Dopo che nel 2020 la media della durata dei percorsi era aumentata, è tornata preponderante la media di 4 mesi (periodo messo a disposizione per i percorsi attivati dai S.I.L. territoriali).

Il settore dell'assemblaggio si conferma quale luogo che ospita il maggior numero di percorsi. La caratteristica che si evidenzia negli anni è la propensione ad accogliere situazioni di fragilità che necessitano di un contesto "protetto". L'assemblaggio, grazie alla tipologia di mansioni che propone e alla strutturazione in laboratorio, luogo circoscritto e con personale dedicato, risulta essere il posto migliore per ospitare i percorsi di valutazione e di crescita personale. Il settore delle Pulizie ha registrato meno percorsi di tirocinio rispetto all'Assemblaggio, tuttavia è stato in grado di generare maggiori possibilità di assunzione per il personale svantaggiato in possesso di requisiti adatti a iniziare da subito un rapporto lavorativo. Nel 2021 anche Cardamomo e il call center hanno ospitato rispettivamente un tirocinio.

## Durata media del percorso



## Settori d'inserimento



Il grafico che segue mette in evidenza gli esiti dei percorsi di inserimento lavorativo.

Si evidenzia che nel 2021 la percentuale dei tirocini trasformatasi in contratto di lavoro subordinato in cooperativa è del 5%.

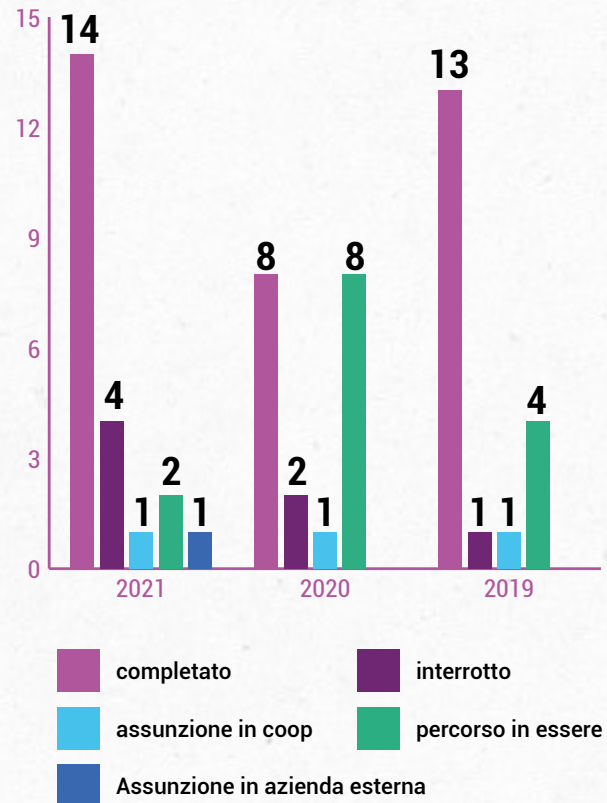
Diversamente dagli anni scorsi, si è riusciti a dare spazio ad un'assunzione scevra dal tema "obbligo Legge 68/99", assumendo un detenuto ammesso alle misure alternative.

Nel 2021 sono state aperte 18 cartelle utente (15 nel 2020, 14 nel 2019) di queste 4 utenti hanno concluso il loro percorso durante l'anno, iniziato nel corso del 2020. Complessivamente sono stati gestiti 22 utenti.

Prevalentemente il servizio ha accolto persone con svantaggio certificato riservando però alcuni percorsi a persone con disagio socio economico a rischio di forte vulnerabilità oppure in attesa della valutazione della cooperativa per valutare l'accompagnamento verso l'ottenimento dell'invalità civile.

Il numero degli inserimenti è aumentato rispetto al 2020, anno che però è stato condizionato dalla pandemia che ha impedito l'avvio di alcuni percorsi.

## Esito del percorso



## ALTERNANZA SCUOLA - LAVORO

Da anni collaboriamo con **Università e Istituti Superiori della Provincia di Bergamo** e di altre province per dare ospitalità ai percorsi di crescita degli studenti sia all'interno dei nostri settori produttivi sia dei servizi educativi. Dal 2017 siamo iscritti al Registro Nazionale per l'Alternanza Scuola - Lavoro.

Nell'anno 2021 abbiamo ospitato **13** tirocini curriculari così distribuiti: **6** presso il laboratorio artistico Cardamomo, **3** presso i Servizi alla persona, **4** presso il laboratorio di Assemblaggio.





Dall'anno 2016 la nostra cooperativa è un ente convenzionato con il Ministero della Giustizia per lo svolgimento dei Lavori di pubblica utilità.

Si tratta di una sanzione penale nell'ambito della cosiddetta "Giustizia riparativa" consistente nella prestazione di un'attività non retribuita, a favore della collettività, da svolgere presso lo Stato, le regioni, le province, i comuni o presso enti e organizzazioni di assistenza sociale o volontariato.

Essa può essere prevista, ad esempio, nei casi di violazione del codice della strada, nei casi di violazione della legge sugli stupefacenti oppure come obbligo dell'imputato in stato di sospensione del processo e messa alla prova. Lo svolgimento dei Lavori di pubblica utilità si configura come una forma di riparazione che una persona, condannata per un reato, svolge in favore della collettività. Quest'ultima considerata parte lesa dall'atto criminoso. L'opportunità è quella di rimediare al proprio errore attraverso un'esperienza di integrazione sociale, da cittadino attivo.

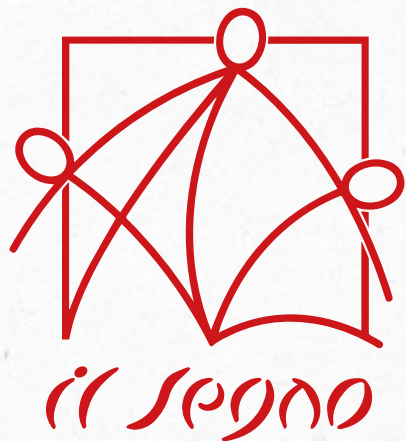
Nell'anno 2021 abbiamo ospitato **12** lavoratori di pubblica utilità (reati del codice della strada): **2** presso il laboratorio dei Servizi alla persona, **10** presso il laboratorio di Assemblaggio.

# VOLONTARI

L'anno 2021 è stato condizionato ancora dallo stop delle attività prestate dai volontari. Va ricordato che il sostegno gratuito ha storicamente riguardato diverse attività della cooperativa tra cui il supporto nel settore dell'assemblaggio, nel laboratorio "Cardamomo" e nelle attività ricreative proposte dai Servizi alla persona.

In attesa di ripartire auguriamo a tutti coloro che negli anni scorsi hanno collaborato con la Cooperativa di ritrovarci presto.





I nostri servizi



## Global Service



## Assemblaggio



## Servizi alla persona

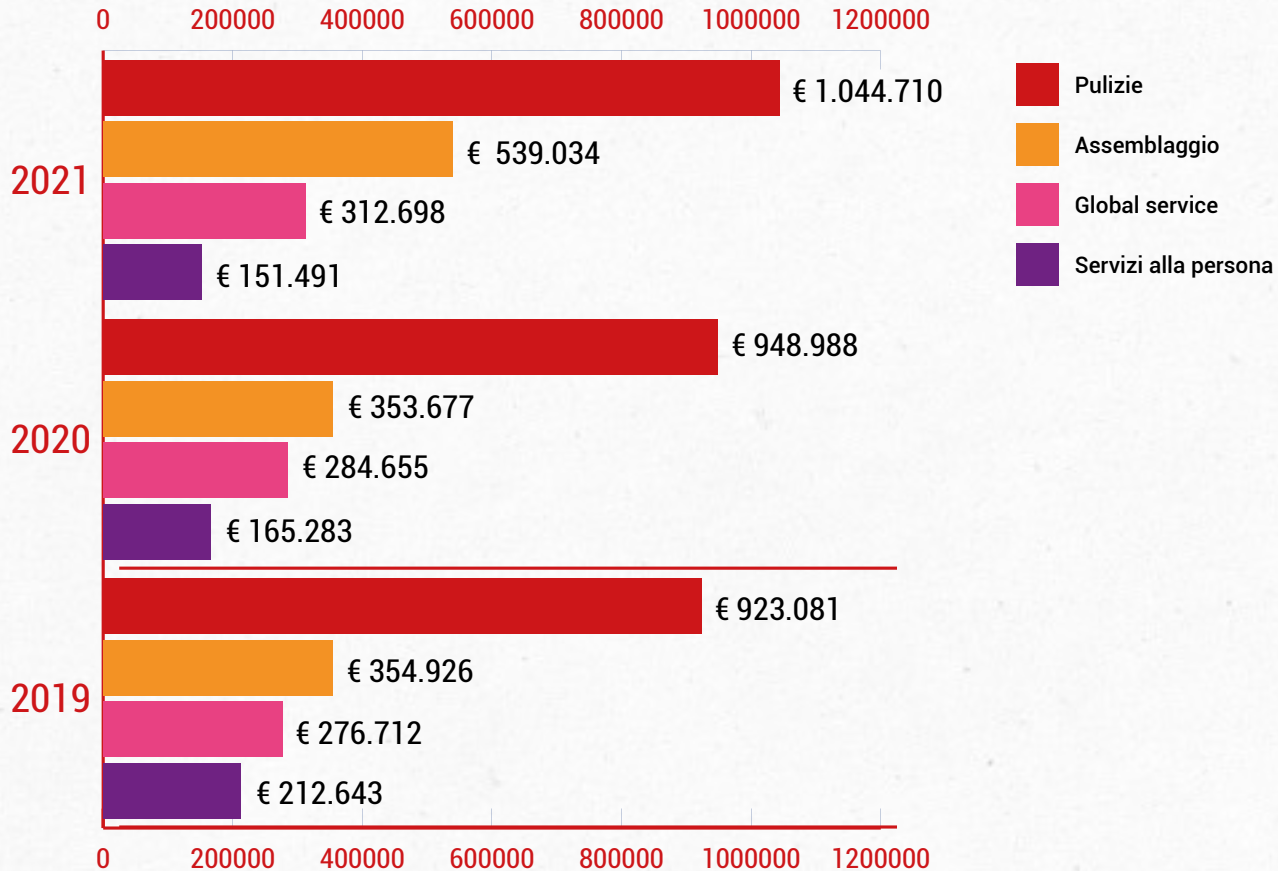




## VALORE DELLA PRODUZIONE

	2021	2020	2019
<b>Totale valore della produzione</b>	€ 2.251.856	€ 1.895.238	€ 1.931.029
<b>Totale costi della produzione</b>	€ 2.184.394	€ 1.875.590	€ 1.902.048
<b>Proventi e oneri finanziari ordinari</b>	€ -3.560	-€ 3.660	-€ 2.945
<b>Proventi e oneri straordinari</b>	0	0	0
<b>Totale imposte</b>	€ 5.911	-	€ 5.174
<b>Risultato di esercizio</b>	€ 57.991	€ 15.988	€ 20.862

## Fatturato per Settore



## Global Service: Servizi di Pulizie e Servizi Esterni

Il settore Global Service comprende i Servizi di Pulizie e i Servizi Esterni.

Il settore **Pulizie** ha offerto, anche nel corso del 2021, prestazioni nel campo delle pulizie civili ed industriali che comprendono:

- Pulizie ordinarie (quotidiane e periodiche) a carattere continuativo e ripetitivo
- Pulizie occasionali nel caso in cui alcuni locali rimangano chiusi o inutilizzati a causa di lavori (es. manutenzioni ordinarie/straordinarie, traslochi...) e che vanno ripristinati al termine degli stessi
- Pulizie a chiamata, non programmabili e carattere non continuativo.

È continuata, anche se con frequenza meno rilevante, l'attività di sanificazione resasi necessaria per fronteggiare l'emergenza sanitaria in corso.

Il settore ha riscontrato un positivo miglioramento sia in termini di fatturato (+ € 120.000) sia in termini di numero di commesse complessive.



## SERVIZI DI PULIZIE

Sono stati acquisiti i servizi di pulizia presso nr. 1 azienda in convenzione ex art. 14 D.Lgs. 276, nr. 2 aziende con servizio di pulizia ordinaria, nr. 5 condomini, nr. 1 ufficio di un'assicurazione presente nel comune di Ponte San Pietro e presso l'oratorio di un paese vicino. Sono invece cessate le commesse relative ai servizi di pulizia presso nr. 1 condominio, nr. 1 azienda ed il servizio di pulizia che svolgevamo da ormai diversi anni presso un ente pubblico.

**Numero  
75  
commesse  
di cui**



CONVENZIONE  
ART.14



CONTRATTI

**Commesse  
suddivise  
per  
cliente**



IMPRESE  
PRIVATE



ENTI PUBBLICI



CONDOMINI



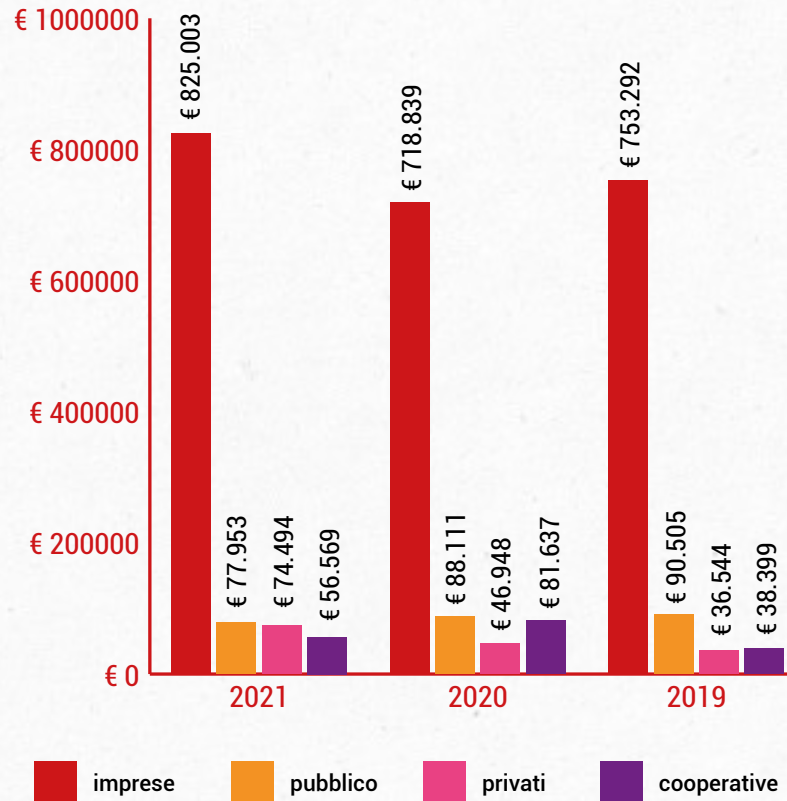
COOPERATIVE

Il settore prosegue nel suo percorso di miglioramento iniziato nel 2019, in particolare attraverso:

- Il miglioramento della competenza delle singole metodologie operative, eseguite da operatori professionali e specializzati (anche in tema di sanificazione);
- La verifica della qualità del servizio offerto con il supporto di un supervisore che svolge un controllo sul cantiere, durante l'orario di lavoro, volto ad appurare l'aderenza al capitolato, a rilevare eventuali anomalie e a proporre strategie risolutive.

Continua la collaborazione con la cooperativa sociale L'Albero che si occupa della gestione delle aree verdi per due commesse. Questa sinergia si dimostra vincente perché permette di offrire al cliente un servizio più ampio rispetto a quello delle sole pulizie.

## Fatturato per tipologia di clienti pulizie



## Numero 8 commesse di cui



CONVENZIONI  
ART.14



CONTRATTI

## Commesse suddivise per cliente



IMPRESE  
PRIVATE

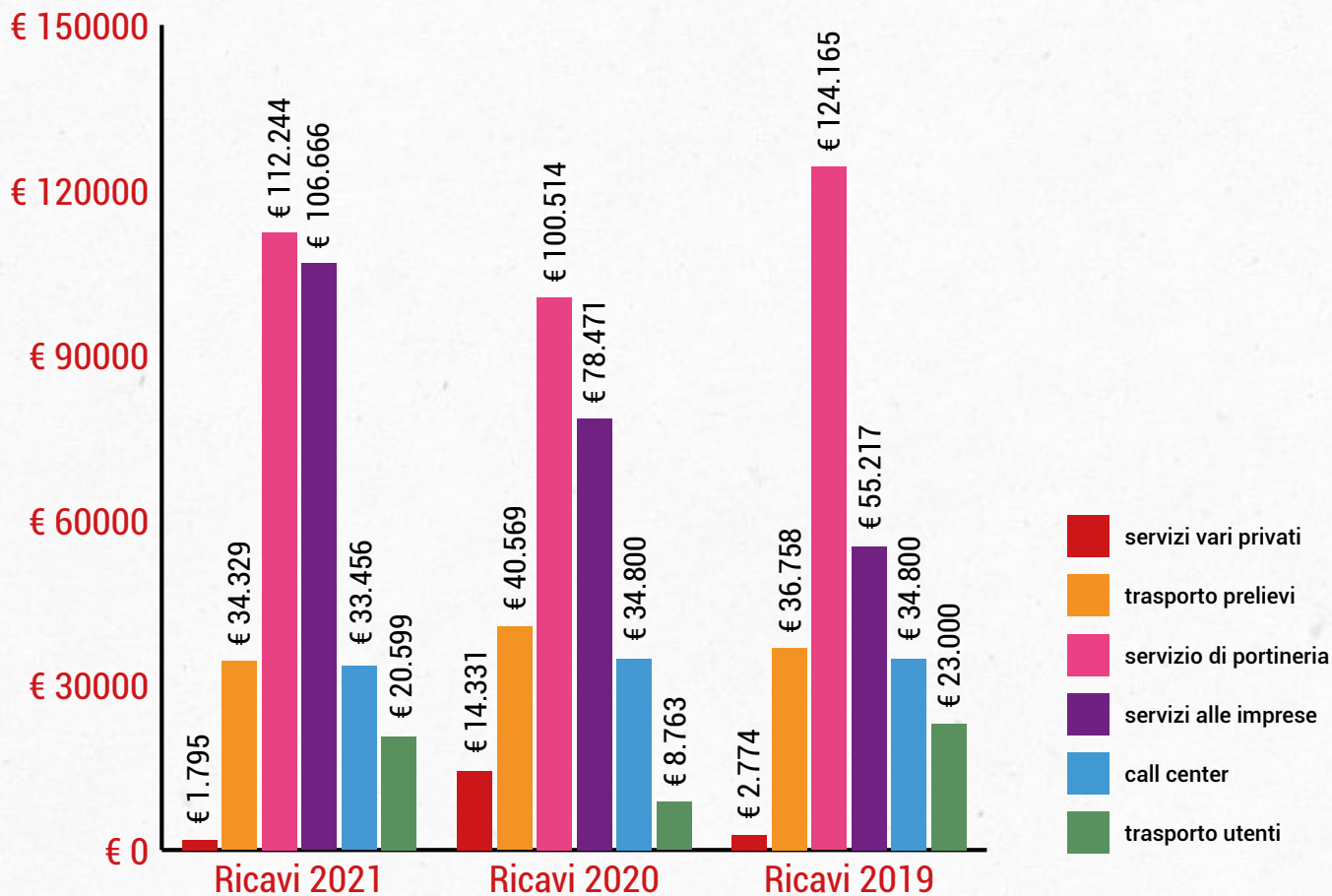


ENTI PUBBLICI

Il settore dei servizi alle imprese ha riscontrato un positivo miglioramento in termini di fatturato, costante è stato invece il numero delle commesse complessive; nello specifico:

- gestione di un call-center per un gruppo GDO;
- trasporti ematici e servizi di portierato;
- servizi di trasporto di pazienti psichiatrici per l'ASST Bergamo Ovest;
- scansione documentale.

È cessata una commessa relativa alla gestione del centralino per una società informatica ma è ripresa stabilmente (dopo la flessione dell'anno 2020 causa pandemia) una commessa per servizi di facchinaggio per un comune a noi vicino.

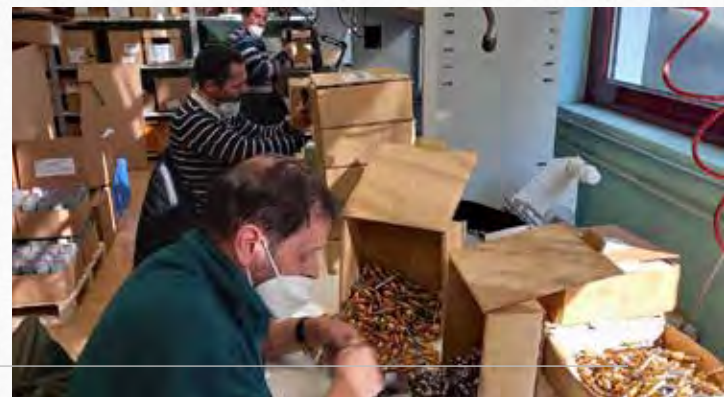
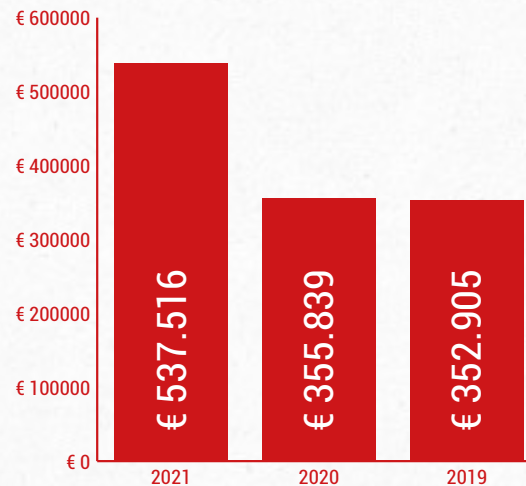


# SETTORE ASSEMBLAGGIO

L'attività del laboratorio di Assemblaggio nel corso del 2021 ha visto una transizione dalla situazione caratterizzata dalla pandemia verso una situazione standard che ha consentito di riprendere il processo di riorganizzazione del settore. Tra gli elementi che meritano di essere evidenziati ci sono:

- La strutturazione del coordinamento incentrato su un responsabile di reparto e un vice-responsabile, entrambi a tempo pieno. Questo ha consentito di garantire un presidio su più livelli e di investire energie per lo sviluppo del settore stesso senza rimare schiacciati dall'operatività.
- La scelta di ricorrere, per quanto riguarda i lavoratori, non solo alla sfera della fragilità ma anche ai lavoratori ordinari rispondendo in maniera dinamica alle richieste dei clienti.
- Il ritorno a valori di produzione pre-covid per alcuni nostri clienti.
- La stabilizzazione dei rapporti di fornitura con tre nuove aziende che erano nati nel 2020 ma rallentati a causa della pandemia.
- La continuità della collaborazione con alcune cooperative sociali del territorio.

## Fatturato annuo





Nel corso del 2021 le attività dei Servizi alla persona hanno gradualmente ripreso il loro funzionamento cercando di riportare la situazione ai livelli della pre-pandemia.

Purtroppo il perdurare della emergenza sanitaria non ha permesso di riprendere appieno i ritmi e le attività degli anni precedenti, in particolare rispetto alla capienza del servizio che ancora è condizionata dalla necessità di mantenere postazioni lavorative ben distanziate.

Nonostante ciò il servizio è riuscito ad accogliere tutte le richieste del territorio e, nella seconda parte dell'anno, ha riattivato anche le progettualità esterne ai laboratori.





**Laboratori socio-occupazionale e occupazionale:** L'attività è continuata grazie ad un'attenta riorganizzazione degli spazi e della presenza degli utenti, questo ha consentito di garantire il rispetto dei protocolli anti-Covid permettendo un'interazione serena e sicura tra gli utenti. Gradualmente sono ricominciate anche le nuove prese in carico. Degli utenti in carico la quasi totalità esprime un bisogno di supporto e accompagnamento volto alla crescita e all'emancipazione personale. L'interesse e la tensione verso il mondo del lavoro, dimostrata dagli utenti in carico, vengono coltivati quali elementi di valore, rivisti e rilette all'interno delle proprie competenze personali. Il lavoro educativo tende al consolidamento e potenziamento delle competenze personali e ad un accompagnamento verso un progetto di vita rispondente alle proprie aspettative e potenzialità.

**Reddito Autonomia:** durante l'anno è stato gestito solamente un percorso di R.A. attivato nell'anno precedente. In autunno sono state distribuite le nuove disponibilità economiche da parte di Regione Lombardia; questo ha permesso ai Servizi alla persona di attivare la richiesta di assegnazione per due nuovi percorsi.

**L.112 Dopo di Noi:** il progetto Dopo di Noi è stato rifinanziato seppur in maniera contenuta. Questo ha permesso nella seconda parte dell'anno di riprendere le attività legate alle "vacanze palestra". L'organizzazione di questi momenti (tre esperienze entro la fine dell'anno) è stata condizionata dalla necessità di garantire una tutela agli educatori e agli utenti in riferimento all'andamento della pandemia ancora in corso. Parallelamente è iniziato il percorso di supporto alle famiglie sul tema del dopo di noi, il gruppo di lavoro sarà accompagnato dagli operatori del servizio.

**Cardamomo:** Il laboratorio di sartoria ha ripreso le sue attività consolidando le competenze con un percorso formativo finanziato dalla camera di commercio rivolto al nuovo team di operatori. Questo ha permesso di impostare una produzione di maggior fruibilità per gli utenti mantenendo la qualità raggiunta negli anni precedenti. L'individuazione di una linea di prodotti di qualità facili da realizzare, per consentire il coinvolgimento di un maggior numero di utenti, è stato il filo conduttore di questo periodo. La realizzazione dei manufatti ha richiesto poi un'analisi per l'individuazione di nuove strategie di mercato che ha portato, verso la fine dell'anno, all'attivazione di un e-commerce. Nel contempo è ripresa la collaborazione con CAUTO (consorzio di cooperative bresciano) che si è concretizzata con la proposta dei nostri prodotti (realizzati con materiale di riciclo proveniente dalla loro filiera) all'interno del loro punto vendita presso il centro commerciale ELNOS di Brescia.

**Convenzione con ASST-BG OVEST:** la pluridecennale collaborazione con i servizi di salute mentale del territorio ha portato anche quest'anno al rinnovo di una convenzione che ha visto aumentare il suo valore economico. Questo per rispondere al sempre maggiore bisogno del territorio per le persone con disagio psichiatrico ma anche per strutturare una collaborazione più ampia sia a livello formativo che progettuale.

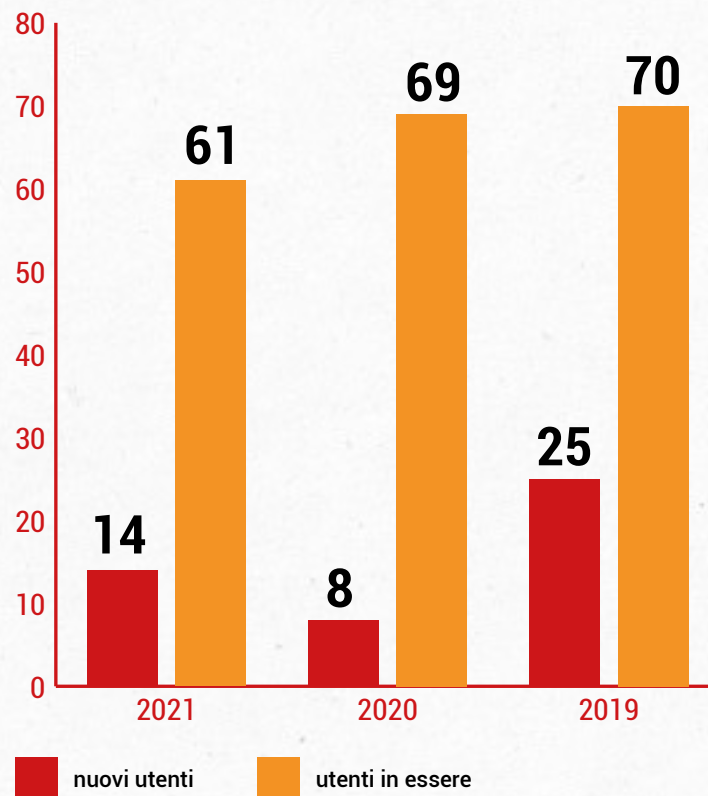


## Utenti:

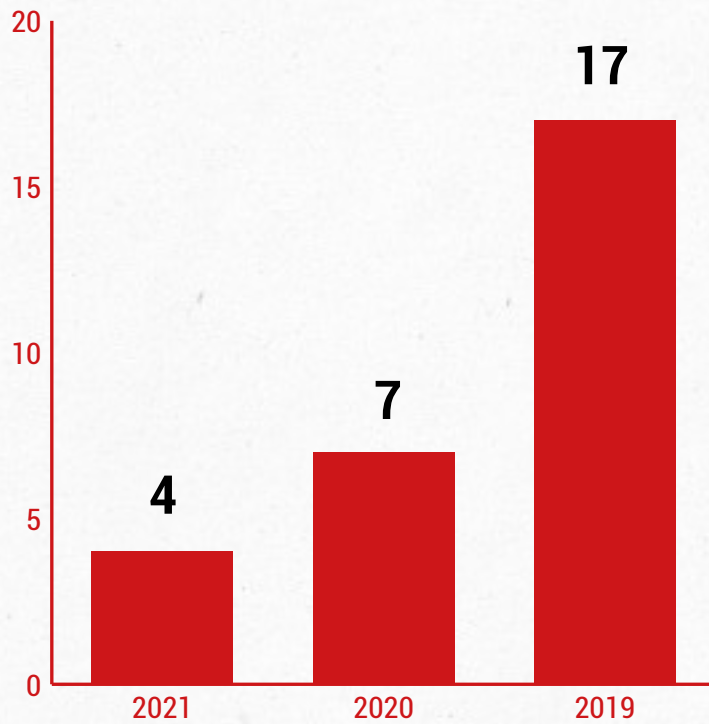
Il numero degli utenti in carico ha subito un incremento durante l'anno, in particolare pazienti dell'area psichiatrica. L'arrivo di utenti giovani in uscita dal percorso scolastico non è stato significativo essendosi interrotta, causa pandemia, la funzione di orientamento attivata grazie alla collaborazione con le scuole superiori. Nonostante ciò alcuni comuni hanno indirizzato direttamente le persone uscite dal percorso scolastico verso i nostri laboratori.

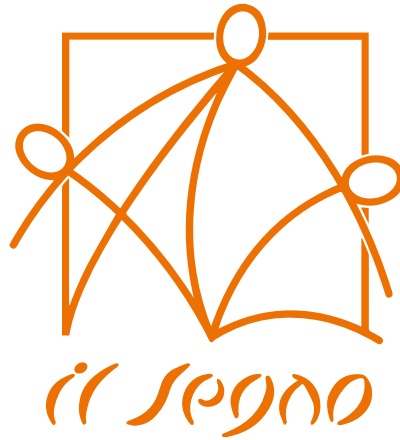
- Nel corso del 2021 il servizio ha visto avvicinarsi al proprio interno 75 persone con disabilità psichica e cognitiva.
- Al 31 dicembre gli utenti in carico erano 66 in quanto 9 persone avevano concluso il loro percorso.

## Utenti in carico "Servizi alla persona"



Tirocinanti scuole Servizi alla persona





Le prospettive future



Con il termine dell'emergenza sanitaria e la conseguente diminuzione delle restrizioni è auspicabile un miglioramento della quotidianità per tutti. L'andamento del 2021 ci ha suggerito che vi è una certa vivacità del mercato e che sono diversi i potenziali clienti che si sono affacciati alla nostra realtà interessati ad attivare una commessa di lavoro. Tuttavia, sappiamo che i cambiamenti repentini e gli imprevisti non vanno sottovalutati e sarà necessario mantenere un controllo costante ed attento al fine di proseguire con l'intento di ulteriore stabilizzazione della Cooperativa.

Il 2022 si apre con il proposito da parte del Consiglio di Amministrazione di sperimentare una nuova forma organizzativa che, se nell'anno passato aveva assunto una forma "spontanea", nel nuovo anno è stata disegnata per meglio rispondere alle sollecitazioni esterne e alle esigenze interne. È stata pertanto istituita un'Equipe di Direzione, composta dai responsabili dei settori produttivi e da un Coordinatore che, oltre a gestire l'agenda dei lavori, mantiene il raccordo con le funzioni di supporto (amministrazione, risorse umane, inserimenti lavorativi ecc.).

All'interno di questa cornice il Consiglio di Amministrazione, con l'apporto dell'Equipe di Direzione si pone l'obiettivo di definire un piano strategico aggiornato a medio termine che persegua sempre il consolidamento della società ma che possa delineare nuovi orizzonti di sviluppo per la Cooperativa.

# Il Segno Cooperativa Sociale

---

Tel. 035 463738  
Via G. Donizetti, 109/B1  
Brembate di Sopra (BG)  
[www.cooperativailsegno.it](http://www.cooperativailsegno.it)  
[info@cooperativailsegno.it](mailto:info@cooperativailsegno.it)

